

*Zorg voor
Rhenen*



Locatiewijzer
De Tollekamp

Inhoudsopgave

1. Over de locatie	4
1.1. Zorgaanbod	4
1.2. Bereikbaarheid	4
2. De zorgverlening	4
2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg	4
2.2. Informele zorg, vrijwilligers en mantelzorgers	4
2.3. Persoonlijk zorgleefplan	5
2.4. Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken	5
2.5. Ontslag/overplaatsing	6
2.6. Klachten	6
2.7. Reanimatie	6
2.8. Overlijden	6
2.9. Medische zorg	6
2.10. Behandel dienst Charim Vitaal	7
2.11. Tandarts	8
2.12. Ontspannings- en welzijnsactiviteiten	8
2.13. Geestelijke verzorging	8
2.14. Alarmering / intercom	9
2.15. Wet zorg en dwang (wzd)	9
3. Privacy & veiligheid	10
3.1. Registratie persoonsgegevens	10
3.2. Vertegenwoordiging	10
3.3. Brandveiligheid	10
3.4. Afwezigheid	10
4. Verblijf	11
4.1. Wonen in een zorgappartement	11
4.2. Wonen op de verpleegafdeling	12
4.3. Leefregels	12
5. Voorzieningen	13
5.1. Maaltijdservice	13
5.2. Receptie	14
5.3. Winkel en verkoopmarkten	14
5.4. Schoonheids- en welzijnsvoorzieningen	14
5.5. Huismeester / Charim Services	14
5.6. Wasservice	15
5.7. Vervoer	15

6. Financiën & verzekeringen	16
6.1. Verblijfskosten	16
6.2. Zorgverzekering	16
6.3. Verzekeringen via Charim	16
7. Overig	16
7.1. Cliëntenraad	16
7.2. Algemene voorwaarden voor de Wet langdurige zorg (Wlz)	17
7.3. Zorgkaart Nederland	17
7.4. Zorggroep Charim	17
Bijlage 1: Benodigdheden	18
Bijlage 2: Tips voor het inrichten van uw appartement	19
Bijlage 3: Huisregels kader wet zorg en dwang (WZD)	20
Bijlage 4: Storingswijzer	21

Wet langdurige zorg
Versie 2021

De Tollekamp
Dokter Wallerstraat 2
3911 ND Rhenen
(0317) 76 06 00
www.detollekamp.nl

N.B. In deze locatiewijzer spreken wij de cliënt aan. Waar 'u' staat kunt u indien van toepassing ook contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger lezen.

Aan de teksten in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

1. Over de locatie

In het hart van Rhenen ligt locatie De Tollekamp. De geschiedenis gaat terug tot 1888. Toen werd de stichting Protestantsch Bestedelingenhuys opgericht. Later werd dit de stichting Hervormd Bejaardencentrum De Tollekamp. Vanuit een protestants-christelijke visie is in de locatie altijd een goed woon- en leefklimaat onderhouden. Het huidige gebouw dateert uit 2011. Er is er een ontmoetingsplein met een restaurant, winkel en een activiteitenruimte.

1.1. Zorgaanbod

De Tollekamp biedt verzorging, verpleging en welzijn voor ouderen. De Tollekamp biedt een groot aanbod in intensieve zorg, ook wel verpleegzorg genoemd. Aan 44 cliënten biedt De Tollekamp wonen met psychogeriatrische verpleegzorg in woningen voor zes tot acht personen. Elke woning heeft een eigen huiskamer. Daarnaast krijgen zes cliënten met een lichamelijke beperking somatische verpleegzorg. Verder zijn er 25 zorgappartementen. In De Tollekamp wordt dagbesteding geboden.

1.2. Bereikbaarheid

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer (0317) 76 06 00. Tijdens de openingstijden van de receptie (zie hoofdstuk 5.2) neemt de gastvrouw/gastheer de telefoon aan. Buiten deze tijden beantwoordt een zorgmedewerker de telefoon. ■



2. De zorgverlening

Onze zorgverlening is gericht op het stimuleren van uw zelfstandigheid. Als u ondersteuning nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt, voordat u komt wonen in De Tollekamp, de zorgindicatie, het zorgprofiel (ZP) vast. Het zorgprofiel en uw persoonlijke wensen zijn de basis voor uw zorgleefplan.

Belangrijke afspraken en zaken over de zorgverlening

2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg

Als vast aanspreekpunt krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en

behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben die u niet met uw EVV kunt bespreken dan kunt u terecht bij de teamleider van uw afdeling.

2.2. Informele zorg, vrijwilligers en mantelzorgers

Vrijwilligers

In de locatie werken, naast deskundige zorgverleners, veel vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. U kunt hierbij denken aan koffie schenken en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De vrijwilligers coördinator is het aanspreekpunt. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, verwijst hem/haar door naar de vrijwilligerscoördinator. >>



Verzorging, verpleging en welzijn voor ouderen

>> Mantelzorgers

Een mantelzorger verricht op basis van een individuele relatie bepaalde taken. Dit kunnen zorggerelateerde zaken zijn maar ook activiteiten gericht op het welzijn. In het persoonlijk zorgleefplan wordt beschreven welke mantelzorgers bij de zorgverlening worden betrokken.

2.3. Persoonlijk zorgleefplan

Uw persoonlijke wensen en de zorgindicatie zijn de basis voor uw zorgleefplan. In overleg met u en uw eventuele mantelzorger(s)/schriftelijk vertegenwoordiger stelt uw EVV een voorlopig zorgleefplan op. In het zorgleefplan staan de afspraken die wij met u maken en het beschrijft de zorg, begeleiding en behandeling die u ontvangt. Binnen zes weken wordt uw zorgleefplan definitief opgesteld. Uw zorgvraag kan veranderen. Daarom wordt het zorgleefplan twee keer per jaar met u besproken. Uw EVV zal u, en indien van toepassing uw vertegenwoordiger, tijdig uitnodigen voor deze bespreking. Tijdens dit overleg worden zorg, behandeling en begeleiding met u geëvalueerd. Als blijkt dat uw zorgvraag is veranderd, wordt er beoordeeld of er een nieuwe zorgindicatie

aangevraagd moet worden. Uw EVV neemt hiervoor het initiatief en bespreekt met u de gevolgen van deze verandering. Uw zorgleefplan wordt bewaard in het elektronisch cliëntendossier (ECD).

2.4. Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken

Vanuit haar christelijke identiteit is Charim een organisatie die staat voor het leven. Euthanasie of hulp bij zelfdoding biedt Charim daarom niet aan. Charim zet in op intensieve palliatieve zorg, in de hoop en verwachting dat de wens tot euthanasie of hulp bij zelfdoding vervalt. Waar de wens tot euthanasie of hulp bij zelfdoding blijft, gaat Charim in gesprek met de cliënt over de achtergrond van zijn wens. Charim staat naast de cliënt en blijft zorg verlenen zolang het kan, ook als de cliënt een definitief besluit tot euthanasie of hulp bij zelfdoding heeft genomen. Aangezien de Charim-artsen niet meewerken aan euthanasie of hulp bij zelfdoding, zal voor de uitvoering doorverwezen worden naar een arts van buiten Charim. >>

>> 2.5. Ontslag/overplaatsing

Samen met u zoeken wij naar de beste zorg en behandelmethoden. Wanneer u op een andere locatie of op een andere afdeling betere zorg en behandeling kunt ontvangen, zullen wij daar in overleg met u zorg voor dragen.

2.6. Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten die u van ons ontvangt. Wij stellen het zeer op prijs dat u dit eerst met ons bespreekt. Komt u er niet uit? Dan verwijzen we u naar de klachtenregeling. Hier leest u meer over op: www.zorggroepcharim.nl/contact/klachten

2.7. Reanimatie

Woont u in De Tollekamp, dan noteren wij uw wens om wel of niet te reanimeren in uw zorgdossier. Uitgangspunt voor de afspraak is uw persoonlijke keuze. Woont u (zonder zorgindicatie) in een zorgappartement dan bepaalt u uw keuze vaak met uw eigen huisarts. Woont u (met zorgindicatie) op de afdeling kleinschalig wonen, dan vindt er een gesprek plaats met uw behandelend specialist ouderengeneeskunde. >>

>> Is de keuze nog niet bekend, bijvoorbeeld omdat u nog maar pas bij ons woont, dan is het ons beleid om na een hartstilstand altijd te starten met reanimeren. We adviseren u om ervoor te zorgen dat uw keuze via een wilsverklaring bij uw naasten en uw huisarts bekend is. Informatie over een wilsverklaring is te vinden op de website van de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV): www.npvzorg.nl

2.8. Overlijden

Als u kiest voor een kerkelijke uitvaart, kan de uitvaart vanuit uw eigen kerk of geloofsgemeenschap plaatsvinden. Voor de verzorging van de uitvaart wordt in eerste instantie een beroep gedaan op de predikant of pastor van de eigen gemeente/parochie. Als hiermee geen banden (meer) bestaan, kan op verzoek de geestelijk verzorger van De Tollekamp ingeschakeld worden. Hier zijn kosten aan verbonden.

