

## Bericht van uw cliëntenraad

Heel voorzichtig lijkt het erop dat Elim weer van het slot gaat en de maatregelen versoepeld worden. Gelukkig zijn er de laatste weken geen coronabesmettingen meer. Niet onder de bewoners en ook niet onder het personeel. We hopen en bidden dat dit zo mag blijven. Voorzichtig is het gezamenlijk eten en een deel van de activiteiten uit het WelzijnsPalet weer hervat. Wat is het genieten van de herwonnen 'vrijheid' nu deze opeens een jaar lang niet meer vanzelfsprekend was.

De cliëntenraad kan nu ook weer fysiek vergaderen en dat is erg prettig. Er zijn de afgelopen tijd weer veel onderwerpen de revue gepasseerd. We pikken er een paar uit:

### **Nieuwe brochure én nieuwe leden**

U hebt allen een mooie brochure van de cliëntenraad gekregen afgelopen maand waarin kort maar krachtig beschreven staat wat we doen en hoe u ons kunt bereiken. Ook deden we een oproep voor nieuwe leden. Tot onze vreugde hebben er twee dames, een bewoonster én een vrijwilliger, gereageerd. De komende periode maken we kennis met hen en kijken zij of het cliëntenraadswork iets voor hen is. We hopen hen de volgende keer aan u te kunnen voorstellen.

### **Project Waardigheid & Trots op locatie**

Zoals u wellicht nog weet is er met vraagggesprekken en andere onderzoeksmethoden een 'scan' gemaakt van hoe het staat met de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in Elim. Omdat het op sommige punten nog beter kan is op basis van de uitkomsten een plan gemaakt om de kwaliteit op een hoger peil te brengen. Met een concreet actieplan wordt deze zomer een achttien maanden durend verbetertraject gestart met ondersteuning door een coach van het programma Waardigheid & Trots. Uw cliëntenraad zal de voortgang van dit project volgen.

### **Kwaliteitsrapportage**

Zoals elk kwartaal heeft de cliëntenraad hiervan kennis genomen en de resultaten besproken met Jannie Kamstra, onze locatiemanager. De kwartaalrapportage geeft inzicht in het aantal incidenten zoals medicijnfouten of valincidenten. Maar ook in administratieve onvolkomenheden en de actualiteit en compleetheid van zorgdossiers. Uiteraard is elke onvolkomenheid of fout er één te veel. De afspraken zijn er dan ook op gericht deze aantallen steeds verder omlaag te krijgen. Uit het rapport blijkt dat het aantal vrijheidsbeperkende maatregelen dat nodig was significant is afgenomen ten opzichte van het jaar ervoor. En dat Elim, via de zorgkaart, gemiddeld gewaardeerd wordt met een mooie 8,3.

### **In gesprek met de sleutelfiguren van Elim**

Onze locatiemanager spreken we regelmatig, maar de cliëntenraad wil ook met de andere sleutelfiguren graag regelmatig in gesprek om te weten wat er leeft en speelt. Zo hebben we vorige maand gezellig bijgepraat met Pim, onze kok. Deze maand hadden we een inspirerende nadere kennismaking met Maaïke de Goei, de geestelijk verzorger. Volgende maand ontmoeten we de teamleiders en na de zomer de activiteitenbegeleiders van het WelzijnsPalet, de vrijwilligers-coördinator, de controller én de klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon.

Met een hartelijke groet van Wilma Hielema, secretaris cliëntenraad Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres [clienraad-elim@zorggroepcharim.nl](mailto:clienraad-elim@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, Ambtelijk Secretaris a.i. CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.