

### **Leden cliëntenraad**

De namen en contactgegevens van de leden van de cliëntenraad vindt u maandelijks in het Looborchnieuws, onderaan in het stukje 'Nieuws vanuit de cliëntenraad'.

Bij een vacature in de cliëntenraad worden alle bewoners en hun contactpersonen geïnformeerd en gevraagd zich aan te melden.

### **Hoe wordt u vanuit de cliëntenraad geïnformeerd?**

Voor meer informatie kunt u op onze website kijken:

[www.zorggroepcharim.nl/locaties/de-looborch/cliëntenraad-de-looborch](http://www.zorggroepcharim.nl/locaties/de-looborch/cliëntenraad-de-looborch)

Hier wordt ook elke maand het nieuws vanuit de cliëntenraad geplaatst. Dit nieuws kunt u ook maandelijks in de Nieuwsbrief van de Looborch lezen.

Verder wordt regelmatig informatie opgehangen op de magneetborden tegenover de liften op elke etage.

Nieuwe bewoners van de Looborch worden in de eerste twee maanden na hun komst bezocht door een cliëntenraadslid. Zij krijgen dan behalve informatie over de cliëntenraad ook de gelegenheid om hun vragen te stellen over het verblijf in de Looborch.

Tot slot streven wij ernaar om elk jaar een jaarvergadering te houden voor alle bewoners van de Looborch.

**De cliëntenraad is niets zonder uw inspraak en inbreng!**

### **De Looborch**

Woudenbergseweg 42  
3701 BC Zeist

T 06-83066318 (ondersteuner CR)

E [cliëntenraad-deloborch@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-deloborch@zorggroepcharim.nl)

I [www.zorggroepcharim.nl/locaties/de-looborch/cliëntenraad-de-looborch](http://www.zorggroepcharim.nl/locaties/de-looborch/cliëntenraad-de-looborch)

## **Informatie cliëntenraad De Looborch**



### ***Wat is de cliëntenraad bij De Looborch?***

De cliëntenraad (CR) is een groep cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers die met hart en ziel opkomt voor de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van De Looborch.

### ***De rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de CR***

De rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz2018).

### ***Regelmatig overleg met de locatiemanager***

De cliëntenraad overlegt regelmatig met de locatiemanager over het beleid van de locatie en adviseert gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die voor de bewoners van belang zijn. De raad let erop dat zorg, wonen en welzijn aansluiten bij de wensen en behoeften van de bewoners.

### ***Instemmingsrecht van de cliëntenraad***

Naast het geven van adviezen aan de locatiemanager moet de cliëntenraad van tijd tot tijd ook zijn instemming geven bij onder meer de volgende zaken:

- het algemene beleid inzake de kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- het algemene beleid inzake voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanning en maatschappelijke bijstand;
- de inrichting van voor de verzorging bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een locatie die erop gericht is cliënten langdurig te laten verblijven.

### ***Cliënten kunnen altijd terecht bij de cliëntenraad***

De leden van de cliëntenraad De Looborch staan altijd open voor kritische reacties van de bewoners van De Looborch. Dat kunnen vragen, ideeën en suggesties zijn om de dienstverlening bij de Looborch te verbeteren. Dit kunnen ook nieuwe activiteiten zijn voor ontspannings- en recreatiemogelijkheden binnen De Looborch en zaken die de geestelijke verzorging betreffen.

### ***Spreekuur cliëntenraad***

Iedere **tweede maandag van de maand** is er voor de bewoners gelegenheid om het spreekuur te bezoeken.

**Plaats: het Looplein**

**Tijd: 11.00 – 12.00 uur**

Er is bijv. ruimte om een eventuele klacht te melden die gemeenschappelijk ervaren wordt bij de bewoners. Voor individuele klachten geldt het principe om u daarmee te richten tot de teamleider zorg dan wel de locatiemanager.

Maar ook aandachtspunten, vragen en/of suggesties kunt u voorleggen op het spreekuur.

### ***Ook buiten het spreekuur kunt u ons bereiken***

Onze grijze brievenbus bevindt zich op het Looplein, rechts van de brievenbusjes van de bewoners (en links van het winkeltje). Hierin kunt u uw vragen of andere punten voor de CR deponeren.

Wie digitaal vaardig is kan zijn vraag of opmerking via e-mail sturen naar [clienraad-delooborch@zorggroepcharim.nl](mailto:clienraad-delooborch@zorggroepcharim.nl).

En vanzelfsprekend kunt u elk van de cliëntenraadsleden persoonlijk benaderen (direct aanspreken, bellen of mailen). Hun namen en contactgegevens vindt u maandelijks in het Looborchnieuws.

**We kijken uit naar uw inbreng!**