

## Nieuws vanuit de cliëntenraad

Op 15 september heeft de CR (cliëntenraad) namens u als bewoners, overleg gehad met de locatiemanager. We blikken op de belangrijkste onderwerpen even kort terug.

### Corona

Het gaat goed met onze bewoners en de medewerkers en de situatie is momenteel onder controle. De organisatie blijft natuurlijk waakzaam.

### Begroting locatie De Engelenburgh voor 2022

Na overleg met de controller en locatiemanager heeft de CR positief advies gegeven op de begroting voor 2022. De CR heeft vastgesteld dat rekening wordt gehouden met voldoende budget voor kwalitatief goede zorg, welzijn en leefomgeving voor bewoners.



### Invulling Sinterklaas en Kerst

De locatiemanager heeft de CR gevraagd mee te denken over de invulling van activiteiten rond Sinterklaas en Kerst. Het is voor ons belangrijk om vooral uw mening als bewoners daarover op korte termijn te horen. Een aantal leden van de CR zal bewoners dan ook benaderen om te vragen of er wensen zijn.

### Jaarplan/kwaliteitsplan locatie De Engelenburgh voor 2022

De CR heeft ingestemd met het door de locatiemanager voorgelegde jaarplan 2022. Een jaarplan waarin CR en locatiemanager samen optrekken. De speerpunten van de CR voor 2022 voor locatie De Engelenburgh zijn daarin dan ook uitgebreid terug te vinden. De aandachtspunten van de CR zijn zorgaanbod, voeding en de voortgang van het programma Waardigheid & Trots op Locatie.

### Programma Waardigheid & Trots op locatie

Waardigheid & Trots op Locatie is een traject waarbij in beeld wordt gebracht in welke mate voldaan wordt aan de vereiste kwaliteitseisen Verpleeghuiszorg. Het programma ondersteunt ook De Engelenburgh om goede en liefdevolle zorg te bieden. Daaruit zijn sterke en ontwikkelpunten gekomen. Er is een coach aan de slag gegaan voor ondersteuning op maat. De ondersteuning vindt plaats door gesprekken met experts, coaching en het aanreiken van tools en instrumenten om de kwaliteit te verbeteren. Tijdens het gehele programma wordt in de gaten gehouden of de eigen aanpak door medewerkers of de aangeboden ondersteuning helpt bij het voldoen aan de kwaliteitseisen. Bij De Engelenburgh gaat het onder andere om de volgende speerpunten:

- *Persoonsgerichte zorg*
- *Wonen en Welzijn*
- *Veiligheid*
- *Leren en verbeteren van kwaliteit*
- *Personeelssamenstelling*

In ons vorige bulletin hebben we kort toegelicht waar het bij het eerste speerpunt persoonsgerichte zorg om gaat. In deze nieuwsbrief gaan we in op Wonen en Welzijn.

### Wonen en Welzijn

Bij dit speerpunt gaat het om het verbeteren van de kwaliteit van wonen en welzijn. Naast goede zorg door de organisatie, is hierbij het verstevigen van familieparticipatie van belang, om te komen tot goede en passende kwaliteit van leven. Familieleden kunnen diverse rollen oppakken: meehelpen in de zorg, begeleiden bij activiteiten, informatie overdragen aan zorgmedewerkers etc. Het sociale netwerk van familie, vrienden, mantelzorgers is onmisbaar voor uw welzijn en vergroot het thuisgevoel. Daarom doen wij een oproep aan familieleden, vrienden en mantelzorgers: pak uw rol! En denk mee over persoonsgerichte zorg voor degenen die u dierbaar zijn! Naast groepsactiviteiten is de wens om meer activiteiten op maat aan te bieden.

### Contact met u als bewoner, familielid/mantelzorger

De leden van de CR zijn vrijwilligers en hebben de taak en de verantwoordelijkheid om de belangen van de bewoners zo goed mogelijk te behartigen. In de afgelopen coronaperiode is er heel weinig contact met u mogelijk geweest. Nu er meer kan, willen de leden van de cliëntenraad regelmatig met u of uw familieleden in gesprek gaan om te horen wat goed gaat of wat eventueel beter kan. Schroom niet om ons eventueel zelf te benaderen. Alleen met de hulp van bewoners, familieleden en mantelzorgers kunnen wij de belangen van de bewoners nog beter behartigen.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh  
Bert Septer, voorzitter