

## Nieuws vanuit de cliëntenraad

Beste bewoners, familieleden en vertegenwoordigers van bewoners van De Engelenburgh,

De coronamaatregelen hebben al een lange tijd een stempel gedrukt op de woon- en leefomgeving in De Engelenburgh. De regels waren versoepeld, maar inmiddels helaas toch weer wat aangescherpt. Het bezoeken van De Engelenburgh blijft gelukkig wel mogelijk. Blijf goed voor elkaar zorgen! Ook de cliëntenraad blijft zich samen met de locatiemanager, medewerkers en vrijwilligers inspannen om de belangen van u als bewoners zo goed mogelijk te behartigen.



## Terugblik op de afgelopen maanden

### Invulling vacatures cliëntenraad De Engelenburgh

Mevr. Fiet Mouthaan en dhr. Arie Bravenboer zijn inmiddels benoemd als lid van de cliëntenraad. Beiden waren al actief als vrijwilliger bij De Engelenburgh. Wij zijn als cliëntenraad blij met deze aanvulling. Daarmee komt het aantal leden op vijf.

### Speerpunten kwaliteitsplan De Engelenburgh 2021

Samen met de locatiemanager heeft de CR een drietal speerpunten afgesproken, die zijn opgenomen in het kwaliteitsplan van De Engelenburgh voor 2021, nl.:

- zorgaanbod, met onder andere huisvesting, personeelsinzet en kwaliteit van de zorg;
- voeding;
- Waardigheid en Trots, waarbij het gaat om de vraag of voldaan wordt aan de kwaliteitseisen van de zorg in De Engelenburgh.

### Uitwerking regels nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

De werkgroep vordert gestaag met de uitwerking van de nieuwe regels in de vorm van een nieuwe medezeggenschapsregeling. De rol en verantwoordelijkheid van de cliëntenraad verandert. Er wordt verwacht dat de cliëntenraad zeer actief is en voortdurend in gesprek blijft met locatiemanager en goed op de hoogte is van de wensen van de bewoners. De cliëntenraad kan de belangen van de bewoners uitsluitend goed behartigen door met hen in gesprek te gaan over voor bewoners relevante zaken. We gaan op zoek naar mogelijkheden om uw mening als bewoner te horen. Daarbij kan gedacht worden aan regelmatig overleg met een klankbordgroep bestaande uit bijvoorbeeld bewoners, familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers.

### Boodschappenservice

Zoals u weet is enige tijd geleden een boodschappenservice opgestart. De cliëntenraad is nauw betrokken geweest bij de invoering van deze service. Aan de beschikbare boodschappenservice hangt een vriendelijk prijskaartje. Deze service is dan ook alleen bestemd voor bewoners die geen familie of mantelzorger hebben en zelf de boodschappen niet meer kunnen doen. In het begin werd hier niet altijd op de juiste wijze gebruik van gemaakt, maar inmiddels loopt deze service prima.

### Huisregels Wet Zorg en Dwang (WZD)

De WZD vervangt per 1 januari jl. de BOPZ (Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen). Deze wet beschermt de bewoner waar het gaat om vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals bijvoorbeeld het gebruik van bedhekken, bewegingssensoren of het eetpatroon van de bewoner. Uitgangspunt is dat het levensplezier van de bewoner voorop blijft staan. Bij De Engelenburgh wordt dan ook gekeken naar wat past bij de bewoner en zijn of haar leven. Hierover wordt gesproken met de vertegenwoordiger van de bewoner en gemaakte afspraken worden vastgelegd. De cliëntenraad steunt deze manier van benaderen van de bewoners en heeft ingestemd met de nieuwe huisregels WZD.

### Dagmenu op eigen kamer

Het terugbrengen van het dagmenu op de kamer van 2 naar 1 menu is met de cliëntenraad geëvalueerd. Inmiddels kunnen bewoners die op hun eigen kamer de warme maaltijd gebruiken, toch weer kiezen uit 2 maaltijden. De cliëntenraad is het van harte eens met deze aanpassing.

## **Voeding**

Een vertegenwoordiging van de cliëntenraad gaat in gesprek met de locatiemanager over de invulling van de voeding voor bewoners van De Engelenburgh. Een belangrijk onderwerp waarover de cliëntenraad natuurlijk ook de mening van de bewoners of vertegenwoordigers wil horen. Wij willen daarover samen met de locatiemanager en een vertegenwoordiging van de bewoners binnenkort in gesprek gaan.

## **Waardigheid en Trots op locatie**

Het ondersteuningsprogramma Waardigheid & Trots op locatie is in januari 2019 van start gegaan. Deelnemende verpleeghuislocaties krijgen inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de 8 thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten kunnen zij ondersteuning op maat ontvangen. De cliëntenraad wordt betrokken bij de bespreking van de resultaten van dit onderzoek en bij het plan van aanpak dat geformuleerd wordt voor de op te pakken ontwikkelpunten en de benodigde ondersteuning op maat op locatie. Tevreden bewoners, tevreden medewerkers op een mooie professionele locatie De Engelenburgh. Hoe mooi is dat?

Namens cliëntenraad De Engelenburgh  
Bert Septer, voorzitter

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze "UIT DE CLIËNTENRAAD" dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres [cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via [www.engelenburgh.nl](http://www.engelenburgh.nl).*