

## NIEUWS VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 13 juli heeft de CR vergaderd (helaas zonder interim-locatiemanager). De volgende onderwerpen zijn tijdens het overleg besproken:

### Begroting 2021 en financiële rapportage mei

De controller was aanwezig om de CR te informeren over het traject van de begroting voor 2021. De CR wordt al in een zeer vroeg stadium betrokken bij dit traject zodat de CR tijdig input kan leveren. Vooraf zijn er al duidelijke uitgangspunten geformuleerd. Sommige normen zijn centraal en andere zijn lokaal afgesproken. De CR zal begin augustus advies worden gevraagd.

Daarnaast is de financiële rapportage van mei met de controller besproken. Hierin is ook het herstelplan van 't Boveneind opgenomen. De CR zal één en ander op de voet volgen.



### Adviesaanvragen

De CR heeft de afgelopen maanden diverse adviezen uitgebracht:

- Verzwaard positief advies ten aanzien van de bezoekregeling van 't Boveneind (m.b.t. de coronamaatregelen) en de daarop volgende twee versoepelingen. De CR heeft telkens snel gereageerd, aangezien er grote behoefte was vanuit bewoners en familieleden om elkaar weer te bezoeken. Het is voor veel bewoners en familieleden een zeer lastige periode geweest. Ook nu moeten we uitermate voorzichtig zijn om het virus buiten de deur te houden.
- Verzwaard positief advies aansturing De Kleine Meent. De aansturing van De Kleine Meent wordt gekoppeld aan D'n Aok en valt daarmee onder leiding van de locatiemanager van De Meent.
- Verzwaard positief advies met betrekking tot de benoeming van een nieuwe Teamleider Zorg.
- Verzwaard positief advies met betrekking tot de huisregels Wet Zorg en Dwang. De vrijheidsbeperkende maatregelen van de oude wet (BOPZ) zijn vervangen door (on)vrijwillige zorg en vallen onder de nieuwe Wet Zorg en Dwang. De aanpak blijft dezelfde: 't Boveneind kijkt naar wat past bij de cliënt (het recht om invulling te geven aan het eigen leven) en doet er alles aan om onvrijwillige zorg te voorkomen. Het uitgangspunt is vrijheid en veiligheid. Soms kan het toch niet anders, als er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt (of zijn omgeving). 't Boveneind hanteert dan het stappenplan zoals die in de Wet Zorg en Dwang is aangegeven.

### Speerpunten kwaliteitsplan

De CR heeft vier speerpunten benoemd, die de locatiemanager zal meenemen in haar kwaliteitsplan voor 2021:

1. Zorgleefplan van de bewoner;
2. Veiligheid;
3. Sturing op uitkomsten van Waardigheid & Trots op locatie;
4. Transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuiszorg in nieuwbouw.

Aan de hand van deze speerpunten zal de CR regelmatig navraag doen bij de locatiemanager over de vorderingen en stand van zaken.

### Nieuwbouw

Op de dag dat de CR vergaderde, was net de eerste paal de grond in gegaan voor de nieuwbouw van 't Boveneind. De CR heeft de businesscase voor de herontwikkeling van 't Boveneind ontvangen samen met een interieurmodel. De CR heeft bij de locatiemanager nog enkele aanvullende documenten opgevraagd. Voor wat betreft de verdere ontwikkelingen rondom de nieuwbouw wordt u op de hoogte gehouden door de locatiemanager.

### Werving CR-leden

Zoals u op de foto kunt zien, bestaat de CR op dit moment nog slechts uit drie leden. Wij zijn daarom dringend op zoek naar meer bewoners, familieleden, contactpersonen of vrijwilligers die deel willen nemen aan de CR. In deze nieuwsbrief vindt u ook een wervingsfolder met het verzoek u aan te melden bij de CR. De CR behartigt de belangen van u als bewoner en daarom is het belangrijk dat ook u deelneemt aan deze raad. Heeft u vragen, spreek ons gerust aan of bel mij op onderstaand telefoonnummer.

Manuele van Nieuwamerongen  
Ambtelijk Secretaris CR 't Boveneind