

## Bericht van uw cliëntenraad

We kijken terug op een tragisch en bewogen jaar. Met het schrijven van dit bericht zitten we in een nieuwe lockdown en zijn, zo net voor de kerst, de teugels qua bezoek en coronamaatregelen weer zeer stevig aangehaald. Het vraagt heel veel van u. Te veel voor sommigen, vooral nu het allemaal zo lang duurt. Ook als cliëntenraad staan we machteloos. Het virus overheerst en zet alle inspraak in de schaduw. Natuurlijk is er goed contact tussen onze voorzitter en de locatiemanager. Maar er moet steeds snel en ingrijpend gehandeld worden om besmettingen te voorkomen en als cliëntenraad volgen we dan het zorgvuldige beleid van het kernteam van Charim. Dit neemt niet weg dat we als cliëntenraad nabij zijn en ons heel goed realiseren hoe intens ingrijpend deze onzekere, angstige en eenzame periode voor u is. We hebben respect en bewondering voor de wijze waarop u hiermee het afgelopen jaar bent omgegaan.

Ondanks alles willen we u juist nu een goed en gezegend 2021 toewensen. Hopelijk is er snel een vaccin beschikbaar en kunnen we elkaar weer in de armen sluiten.

### Bezoekje aan (nieuwe) bewoners

In het vorige bericht gaven we aan de welkomsbezoekjes aan nieuwe inwoners weer te willen oppakken. Maar gezien de zeer beperkte bezoekmogelijkheden is dat nog niet nauwelijks mogelijk gebleken. We hopen de bezoekjes zo snel mogelijk weer op te pakken. Nieuwe bewoner of niet, wanneer u een bezoekje van iemand van de cliëntenraad op prijs stelt, laat het ons weten.

### Vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang en Medezeggenschapsregeling

De Cliëntenraad heeft kennis gemaakt met Lenny van der Heijden van Bureau Zorgstem. Zij is de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon voor de Wet Zorg en Dwang. Wanneer u als cliënt, of uw vader, moeder of verwante, behoort tot de kwetsbare groep van cliënten met een psychogeriatrische aandoening, krijgt u meestal te maken met 'onvrijwillige zorg'. Hebt u op enig moment behoefte aan een onafhankelijk luisterend oor, iemand die uw stem versterkt of u ondersteunt in het proces of bij een klacht, dan is Lenny er voor u! Alles wat u met haar bespreekt is vertrouwelijk.

### Jaarplan en medezeggenschapsregeling

In ons jaarplan 2021 hebben we een aantal aandachtspunten benoemd. Denk aan de maaltijden, het welzijns- en zingevingsprogramma, de geluidsinstallaties in de kamers en de uitvoering van de Wet Zorg en Dwang en het Programma Waardigheid en Trots. Daarnaast hebben we inmiddels de medezeggenschapsregeling vastgesteld en zullen we ons, zo gauw de corona ons weer enige bewegingsvrijheid geeft, richten op de zichtbaarheid van de cliëntenraad én het vormgeven van de inspraak van cliënten.

Uw suggesties en vragen stellen we zeer op prijs. U kunt ons bereiken door een briefje in ons postvak bij de receptie, een mailtje naar [clienraad-elim@zorggroepcharim.nl](mailto:clienraad-elim@zorggroepcharim.nl) of een telefoontje naar onze voorzitter, Bert Berendsen, telefoonnummer 0343-452902.

Zowel de cliëntenraad als de locatiemanager wil graag een zo goed mogelijk inzicht hebben in uw ervaring van de kwaliteit van zorg en wonen en uw waardering daarvan als bewoner van Elim. We zouden het daarom op prijs stellen als u hiertoe de Zorgkaart Nederland wit invullen. ([www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl))

Met een hartelijke groet van de cliëntenraad van Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres [clienraad-elim@zorggroepcharim.nl](mailto:clienraad-elim@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, Ambtelijk Secretaris a.i. CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.

