



Charim Revalidatie
van zorggroep charim

Veenendaal

*Korte
intensieve
revalidatie,
zodat u
verder kunt*



Revalidatiewijzer

Charim Revalidatie
Veenendaal

Charim Revalidatie Veenendaal
't Holle Goed 2
3901 HB Veenendaal
T. (0318) 76 02 34
www.revaliderenbijcharim.nl

Charim Revalidatie Veenendaal is onderdeel van Zorggroep Charim.
Voor meer informatie kunt u terecht op www.zorggroepcharim.nl.

Aan de teksten in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

derde druk, november 2021

Inhoudsopgave

1. Over de locatie	4
2. Revalidatiezorg en behandeling	4
2.1. Uw aanspreekpunt	4
2.2. Vertegenwoordiging	4
2.3. Specialist ouderengeneeskundige	5
2.4. Spreekuur Klantenservice	5
2.5. Vrijwilligers en mantelzorgers	5
2.6. Verschil tussen revalidatie en ELV	6
2.7. Persoonlijk revalidatieplan Alles is revalidatie	6
2.8. Weekagenda	6
2.9. Alles is Revalidatie	6
2.10. Medicatie	7
2.11. Behandelteam	7
2.12. Proefverlof	7
2.13. Bij ontslag	7
2.14. Zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden	8
2.15. Klachten	8
2.16. Kwaliteit van zorg en cliënttevredenheid	8
2.17. Registratie persoonsgegevens	8
2.18. Reanimatie	9
2.19. Brandveiligheid	9
3. Uw verblijf	10
3.1. Uw kamer	10
3.2. Leefregels	10
4. Voorzieningen	11
4.1. Maaltijden	11
4.2. Boodschappen	11
4.3. Welzijnsvoorzieningen	11
4.4. Vervoer	11

1. Over de locatie Veenendaal

Zorggroep Charim opende in mei 2015 Charim Revalidatie Veenendaal. De locatie heeft veertig ingerichte kamers, een oefenzaal met moderne apparatuur, innovatieve methoden voor alle behandelroutes en een specialistisch behandel- en zorgteam. Met alles onder één dak kunt u hier terecht voor revalidatiezorg, specifiek voor ouderen. Dit wordt ook wel 'geriatrische revalidatiezorg' genoemd.

Het revalidatiecentrum is gevestigd in hetzelfde gebouw als zorglocatie De Engelenburgh van Zorggroep Charim. U kunt daardoor niet alleen gebruik maken van de voorzieningen van het revalidatiecentrum, maar ook van De Engelenburgh.

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het centrale telefoonnummer (0318) 76 02 34. We willen u vragen indien mogelijk na 10:30 uur te bellen in verband met zorgverlening en behandeling in de ochtend.■



2. Revalidatiezorg en behandeling

2.1. Uw aanspreekpunt

Als vast aanspreekpunt krijgt u een verantwoordelijk verzorgende of een verpleegkundige toegewezen, die verantwoordelijk is voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en daarin uw belangen behartigt. De medewerkers mogen alleen aan u en eventueel uw contactpersoon of schriftelijke vertegenwoordiger informatie verstrekken. Wij gaan ervan uit dat u de informatie deelt met uw eerste contactpersoon of schriftelijk vertegenwoordiger en met uw overige naasten.

Heeft u vragen of opmerkingen en komt u er met uw verantwoordelijk verzorgende of verpleegkundige niet uit? >>

Dan kunt u terecht bij de manager van Charim Revalidatie Veenendaal (kantoor naast het restaurant 't Veenhuys).

2.2. Vertegenwoordiging

De functie van contactpersoon en (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen door dezelfde persoon worden vervuld, maar ook door verschillende personen. De contactpersoon is degene via wie de zorgaanbieder het contact met de familie onderhoudt. De (wettelijk) vertegenwoordiger neemt beslissingen voor een wilsonbekwame cliënt op het gebied waarop de cliënt wilsonbekwam is.>>



Welkom!



Welkom!

Op de zorg- en dienstverleningsovereenkomst wordt (indien van toepassing) vermeld wie uw (wettelijk) vertegenwoordiger is. Deze door u schriftelijk gemachtigde persoon kan het zorg- en behandelteam informeren en benaderen over uw revalidatieproces. Tijdens het opnamegesprek geeft u ons ook de naam en bereikbaarheidsgegevens van een contactpersoon. Wij maken dan ook afspraken met u over de rol van de contactpersoon.

