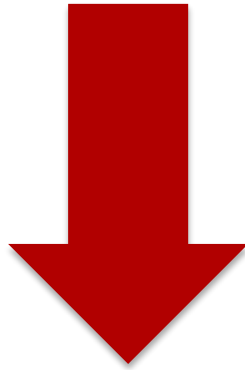


**MEE**

**denken**

**praten**

**beslissen**



**Medezeggenschap**

**bewoners(raad)**

**Spathodea**



## Bewonersraad van Spathodea

Wist u dat u of uw familielid via de bewonersraad kunt meedenken, meepraten en meebeslissen over zaken die u aangaan? Denk bijvoorbeeld aan:

- voedingsaangelegenheden, veiligheid, en hygiëne;
- kwaliteit van de zorg en dienstverlening;
- recreatiemogelijkheden en ontspanning;
- huisregels, geestelijke verzorging;
- wonen en woonomgeving, lokale nieuw- en verbouwplannen.

U heeft MEDEzeggenschap op het gebied van zorg en het huren van een woning. Deze medezeggenschap is in wetten geregeld. Sinds we de cliëntenraad en de bewonerscommissie hebben samengevoegd, kunt u voor al deze zaken terecht bij de bewonersraad. De bewonersraad let erop dat zorg, wonen en welzijn aansluiten bij de wensen en behoeften van de bewoners. Om dat goed te kunnen doen, heeft de bewonersraad voor verschillende onderwerpen *instemmingsrecht*. Dit betekent dat er bij wijzigingen een advies aan de bewonersraad gevraagd moet worden. Dat advies is *bindend*: er mag dus niet *zomaar* van worden afgeweken.

## Wie vormen de bewonersraad?

De bewonersraad wordt gevormd door bewoners, familieleden van bewoners en vrijwilligers van Spathodea.

## Hoe werkt de bewonersraad?

De leden van de bewonersraad luisteren naar u en praten met u. Als er plannen zijn voor (ingrijpende) wijzigingen, dan vragen wij u wat u daarvan vindt. De meningen, signalen en vragen van alle bewoners bespreken wij in de bewonersraad. Ook bespreken wij de plannen die de locatiemanager aan de ons heeft voorgelegd.

Wij vergaderen elke zes weken onderling en aansluitend hebben wij overleg met de locatiemanager.



Met de manager Vastgoed bespreken wij onderwerpen als:

- het onderhoud,
- de energiezuinigheid,
- de leefbaarheid,
- de jaarlijkse huurverhoging.

## Hou ons op de hoogte

De bewonersraad ontvangt graag signalen en ideeën van u en/of uw familie. Is er iets niet naar wens? Laat het ons weten. We horen ook graag van u als u wel tevreden bent.

Uw compliment of klacht kan een signaal zijn waardoor wij verbeteringen kunnen aandragen.

Wilt u dat uw klacht zo snel mogelijk wordt opgelost? Charim heeft een klachtenprocedure.

De contactgegevens hiervan staan op de website van Zorggroep Charim en regelmatig in het Spathodea Nieuws.



**SIGNALLEN**

## Contact

Wilt u contact met ons opnemen? Dat kan op verschillende manieren. U kunt:

- de leden rechtstreeks benaderen met uw ideeën en opmerkingen. De contactgegevens vindt u in het Spathodea Nieuws op de pagina **Vanuit de bewonersraad**.
- een briefje doen in onze brievenbus (nr. 49) met uw vraag, opmerking of verzoek;
- gebruik maken van het spreekuur in de Tamarinde op elke eerste vrijdag van de maand van 10.30-11.30 uur;
- Bineke Glas, onze ambtelijk secretaris, bellen op nummer: 06-83066318 of haar een e-mail sturen: [clientenraad-spathodea@zorggroepcharim.nl](mailto:clientenraad-spathodea@zorggroepcharim.nl).

