

Nieuws vanuit de cliëntenraad

In verband met de coronamatregelen heeft de cliëntenraad van De Engelenburgh op 13 mei vergaderd via een groepstelefoongesprek. Niet ideaal, maar de lopende zaken konden op deze wijze namens u als bewoner wel worden afgerond.

Start met beperkte bezoeksregeling

Als bewoner wilt u vanzelfsprekend graag weer een familielid of mantelzorger in uw appartement ontvangen. Er is hard gewerkt aan een start met een beperkte bezoeksregeling in uw appartement. De cliëntenraad heeft ingestemd met de voorgestelde regeling. Ik hoop dat u inmiddels weer wat bezoek heeft mogen ontvangen en de coronabesmettingen geen roet in het eten hebben gegooid. Afgesproken is dat na twee weken wordt bekeken hoe deze regeling werkt.



Eén dagmenu

De cliëntenraad vond het best lastig om positief te adviseren op het voorstel van de locatiemanager om (onder andere uit kostenoverweging) van de keuze uit twee dagmenu's naar één dagmenu over te gaan. We hebben toch ingestemd met het voorstel. Maar wel met de garantie dat u als bewoner altijd iets anders dan het dagmenu kunt kiezen als u het dagmenu niet lust. De cliëntenraad gaat eind september met de locatiemanager evalueren over de tevredenheid onder u als bewoners, wat er eventueel verbeterd kan worden, of dat het besluit van één dagmenu eventueel moet worden teruggedraaid.

Broodgeld

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd op het voorstel van de locatiemanager om voortaan iedereen zogenaamd broodgeld toe te gaan kennen. Tot nu toe kreeg niet iedereen de beschikking over een maandelijks budget om onder andere zelf brood en beleg etc. in de winkel te kunnen kopen. Met deze opzet worden alle bestedingen direct goed op afdeling en naam in de administratie verwerkt. Zo komt er meer inzicht in de kosten en worden de uitgaven beter beheersbaar. Voor de meeste bewoners verandert er eigenlijk niet zoveel.

Opbaarkamer

De cliëntenraad heeft ook positief geadviseerd op het voorstel van de locatiemanager om de opbaarkamer van De Engelenburgh te laten vervallen en daar een andere goede bestemming aan te geven. Van de opbaarkamer werd nog nauwelijks gebruik gemaakt. Bij overlijden blijft op verzoek de mogelijkheid van opbaren in het appartement bestaan. Daarvoor gelden wel regels voor duur en tijdige oplevering appartement. We adviseren om wensen en mogelijkheden met betrekking tot het opbaren in het appartement te overleggen met het zorgteam van de bewoner. Hier wordt een nieuw protocol voor opgesteld.

Over bovengenoemde zaken bent of wordt u geïnformeerd door de locatiemanager van De Engelenburgh.

Kosten

Tot slot is gesproken over het beschikbare budget voor uw verblijf en verzorging in De Engelenburgh voor 2020 en voor de komende jaren. Er moet goed gelet worden op inkomsten en uitgaven en hoe de beschikbare gelden het beste kunnen worden ingezet voor goede zorg. Maar ook wordt er goed gekeken waar eventueel wat bespaard kan worden zonder dat dit ten koste gaat van goede zorg en een fijn verblijf in De Engelenburgh.

Namens cliëntenraad De Engelenburgh
Bert Septer, voorzitter