2.3. Specialist ouderengeneeskundige

De specialist ouderengeneeskundige (SO) is uw behandelend arts. Hij of zij is eindverantwoordelijk voor het revalidatieproces in plaats van uw huisarts. De arts beoordeelt welk revalidatietraject u ingaat en welke behandelaren daarbij ingeschakeld worden. De arts zal geen dagelijkse visite lopen op de afdeling, zoals in het ziekenhuis, maar 1x in de week. Mocht u of uw familie/kennissen vragen hebben, dan kunt u dit aangeven bij het zorgteam. Indien nodig komt de arts langs of zal er een gesprek worden gepland.

2.4. Spreekuur klantenservice

De adviseur van de klantenservice van Zorggroep Charim is iedere woensdag van 14.00 – 15.00 uur aanwezig op de locatie. U kunt bij de adviseur terecht voor vragen en advies om u op weg te helpen voor zorg én behandeling na uw revalidatie.

2.5. Vrijwilligers en mantelzorgers

Naast deskundige zorgverleners, werken er bij Charim Revalidatie Veenendaal veel vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, verwijst hem of haar dan door naar de teamleider of kijk op www.werkenbijcharim.nl/vrijwilligers.



Traject

2.6. Verschil tussen revalidatie en ELV

Geriatrische revalidatie of eerstelijns verblijf (herstelzorg)? Binnen Charim Revalidatie Veenendaal bieden we naast geriatrische revalidatie Eerstelijns Verblijf 'hoog complex'. De termen eerstelijns verblijf (ELV) en geriatrische revalidatie worden vaak door elkaar gebruikt en zijn beide gericht op terugkeer naar huis. Het verschil is vooral dat het bij geriatrische revalidatie gaat om intensievere therapie bij complexe zorg. Bij eerstelijns verblijf (ELV), gaat het om minder intensieve therapie, waarbij de nadruk ligt op tijd en rust om te herstellen.

2.7 Persoonlijk revalidatieplan

Nadat u bent gearriveerd, maakt u kennis met het zorgteam en de specialist ouderengeneeskundige. >>

*Revalidatie
is topsport!*

Na ongeveer vier tot zeven dagen vindt een revalidatieplanbespreking (RPB) plaats. Bij dit overleg is een medewerker van het zorgteam, specialist ouderengeneeskundige en de betrokken behandelaren aanwezig en worden de revalidatiedoelen, het revalidatieproces en tijdsplan en de behandelingen per behandelaar besproken. Daarna wordt het revalidatieplan samen met u en eerste contactpersoon en de verantwoordelijk verzorgende besproken en vastgelegd. Uw revalidatieplan wordt bewaard in het elektronisch cliëntendossier (ECD), hiervan ontvangt u een kopie. U kunt meelezen via Carenzorgt, hiervoor krijgt u bij de dag van opname een uitnodiging.

2.8. Alles is revalidatie

Bij Charim Revalidatie Veenendaal heerst een therapeutisch revalidatieklimaat. Dit betekent dat alle activiteiten zoals opstaan, wassen, aankleden,

brood smeren en zelfs de rustmomenten, in het teken staan van uw revalidatie. U kunt bijvoorbeeld zelf koffie en/of thee halen in de koffiecorner of in het restaurant. Dagelijks werkt u aan uw herstel en traint u om zo zelfstandig mogelijk uw dagelijkse activiteiten (weer) uit te kunnen voeren. Belangrijk is dat u gemotiveerd bent om te herstellen en dat u het vastgestelde revalidatiedoel bereikt. Wij zetten al onze deskundigheid in om u daarbij te ondersteunen en te begeleiden. We realiseren ons dat revalideren soms topsport is.

2.9. Weekagenda

Elke week ontvangt u een weekagenda met daarop de behandel- en therapietijden. Deze tijden kunnen per week verschillend zijn. Ook worden in de agenda de afspraken met andere zorgverleners of instellingen genoteerd. Zo hebt u elke week een helder overzicht van de geplande activiteiten. >>





Voor vragen over de weekagenda kunt u terecht bij het zorgteam.

2.10. Medicatie

De medicatie die nodig is tijdens uw revalidatietraject wordt geleverd vanuit de apotheek waaraan Zorggroep Charim verbonden is. Enkele dagen voor het ontslag neemt een medewerker van het zorgteam uw thuismedicatie, die geaccordeerd is door de specialist ouderengeneeskunde, met u door. Daarnaast stuurt de medewerker van het zorgteam ontslagrecepten door naar uw eigen apotheek.

