

Nieuws vanuit de cliëntenraad (vergadering juli 2021)

Op 1 juli heeft de cliëntenraad - namens u als bewoners - overleg gehad met de locatiemanager van De Engelenburgh. We blikken op de belangrijkste onderwerpen even kort terug.

Corona

Iedereen is blij dat er onder de bewoners en medewerkers geen besmettingen meer zijn en er weer meer bewegingsruimte is zoals bijvoorbeeld in de hal en het restaurant. En van die ruimtes wordt gelukkig ook weer volop gebruik gemaakt. Geniet er samen van!



Omzetten tv, internet en telefoon naar KPN

Helaas is de omzetting naar KPN niet volgens plan verlopen. Dit heeft onder de bewoners en familieleden veel ergernis veroorzaakt. De CR betreft dit. Inmiddels zijn er op de locatie opnieuw heldere afspraken gemaakt met KPN. Het omzetten verloopt nu goed.

Programma Waardigheid en Trots op Locatie (WOL)

WOL is onderdeel van het programma 'Thuis in het verpleeghuis' van minister Hugo de Jonge. Het programma ondersteunt ook locatie De Engelenburgh om goede en liefdevolle zorg te bieden aan bewoners. Zorg die voldoet aan de kwaliteitseisen Verpleeghuiszorg. Het ondersteuningsprogramma voor medewerkers is inmiddels ook op De Engelenburgh van start gegaan. Er is in beeld gebracht in welke mate wordt voldaan aan de vereiste kwaliteitseisen. En daaruit zijn sterke punten en ontwikkelpunten naar voren gekomen. Met de vastgestelde ontwikkelpunten is een onafhankelijke coach samen met de teams aan de slag gegaan voor ondersteuning op maat. Er is een plan met speerpunten voor kwaliteitsverbetering ontwikkeld. De ondersteuning vindt plaats door gesprekken met experts, coaching en het aanreiken van tools en instrumenten om de kwaliteit te verbeteren. Tijdens het gehele programma wordt ook in de gaten gehouden of de eigen aanpak door medewerkers of de aangeboden ondersteuning ook helpt bij het voldoen aan de kwaliteitseisen.

Bij de aanpak voor De Engelenburgh gaat het onder andere om de volgende speerpunten:

Persoonsgerichte zorg

Wonen en welzijn

Veiligheid

Leren en verbeteren van kwaliteit

Personeelssamenstelling

In deze nieuwsbrief gaan we even kort in op het eerstgenoemde speerpunt Persoonsgerichte zorg.

In het team dat zorg aan bewoners verleent wordt met diverse deskundigen samengewerkt. Het met u (bewoner en eventueel mantelzorger) opgestelde zorgleefplan moet leidend zijn bij de te verlenen zorg. Voor de medewerkers is het van belang de bewoner heel goed te kennen. Dus op de hoogte zijn van zijn of haar achtergrond, beperkingen, interesses en wensen etc. Ken je bewoner! Dan kan door middel van zorg op maat en verbeteren van kwaliteit. Voor u als bewoner en eventueel familielid/mantelzorger is het dan ook van belang goed op de hoogte te zijn van wat er in het zorgleefplan wordt opgenomen. Door een goed beeld te schetsen van de bewoner kan namelijk invloed worden uitgeoefend op de kwaliteit van de persoonlijke zorg tijdens het verblijf in De Engelenburgh.

In de volgende Nieuwsbrief ga ik verder in op Wonen en welzijn.

Contact met u als bewoner, familielid/mantelzorger

De onafhankelijke leden van de cliëntenraad zijn vrijwilligers en hebben de taak en de verantwoordelijkheid om de belangen van de bewoners zo goed mogelijk te behartigen. In de afgelopen coronaperiode waren er veel beperkingen. In die periode is er heel weinig contact met u mogelijk geweest. Veel te weinig. Nu het wat veiliger is en de regels versoepeld zijn willen de leden van de cliëntenraad weer regelmatig op locatie aanwezig zijn en met u of familieleden in gesprek gaan.

Ook voor ons als leden van de cliëntenraad geldt dat we op de hoogte moeten zijn van wat goed gaat en wat eventueel beter kan. Schroom dan ook niet om ons eventueel zelf te benaderen. Alleen met hulp van bewoners en ook familieleden kunnen wij de belangen van de bewoners beter behartigen.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter