

# CliëntenraadNieuws



De cliëntenraad doet weer mee! We zijn nadrukkelijk betrokken en gehoord rond de benoeming van Moniek de Vries als tijdelijk locatiemanager, maar ook rond haar vertrek. We vinden het heel jammer dat Moniek niet terugkomt. Over haar hoorden wij lovende berichten van cliënten en ook zelf hadden wij goede ervaringen met haar. Gezien de situatie moest er gekeken worden naar wat op dit moment het beste is voor Spathodea. In gezamenlijkheid werd

besloten dat Marlies Bochane het beste de taken van Moniek kan overnemen. Marlies was immers al vervangster tijdens de ziekenhuisopname van Moniek. Marlies kent de organisatie en zij heeft het belang van de cliënt op haar netvlies staan. Uiteraard hebben we Moniek gesproken en haar bedankt voor de korte, maar bijzonder prettige samenwerking. Moniek vindt het ontzettend jammer dat zij door omstandigheden niet terugkomt, want zij heeft Spathodea in haar hart gesloten. Zij gaf aan dat de gekozen oplossing op dit ogenblik de beste is. We wensen Moniek alle goeds voor de toekomst en sterkte voor het moment.

## Welkom Marlies

Op 7 juli maakten de cliëntenraad en Marlies kennis met elkaar. Het was fijn om na anderhalf jaar weer met de locatiemanager aan tafel te kunnen zitten. Deze kennismaking was bijzonder plezierig. We hebben gemerkt dat Marlies oog heeft voor de bewoners en dat zij onze inbreng - als vertegenwoordiger van die bewoners - op prijs stelt en serieus neemt. Wij zijn blij dat Marlies is ingegaan op het verzoek om langer in Spathodea te blijven en hebben vertrouwen in een goede samenwerking met Marlies.

## Warme maaltijden

Tijdens het kennismakingsgesprek met Marlies kwam de warme maaltijd ter sprake. Duidelijk werd dat de, destijds in het vooruitzicht gestelde, mogelijkheid om à la carte te eten in de Tamarinde (het nieuwe voedingsconcept 'Smaakvol Charim') niet door gaat. Wel ziet Marlies mogelijkheden om de kwaliteit en verzorging van de warme maaltijd te verbeteren. Zij heeft de hulp van Maarten

Loosen (kok) ingeroepen om het team hierin te ondersteunen.

Marlies is ervan overtuigd dat er met een beperking tot één dagmenu (met daarnaast een beperkte B-keuze) ruimte komt om de kwaliteit en verzorging van de maaltijden te verbeteren. Tegelijkertijd kan de verspilling aanzienlijk worden beperkt. Marlies legde dit ter overweging op tafel bij de cliëntenraad. Een aantal locaties werkt al op deze manier. Wij zullen de cliëntenraden van die locaties vragen naar hun ervaringen en aandachtspunten.

U bent echter degene die gebruik maakt van de maaltijden. Als vertegenwoordiger van cliënten hoort de cliëntenraad graag wat u vindt van dit voorstel en welke mogelijkheden u ziet voor verbetering. Binnenkort ontvangt u hierover van ons een brief met een vragenlijst.

## Corona

Wat een opluchting dat u weer naar buiten mag en (vrijwel) onbeperkt bezoek kunt ontvangen! Wel moeten we nog

steeds anderhalve meter afstand houden. Dat is lastig en weleens frustrerend. Bezoekers moeten zich nog steeds registreren en vinden dat soms vervelend. Het is echter in het belang van de gezondheid van u, de bewoner van Spathodea. Als we allemaal onze verantwoordelijkheid nemen en ons houden aan de richtlijnen, hoeven we niet bang te zijn voor nieuwe besmettingen en het opnieuw moeten sluiten van Spathodea.

---

## Compliment

Een groot compliment voor de bijzondere inzet van iedereen tijdens de Coronacrisis om bezoek mogelijk te maken, de zorgverlening door te laten gaan en mantelzorgtaken over te nemen. Geweldig!!! Dank allemaal!