2.11. Behandelteam

U kunt bij uw behandelteam terecht voor onderzoek, behandeling, advies en begeleiding op (para) medisch, psychosociaal gebied. Het behandelteam bestaat uit het zorgteam en de professionals die zijn ondergebracht in acht (para)medische vakgroepen:

- Specialist Ouderengeneeskunde
- Diëtist
- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Logopedist
- Psycholoog
- Activiteitentherapeut

2.12 Proefverlof

Tijdens de revalidatieplanbespreking wordt

besproken of het voor u wenselijk is om een proefverlof te plannen. Dit houdt in dat u gedurende één dag of langer terug gaat naar uw thuissituatie. Het doel hiervan is om helder te krijgen of er nog belemmeringen in uw thuissituatie zijn die het zelfstandig functioneren in de weg kunnen staan. Wanneer u met proefverlof gaat krijgt u een evaluatieformulier. Het is de bedoeling dat u dit formulier invult tijdens of na het proefverlof. Deze wordt dan in het revalidatieplanbespreking (RPB) met de arts, medewerker zorgteam en andere behandelaren geëvalueerd.

2.13. Bij ontslag

Is uw revalidatie succesvol verlopen, dan kunt u terug naar huis, eventueel met extra ondersteuning. Denk hierbij aan bijvoorbeeld thuiszorg, aanpassing aan uw woning of ambulante nabehandeling van Charim Revalidatie Veenendaal. Heeft u al zorg aan huis? Dan adviseren wij u om deze zorg tijdig en voor uw ontslagdatum af te stemmen met de zorgaanbieder. Achterin deze revalidatiewijzer vindt u de contactgegevens van verschillende zorgaanbieders. Zorggroep Charim biedt ook thuiszorg, Voor meer informatie gaat u naar: www.zorggroepcharim.nl/zorg/thuiszorg. >>

Traject

Zijn er voor uw terugkomst naar huis aanpassingen nodig in uw woning? Dan kunt u via Charim Klantenservice contact opnemen met Charim Woonservice. Kijk op www.charimservices.nl voor alle diensten die zij leveren.

Tijdens het einde van uw revalidatieperiode wordt met u besproken of ambulante nabehandeling tot de mogelijkheden behoort.

Wij vragen u om aan het einde van uw revalidatie Zorgkaart Nederland in te vullen. U krijgt hier een uitnodiging van de gastvrouw voor.



Belangrijke afspraken

2.14. Zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden

Zorggroep Charim levert de zorg volgens de landelijke zorgleveringsovereenkomst en vanuit de wettelijke algemene voorwaarden. De zorgleveringsovereenkomst is u aangereikt bij opname.

2.15. Klachten

Onze medewerkers doen hun uiterste best voor een prettig verblijf én een goed herstel. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over onze diensten. Heeft u een klacht, dan stellen wij het op prijs als u dit bespreekt met degene tegen wie de klacht zich richt, uw verantwoordelijk verzorgende, de teamleider of de behandelaar. Zie ook informatie hierover achter in deze map. Meer informatie leest u op: www.zorggroepcharim.nl/klachten.

2.16 Kwaliteit van zorg en cliënttevredenheid

Zorggroep Charim besteedt veel aandacht aan kwaliteit van zorg. Een onderdeel daarvan is het cliënttevredenheidsonderzoek. Hierin vragen wij onze cliënten bij ontslag naar hun mening over

het verblijf en werkklimaat op Charim Revalidatie Veenendaal. Wij waarderen uw mening en betrokkenheid. Daarnaast kunt u uw mening geven via www.zorgkaartnederland.nl, wat wij zeer op prijs stellen. Indien gewenst kunt u hierbij ondersteuning krijgen (zie ook onder 2.12.).

2.17. Registratie persoonsgegevens

Charim Revalidatie Veenendaal registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming. Om uw gegevens te mogen gebruiken voor uw zorgverlening en de noodzakelijke uitwisseling daarvan met andere partijen vragen wij u toestemming via het Toestemmingsformulier gebruik persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. Charim bewaart de gegevens in uw persoonlijk elektronisch cliëntendossier (ECD). Wilt u het ECD inzien of hebt u klachten/bezwaren over de naleving van de privacy, neemt u dan contact op met het zorgteam of de teamleider. U dient tijdens opname in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. Meer informatie over hoe wij uw privacy beschermen kunt u vinden op www.zorggroepcharim.nl



2.18. Reanimatie

Verblijft u bij Charim Revalidatie Veenendaal, dan noteren wij in het ECD, bij opname, uw wens om wel of niet te worden gereanimeerd. Uitgangspunt voor de afspraak is uw persoonlijke keuze. Is deze nog niet bekend, dan is het ons beleid om na een hartstilstand de hulpdiensten altijd te laten starten met reanimeren.

