

CliëntenraadNieuws



Ook in deze bizarre tijd vanwege het Coronavirus, wil de cliëntenraad namens u een gesprekspartner zijn van de locatiemanager. Dat is geen eenvoudige opgave, want een cliëntenraadslid/-bewoner mag Spathodea niet uit en de andere leden mogen Spathodea niet in.

Toch lukt het gelukkig om contacten te onderhouden: onderling, maar ook met bewoners en met de locatiemanager.

Bezoekregeling

Iedereen kijkt er reikhalzend naar uit om diebaren weer in de armen te sluiten. Maar juist dit mag nog niet: we moeten nog steeds anderhalve meter afstand houden! Gelukkig wordt er voorzichtig weer bezoek toegestaan! De bezoekmogelijkheden worden de komende tijd in stappen uitgebreid.



Voordat het zover is heeft elke locatie de plicht om een *Bezoekregeling* op te stellen die specifiek gericht is op de eigen situatie. Charim heeft de locatiemanagers inmiddels Modelbrieven gestuurd die als handvat dienen. Omdat in Spathodea mensen wonen die verpleeghuiszorg krijgen, geldt ook hier de regeling voor verpleeghuizen.

Het is absoluut frustrerend dat de vrijheden nog steeds beperkt moeten

worden. Maar met die bezoekregeling moet voorkomen worden dat het virus zich verder verspreidt. In het geval er toch weer een Coronabesmetting wordt vastgesteld, moet de deur weer op slot. En dat wil niemand op zijn geweten hebben. Het is dus in uw eigen belang om de instructies op te volgen.

De locatiemanager (Moniek) heeft de cliëntenraad betrokken bij deze bezoekregeling.

Niet piekeren, maar bespreken

In uw dagelijks leven is er veel veranderd door de Coronacrisis. Uw mist uw bezoek, de onderlinge contacten, de activiteiten en het samen eten. Noodgedwongen ziet u ook regelmatig nieuwe medewerkers die de zorg komen verlenen. Wij merken dat bewoners veel begrip en waardering hebben, maar tegelijkertijd horen wij over zaken die met een klein extra stapje te verbeteren zijn.

Blijf er niet mee zitten als u ergens niet tevreden over bent. De kans is groot dat u dan gaat piekeren. Bespreek uw onvrede met de zorgmedewerker of locatiemanager. Dat geldt ook voor uw familieleden. Daarnaast zijn er de volgende mogelijkheden:

- **Cliëntenvertrouwenspersoon**, Manuele van Nieuwamerongen. Zij biedt u een luisterend oor en helpt u bij het zoeken naar een oplossing. U kunt **Manuele bereiken op telefoonnummer: 06- 30 94 53 53.**
- **Geestelijk verzorger** van Spathodea, Jan Willem van de Kamp. U kunt aan uw zorgmedewerker doorgeven dat u een afspraak met hem wilt maken.
- De **cliëntenraad** biedt ook een luisterend oor en bespreekt zo nodig aandachtspunten met de locatiemanager. Op de laatste pagina vindt u de contactgegevens.

Hulplijnen voor Coronavragen en een luisterend oor

Ook buiten Spathodea zijn inmiddels veel initiatieven die hulp bieden, zoals telefoonlijnen, geestelijke verzorging en praktische hulp. Hieronder een overzicht.

- **Ouderenbond ANBO** 0348-466666 voor een luisterend oor en algemene vragen over het coronavirus.
- **Het Rode Kruis:** 070-44 55 888 voor een luisterend oor, praktische tips en hulp bij het online boodschappen doen.
- **De luisterlijn:** 0900-0767 voor iedereen dag en nacht beschikbaar voor een luisterend oor.
- **De Zilverlijn:** 088-344 2000, belservice voor senioren van het Nationaal Ouderenfonds. Ouderen die zich aanmelden voor de Zilverlijn, krijgen wekelijks een telefoontje van een vrijwilliger. Aanmelden kan via het hiervoor genoemde telefoonnummer.
- **De Ouderen-Infolijn:** 030-3400 600, een speciale telefoonlijn van seniorenorganisatie KBO-PCOB en het Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM). Voor alle vragen (van ouderen) over corona en/of voor

een luisterend oor: Ma t/m vrij van 9.00 tot 17.00 uur.

- **De AlzheimerTelefoon:** 0800-5088 voor iedereen die met dementie te maken heeft en vragen heeft of een luisterend oor kan gebruiken. Dagelijks bereikbaar van 9:00 tot 23:00 uur.
- **Het Humanistisch verbond:** 020-521 9011, lifeline voor levensvragen. Ga in gesprek met een humanistisch geestelijk verzorger, een professionele gesprekspartner die steunt bij levensvragen. Ma t/m vrij 10:00 - 12:00 uur.
- **Mantelzorglijn:** 030-760 6055 voor vragen over mantelzorg en het coronavirus, advies of luisterend oor. Ma t/m vrij 9.00 tot 16.00 uur. Buiten deze openingstijden is de telefoon doorgeschakeld naar de Luisterlijn.