---

## Hitte

We hebben de eerste periode met hitte alweer achter de rug. Het was bijzonder vervelend dat u vanwege Corona niet onbeperkt verkoeling kon zoeken in de Tamarinde. Met name op de bovenste verdieping wordt het erg warm op de gangen door het platte dak en de lichtkoepels. Ook de appartementen zijn erg warm door het platte dak. De cliëntenraad trok bij Marlies aan de bel met het verzoek om met spoed de dakkoepels weer te laten verven, zodat de binnenkomende hitte tenminste enigszins beperkt zou worden. Samen met Lidy nam Marlies poolshoogte. Tot onze verbazing bleken de koepels wel geverfd(?!). Later bleek dat ze de dag ervoor geverfd waren. Veel dank voor de inspanningen van de bewonerscommissie die dit bewerkstelligde! Ook bezocht Marlies een appartement en constateerde daar inderdaad een (te) hoge temperatuur. We

hebben de indruk dat Marlies dit graag zo snel mogelijk zou willen verhelpen. In alle eerlijkheid mogen we niet verwachten dat het Marlies lukt om dat nog voor deze zomer voor elkaar te krijgen.

---

## Hitteprotocol

Bij hitte treedt het nationaal hitteprotocol in werking. Hierin staat onder meer dat zorgverleners ervoor moeten zorgen dat u luchtig gekleed bent, voldoende drinkt, dat er geventileerd moet worden en dat het soms niet wenselijk is om te douchen. Tijdens voorgaande periodes van extreme warmte, hebben wij geconstateerd dat de richtlijnen niet altijd goed worden geïnterpreteerd.

### Ventileren

- Zet ramen en deuren open als het koel(er) is, maar hou ze gesloten zolang het heet is.
- De trapportalen bij de nooduitgangen zorgen door het vele glas voor grote hitte. Hou de deuren naar die trapportalen altijd gesloten en hou daar ook de raampjes dicht.

### Douchen

- Tijdens extreme hitte is douchen vaak erg verkwikkend. Als u last heeft van benauwdheid of duizelingen is het waarschijnlijk beter om van douchen af te zien. U kunt dat het beste zelf beoordelen.
- Ook uw zorgverleners hebben last van de hitte. Het is van belang dat zij de werklast van het douchen kunnen verdelen over de verschillende diensten (ochtend, middag, nacht). Uw begrip en medewerking in dit opzicht wordt bijzonder op prijs gesteld. De keuze om af te zien van douchen of op een ander moment te douchen, is aan u. Uw begrip en bereidwillige medewerking mag er echter niet toe leiden dat u zichzelf tekort doet.

---

## Cliëntenvertrouwenspersoon

Is de zorg niet (helemaal) naar wens? Weet u niet goed hoe dit te bespreken? Manuele van Nieuwamerongen is ook úw cliëntenvertrouwenspersoon. Zij biedt u een luisterend oor en helpt u bij het zoeken naar een oplossing. U kunt **Manuele bereiken op telefoonnummer: 06- 30 94 53 53.**

---

## Ik zou graag willen dat.....

In onze vorige nieuwsbrief verzochten wij u om uw wensen en verlangens zijn op het gebied van zorg, voeding, welzijn en wonen in Spathodea kenbaar te maken. Blijkbaar bent u heel tevreden, want wij ontvingen van één bewoner wensen. Deze wensen nemen wij meer naar de locatiemanager.

---

## Spreekuur cliëntenraad en bewonerscommissie

Door Corona kon het spreekuur op de eerste vrijdag van de maand niet doorgaan. Gelukkig kunnen we de draad weer oppakken. Op vrijdag **7 augustus** zijn dhr. Speulman en mw. Ruysenaars van 10.30 tot 11.30 uur in de Tamarinde. Zij horen graag wat er leeft onder de bewoners: deel niet alleen uw klachten, maar ook uw wensen, dromen en verlangens over het wonen en leven in Spathodea.