2.19. Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw kamer zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. De brandweer eist dat alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen kamer te plaatsen. Gebruik bij brand nooit de lift, maar maak gebruik van de nooduitgangen en het trappenhuis. Houd ramen en deuren gesloten of sluit deze direct. >>



Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

3. Uw verblijf

Het merendeel van de kamers hebben een eigen sanitaire ruimte met douchegeedeelte, een toilet en een wasbak. In de kamer is geen telefoonaansluiting aanwezig. Er is wel WiFi op uw kamer aanwezig, op het medicatie kluisje vindt u het wachtwoord hiervan. Bedlinnen, handdoeken en washandjes worden door de afdeling verzorgd. Is er iets in uw kamer defect, dan kunt u dit melden bij het zorg- en behandelteam. In principe verblijft u het hele revalidatietraject op dezelfde kamer. Het kan echter voorkomen dat u tussentijds een andere kamer krijgt toegewezen. Wordt u tijdens de revalidatie (weer) opgenomen in het ziekenhuis, dan blijft uw kamer 24 uur gereserveerd. Moet u langer in het ziekenhuis blijven, dan wordt uw kamer door familie/ mantelzorg leeggehaald en weer beschikbaar gesteld voor een nieuwe revalidant. Bij ontslag laat u de kamer weer in oude staat achter. >>



Wij adviseren waardevolle eigendommen te bewaren in het kluisje of anders mee naar huis te laten nemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of het verlies van uw persoonlijke eigendommen.

3.2 leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd klimaat. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Bezoek

Bezoekers zijn van harte welkom. U kunt bezoekers een gratis kopje koffie of thee aanbieden. In de wachtruimte naast de receptie op de revalidatie-afdeling is een koffiecokner. Bezoek is welkom vanaf 10.00 uur. Het is mogelijk dat tijdens bezoektijden behandelingen worden ingepland. Is dit het geval, dan gaan de behandelingen voor het bezoekmoment. Wanneer de behandeltdijden zijn, kunt u terugvinden in uw eigen weekagenda (zie 2.8).

Rookbeleid

De algemene ruimten in de locatie zijn rookvrij. Het is alleen toegestaan om te roken in de tuin/ op het terras tegenover het restaurant.

Rollator, rolstoel of scootmobiel

Een eigen rollator en/of rolstoel, kunt u op uw kamer kwijt, wij adviseren u hier een naamsticker op te plakken. Hebt u een scootmobiel, dan kunt u deze in de kelder plaatsen. Wij hebben ook een paar rolstoelen die u een keer kunt lenen voor een wandeling bijvoorbeeld, u kunt de zorg hierom vragen.

Post

Post of krant kunt u ophalen bij de receptie van Charim Revalidatie Veenendaal.



4. Voorzieningen

4.1. Maaltijden

Op de begane grond van De Engelenburgh vindt u restaurant 't Veenhuys. U kunt in het restaurant ontbijten van 8.00 tot 9.30 uur. 's Middags is het restaurant geopend van 12.45 tot 13.30 uur voor de warme maaltijd. Voor de avondmaaltijd kunt u hier terecht van 17.00 tot 18.30 uur. Elke dag is er 1 dagmenu en per week is er 1 alternatief menu, mocht u het dagmenu liever niet hebben.

4.2. Boodschappen

In het winkeltje op de begane grond van De Engelenburgh kunt u dagelijks uw boodschappen doen. Naast brood, fruit, zuivel en beleg vindt u onder andere koekjes, drogisterijartikelen en schoonmaakmiddelen. Openingstijden zijn maandag t/m zaterdag van 09.30 uur tot 12.15 uur én 12.45 uur tot 15.00 uur.

4.3. Welzijnsvoorzieningen

Activiteiten

Vanuit zorglocatie De Engelenburgh worden regelmatig ontspannings- en welzijnsactiviteiten en uitstapjes georganiseerd. Voor deze activiteiten wordt een kleine eigen bijdrage

gevraagd. Wat georganiseerd wordt, leest u in het activiteitenprogramma (te vinden in de informatiezuil) of worden aangekondigd in de nieuwsbrief (op te halen bij de receptie van De Engelenburgh). U bent van harte welkom.

Kapsalon

Kapsalon Sylvester is gevestigd op de begane grond van De Engelenburgh. Een afspraak kunt u gemakkelijk maken via de receptie van De Engelenburgh (0318) 58 35 83. Uw eigen kapper is natuurlijk ook welkom. Indien u vroegtijdig uw afspraak aan de verpleging doorgeeft, dan zetten zij dit in uw agenda en kan er rekening gehouden worden met de planning van uw therapie.

Pedicure

Zijn uw voeten toe aan een verwenmoment? Zorggroep Charim heeft een lijst met namen en telefoonnummers van pedicures die op locatie komen voor een behandeling. De kosten zijn voor uw eigen rekening.

4.4. Vervoer

Voor vervoer binnen Veenendaal kunt u gebruik maken van de 55+ bus of de Valleihopper. (Tel: 0900 - 55 11 551) Zie voor meer informatie de folder(s) in de informatiezuil. ■

