

Nieuws vanuit de cliëntenraad

Nieuwsbrief cliëntenraad De Engelenburgh mei 2021

Op 12 mei heeft de cliëntenraad namens u als bewoners overleg gehad met de locatiemanager van De Engelenburgh. In dit overleg zijn een aantal onderwerpen aan de orde geweest. We blikken even kort terug.

Klachtenafhandeling zorg

U heeft als bewoner en familie kennis kunnen nemen van de folder "Is de zorg niet naar wens?". In de verstrekte informatie wordt overzichtelijk en helder uitleg gegeven hoe te handelen bij klachten over de verleende zorg. De cliëntenraad heeft inmiddels ook kennis gemaakt met de medewerkers die deze functies binnen Charim uitoefenen. Wij hebben er alle vertrouwen in dat zij heel goed met uw belangen als bewoner om zullen gaan.

De cliëntenraad adviseert u als bewoners en familie goed kennis te nemen van de verstrekte informatie. En als er klachten zijn, deze in eerste instantie te bespreken met de medewerkers en teamleider, die verantwoordelijk zijn voor de verleende zorg. Zij stellen dit zeer op prijs. Mocht u er niet uitkomen of hulp nodig hebben bij het indienen van een klacht, dan kunt u met alle vertrouwen gebruikmaken van deze klachtenregeling.

Corona en versoepelingen op locatie De Engelenburgh

Er zijn gelukkig geen besmettingen meer. Inmiddels zijn diverse welzijnsactiviteiten en de kerkdiensten weer opgestart. Over het tijdstip waarop kerkdiensten het beste plaats kunnen gaan vinden, vindt de komende tijd nog overleg plaats. Van belang bij een definitieve beslissing is of u als bewoner een voorkeur heeft voor de ochtend of de middag.

Ook kan er weer gezamenlijk gegeten worden in het restaurant. Ook is de bezoeksregeling versoepeld. Meer bewegingsruimte dus voor u, familie en vrienden. De sociale contacten kunnen daardoor weer wat meer opgepakt worden. Ondanks het gemis van vele vertrouwde gezichten, wenst de cliëntenraad u samen met de nieuwe bewoners een goede en gezellige tijd toe in De Engelenburgh.

Jaarplan 2022

De cliëntenraad wil ook voor het jaar 2022 vasthouden aan de eerder met de locatiemanager afgesproken speerpunten. Het betreft de volgende doorlopende onderwerpen die onze aandacht voor u als bewoners blijven vragen: zorgaanbod, voeding en Waardigheid & Trots op Locatie.

Dit laatste punt is een traject dat recent is opgestart. De medewerkers gaan gezamenlijk aan de slag met de vraag wat goed gaat en wat beter kan. En dat allemaal met het doel om de zorg te optimaliseren. Daarbij rekening houdend met uw individuele wensen, oftewel maatwerk. Dit onderwerp zal de komende tijd dan ook regelmatig terugkeren in deze nieuwsbrief.

Telefoon, tv en internet via KPN

In overleg met de cliëntenraad is al weer geruime tijd geleden besloten om met KPN in zee te gaan. De wens van diverse bewoners was om meer mogelijkheden te krijgen op het gebied van met name tv en internet. De voorzieningen zijn inmiddels door KPN aangebracht. Er heeft een aantal informatiebijeenkomsten voor bewoners en familie plaatsgevonden, waarvan goed gebruik is gemaakt. Dit leverde de vraag op waarom slechts één pakket voor zowel telefoon, tv en internet wordt aangeboden. Bewoners willen bijvoorbeeld soms alleen voor telefoon kiezen. De locatiemanager heeft deze vraag onder bewoners in de cliëntenraad besproken. De locatiemanager gaat samen met Facilitaire Zaken de mogelijkheden binnen de met KPN gemaakte afspraken bekijken. U wordt hierover op de hoogte gehouden.



Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze "UIT DE CLIENTENRAAD" dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres clienraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.