---

## Cliëntenraad Spathodea

De cliëntenraad wordt momenteel gevormd door 5 personen:

- Kaja Houtman (bewoner),
- Hannie Habermehl, Diana Gouw-Gaasbeek (beiden dochters van bewoners),

- Kees Winia en Lidy Ruysenaars (zoon, respectievelijk dochter van inmiddels overleden bewoners)

Samen zijn wij de ogen, oren en spreekbuis van u, de bewoner van Spathodea. Samen vertegenwoordigen wij de bewoners van Spathodea. Aarzel daarom niet om aandachtspunten neer te leggen bij de cliëntenraad.

Door het overleg met de locatiemanager (Marlies Bochane) heeft de cliëntenraad invloed op onder meer:

- voedingsaangelegenheden,
- veiligheid, gezondheid en hygiëne,
- kwaliteit van de zorg en dienstverlening.

## Nieuwe leden gezocht

We zijn dringend op zoek naar nieuwe leden die willen meepraten en meedenken over de kwaliteit van zorg, voeding, wonen en welzijn. Wij nodigen enthousiaste cliënten en/of hun naasten van harte uit om zich te melden. In verband met de samenstelling van de cliëntenraad, zoeken wij met name cliënten of hun vertegenwoordigers die een Wlz-indicatie hebben.

Kunt en wilt u hiervoor tijd vrijmaken? Neem dan contact op met: Lidy Ruysenaars, Kees Winia of Bineke Glas; hun gegevens vindt u hieronder.

---

## Contactgegevens

- **Lidy Ruysenaars**, voorzitter:  
 ☎ 06-27 08 19 66  
 ✉ l.ruysenaars@hotmail.nl
- **Kees Winia**, secretaris:  
 ☎ 06-11 98 88 91  
 ✉ kees.winia@gmail.com
- **Bineke Glas**, ambtelijk secretaris:  
 ☎ 06-83 06 63 18  
 ✉ binekeglas@zorggroepcharim.nl



## Wij hebben u nodig!

We zijn op zoek naar nieuwe leden voor de cliëntenraad. Ziet u mogelijkheden voor verbetering van de zorg, voeding, welzijn of wonen? Als lid van de cliëntenraad kunt u zich daarvoor inzetten. Wilt u ons helpen met uw kennis en ervaring? U bent meer dan welkom om lid te worden van de cliëntenraad. U kunt ook eerst een keer deelnemen aan een vergadering voordat u een besluit neemt.

## Waarom een cliëntenraad?

De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Spathodea. De raad praat namens de bewoners met de locatiemanager over zaken die gaan over het dagelijks leven in Spathodea: de kwaliteit van zorg, voeding, welzijn en wonen.

Als er een plan is om iets te gaan veranderen, dan vraagt de locatiemanager de raad om advies. Daarnaast kan de raad ook ongevraagd advies geven, bijvoorbeeld als de raad signaleert dat er verbeteringen wenselijk of nodig zijn. Elke instelling moet een cliëntenraad hebben. Dat is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Deze wet verplicht de zorgaanbieder om een cliëntenraad in te stellen.

## Komt u de cliëntenraad versterken?

Van leden van de cliëntenraad verwachten wij dat zij betrokken zijn bij de bewoners van Spathodea. In uw leven heeft u ongetwijfeld kennis en ervaring opgedaan die in de raad van pas komen. Ervaring in het werk van een cliëntenraad is natuurlijk fijn, maar geen vereiste. Wel vragen wij u om u te verdiepen in de rol en positie van de cliëntenraad. Belangstelling? Neem dan contact op met Lidy Ruysenaars, voorzitter van de raad (tel. 06-27081966) of met Bineke Glas, ondersteuner van de cliëntenraad (tel. 06-83066318). U kunt ook een mail sturen naar: [cliëntenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-Spathodea@zorggroepcharim.nl).