Ik zou graag willen dat.....

In juni wordt er hard gewerkt aan het jaarplan voor volgend jaar. In dat jaarplan komt van alles te staan over de doelen gericht op zorg, voeding, welzijn en wonen. Ook de cliëntenraad mag hierover meepraten. Graag horen wij wat uw wensen en verlangens zijn op het gebied van zorg, voeding, welzijn en wonen in Spathodea. Wij nodigen u uit om op een briefje antwoord te geven op de vraag: 'Ik zou graag willen dat.....'. U kunt dit briefje (met of zonder naam) in het brievenbusje van de cliëntenraad (nr.49) doen. Wel graag zo snel mogelijk, zodat we de tijd hebben om uw wensen en verlangens te verzamelen en te bespreken met Moniek.

Cliëntenraad Spathodea

De cliëntenraad wordt momenteel gevormd door 5 personen:

- Kaja Houtman (bewoner),
- Hannie Habermehl, Diana Gouw-Gaasbeek (dochters van bewoners),

- Kees Winia en Lidy Ruysenaars (zoon, respectievelijk dochter van inmiddels overleden bewoners)

Samen zijn wij de ogen, oren en spreekbuis van u, de bewoner van Spathodea. Samen behartigen wij de algemene belangen van de bewoners van Spathodea. Aarzel daarom niet om aandachtspunten neer te leggen bij de cliëntenraad.

Door het overleg met de locatiemanager (Moniek de Vries) heeft de cliëntenraad invloed op onder meer:

- voedingsaangelegenheden,

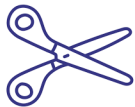
- veiligheid, gezondheid en hygiëne,
- kwaliteit van de zorg en dienstverlening.

Contactgegevens cliëntenraad

- **Lidy Ruysenaars**, voorzitter:
 - ☎ 06-27 08 19 66
 - ✉ l.ruysenaars@hotmail.nl
- **Kees Winia**, secretaris:
 - ☎ 06-11 98 88 91
 - ✉ kees.winia@gmail.com
- **Bineke Glas**, ambtelijk secretaris:
 - ☎ 06-83 06 63 18
 - ✉ binekeglas@zorggroepcharim.nl



Een dikke pluim voor allen die Spathodea draaiend houden. Ook tijdens de Coronacrisis gaan we **samen** voor goede zorg, voeding, welzijn en wonen.



Maak uw wensen en verlangens kenbaar! Doe het ingevulde briefje in de brievenbus (nr. 49) van de cliëntenraad.

Ik zou graag willen dat...

Nieuwe leden gezocht voor de cliëntenraad van Spathodea

Een cliëntenraad heeft nut en kan veel betekenen voor de bewoners van Spathodea. Ter illustratie een aantal behaalde resultaten.



- Alle badkamers werden voorzien van een alarmkoord. (In verband met de veiligheid moet dat koord niet omgeleid worden, maar gewoon recht naar beneden hangen!)
- Bij Wlz-cliënten is een douchestoel geplaatst.
- De verwijderde raampjes in de badkamer werden weer teruggeplaatst.
- Airconditioning in de Tamarinde in plaats van in de bibliotheek.
- Aanstelling van gastvrouwen.
- Mogelijkheid om broodmaaltijd 's avonds in de Tamarinde te gebruiken.
- Plaatsing van peukenpalen.
- Uitbreiding van de huishoudelijke zorg met 15 minuten.
- De buitendeuren kunt u elektrisch openen: u hoeft geen strijd meer aan te gaan met zware deurdrangers
- De branddeur voorbij de kapper kan weer vanuit het appartement geopend worden voor bezoek.
- De kuilen bij de branddeuren zijn afgedekt met een traanplaat.
- Drempels van toegangsdeuren zijn of worden nog aangepast.
- Nooduitgangen zijn aan de tuinzijde voorzien van tegels en weer veilig te gebruiken in geval van nood.

U bent van harte welkom om mee te praten!

We zijn dringend op zoek naar nieuwe leden die willen meepraten en meedenken over de kwaliteit van zorg, voeding, wonen en welzijn. Wij nodigen enthousiaste cliënten en/of hun naasten van harte uit om zich te melden. In verband met de samenstelling van de cliëntenraad zoeken wij met name cliënten of hun vertegenwoordigers die een Wlz-indicatie hebben.

Het is fijn als u ervaring heeft met medezeggenschap, maar het is geen vereiste. U wordt wel gevraagd om u te verdiepen in de rol van de cliëntenraad, mee te denken en te praten over algemene belangen van de bewoners van Spathodea.

Contactgegevens

- **Lidy Ruysenaars**, voorzitter: ☎ 06-27 08 19 66 - ✉ l.ruysenaars@hotmail.nl
- **Kees Winia**, secretaris: ☎ 06-11 98 88 91 - ✉ kees.winia@gmail.com
- **Bineke Glas**, ambtelijk secretaris: ☎ 06-83 06 63 18 - ✉ binekeglas@zorggroepcharim.nl