

## NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 23 maart 2021 heeft de CR digitaal vergaderd met de interim-locatiemanager, waarbij de volgende onderwerpen aan de orde zijn gekomen.

### Waardigheid en trots op locatie

Waardigheid en Trots op Locatie is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen binnen drie maanden inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Alle locaties van Charim doen hieraan mee. 't Boveneind en Dragonder hebben een coach toegewezen gekregen, die het plan van aanpak verder vorm gaat geven. De coach van Waardigheid & Trots op Locatie heeft deelgenomen aan de vergadering en aangegeven dat er gewerkt moet worden aan het verbeteren van de onderliggende systemen waar de zorgmedewerkers mee werken. Tevens moeten de zorgleefplannen betere ondersteuning gaan geven. Daarnaast zullen op alle locaties kwaliteitsverpleegkundigen worden aangesteld. De CR zal over deze plannen en voortgang periodiek worden bijgepraat.



Jan Langeraar

### Financiële rapportage over 2020

De CR is blij dat het verwachte tekort met behulp van een herstelplan aanzienlijk is teruggebracht. Dit tekort wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door een lagere bewonersbezetting en hoger ziekteverzuim bij de medewerkers. De bewonersbezetting is enigszins verhoogd; een knappe prestatie aldus de CR. De CR zal de voortgang van de financiën blijven volgen.

### Voortgang coronamaatregelen

Het Charim-brede coronakernteam komt regelmatig bij elkaar om de noodzakelijke preventieve maatregelen m.b.t. Corona te bespreken. De CR wordt hier wekelijks over geïnformeerd. De CR is verheugd over het feit dat zovelen van u gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid om u te laten vaccineren. Het blijft een persoonlijke keuze natuurlijk. Maar inmiddels is wel gebleken dat het daardoor allemaal wel veel veiliger is geworden.

De achterliggende periode blijkt voor veel bewoners en familieleden moeilijk te zijn geweest. Ook nu de 3<sup>e</sup> golf plaatsvindt zullen we uitermate voorzichtig moeten zijn om het virus buiten de deur te houden. De locatiemanager informeert u nader over een eventuele versoepeling van de coronamaatregelen.

### Speerpunten kwaliteitsplan 2021

De CR heeft vorig jaar twee speerpunten benoemd, die de locatiemanager heeft meegenomen in haar kwaliteitsplan voor 2021, nl.

1. Uitkomsten scan Waardigheid & Trots op locatie
2. Transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuiszorg in nieuwbouw

De CR houdt tijdens de vergaderingen vinger aan de pols m.b.t. deze onderwerpen.

### Nieuwbouw 't Boveneind/Dragonder

De nieuwbouw verloopt volgens planning. De bewoners en een lid van de CR hebben een informatiebijeenkomst bijgewoond waar een videofilm werd getoond en vragen konden worden gesteld. Er werd informatie verstrekt over de verhuisvergoeding en hoe men zich kon inschrijven voor een appartement. Voor wat betreft de verhuisvergoeding zult u inmiddels per brief zijn geïnformeerd. Over de verdere ontwikkelingen rondom de nieuwbouw wordt u op de hoogte gehouden door de locatiemanager.

#### Positief advies benoeming interim teamleider Dragonder

De CR heeft positief advies verstrekt met betrekking tot de benoeming van mevr. Renate Elfrink tot interim Teamleider van Dragonder. Wij wensen haar veel succes toe bij haar werkzaamheden.

#### Afscheid locatiemanager Johanna Vos

Tijdens de CR-vergadering heeft de CR afscheid genomen van interim-locatiemanager mevr. Johanna Vos. Inmiddels is mevr. Francis Bloemendal aangesteld als nieuwe locatiemanager. U zult haar binnenkort vast tegenkomen in de wandelgangen. Ook haar wensen wij veel succes toe.

#### Werving CR-leden

De CR bestaat op dit moment slechts uit vier leden. Wij zijn daarom nog steeds op zoek naar bewoners, familieleden, contactpersonen of vrijwilligers die deel willen nemen aan de CR. In de locatienieuwsbrief vindt u ook een wervingsfolder voor nieuwe CR-leden. De CR behartigt de belangen van u als bewoner en daarom roepen wij u op om ook deel te nemen aan deze raad. Heeft u vragen, spreek ons gerust aan of bel de ambtelijk secretaris voor meer informatie op onderstaand telefoonnummer.

Jan Langeraar  
Lid cliëntenraad 't Boveneind en Dragonder

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR 't Boveneind via mailadres [cliëntenraadboveneind@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraadboveneind@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, Ambtelijk Secretaris). Meer over de cliëntenraad leest u op [www.boveneind.nl/cliëntenraad](http://www.boveneind.nl/cliëntenraad).