Na overlijden hebben uw nabestaanden nog zeven

dagen de tijd om het appartement te ontruimen. Gevraagd wordt om de zondagrast hierbij te respecteren. Met de Centrale Facilitaire Dienst kan worden besproken hoe het appartement opgeleverd dient te worden. Voor de sleuteloverdracht inspecteert de huismeester het appartement. Er vindt twee keer per jaar een herdenkingsdienst plaats voor familie van bewoners die zijn overleden.

Het aanbod van zorg, behandeling en welzijn

2.9. Medische zorg

Indicatie zonder behandeling

Wanneer u op De Tollekamp komt wonen met een indicatie zonder behandeling dan blijft u vallen onder verantwoordelijkheid van de huisarts. De EVV kan u een overzicht van huisartsen geven die in Veenendaal gevestigd zijn. Met een verwijzing van de huisarts kunt u toegang krijgen tot een team van aanvullende specialisten. bij Charim Vitaal. Bijvoorbeeld op het gebied van beweging en voeding. De behandelaren van Charim Vitaal helpen u om uw welzijn te behouden of te vergroten. Zo kunt u langer zelfstandig blijven wonen.





Indicatie met behandeling

Als u op locatie De Tollekamp komt wonen met de indicatie inclusief behandeling kunt u op de zorg rekenen van een multidisciplinair team, waaronder een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist en zo nodig bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist, logopedist of psycholoog. Dit noemen we ook wel verpleeghuiszorg.

Beheer medicatie

Woont u in een zorgappartement, dan kunt u, als dat mogelijk is, uw eigen medicatie beheren. Wel vragen wij u gebruik te gaan maken van de instellingsapotheek van Charim. Meer informatie hierover kunt u navragen bij uw EVV. In het medicatiekastje in uw appartement kunt u de medicijnen opbergen. Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan beheert een daarvoor bevoegde medewerker uw medicijnen en draagt er zorg voor dat u tijdig de medicatie krijgt. De gemaakte afspraken over uw medicatiebeheer staan genoteerd in het zorgdossier. De medicatiezorg wordt verzorgd door een daarvoor bevoegde medewerker. De gemaakte afspraken over uw medicatiebeheer worden genoteerd in het zorgdossier.

fysiotherapeuten, oefentherapeuten, logopedisten, psychologen, diëtisten, verpleegkundige specialisten en een ambulant verpleegkundig team. Zij bieden u multidisciplinaire zorg. Samen met u én met elkaar werken zij aan het verbeteren of stimuleren van uw lichamelijke functies. Charim Vitaal is aangesloten bij ParkinsonNet. Hierdoor beschikken de behandelaars over specialistische kennis op het gebied van Parkinson.

Heeft u vragen over Charim Vitaal? Neem dan via uw EVV contact op. Of bel met de klantenservice, telefoonnummer 0800 0711. Op www.charimvitaal.nl kunt u meer informatie vinden. >>

2.10. Behandeldienst Charim Vitaal

Charim Vitaal is een team van deskundigen: specialisten ouderengeneeskunde, ergotherapeuten,

>> 2.11. Tandarts

Wlz cliënten / Zorg met behandeling

Wlz cliënten / Zorg zonderbehandeling

Valt u in de categorie Wlz cliënt / Zorg zonder behandeling? Dan kan Charim u eventueel tandartszorg aanbieden via Omnios mondzorg. Bij opname wordt met u besproken of u hier gebruik van wilt maken of dat u uw eigen tandarts wilt behouden. In het opnamepakket heeft u een aanmeldformulier ontvangen voor de mondzorg van Omnios. Omnios levert mondzorg op locatie. Dit betekent dat Omnios naar de locatie toekomt en kijkt of er gebit- of protheseproblemen zijn. Meer informatie over Omnios, de kosten en in hoeverre u verzekerd bent kunt u vinden in de folder in uw opnamepakket of op <https://www.omnios.nl>

2.12. Ontspannings- en welzijnsactiviteiten

Binnen de Tollekamp is de Tollekamer gevestigd, in de Tollekamer worden verschillende activiteiten georganiseerd door de medewerkers van het welzijnspaleet. Bij de activiteiten is het uitgangspunt dat ze voor een ieder toegankelijk zijn. U bent van harte welkom. De centrale activiteiten vinden plaats in De Remise of in de Tollekamer. Op de afdeling kleinschalig wonen worden de activiteiten ook in de huiskamers georganiseerd.



2.13. Geestelijke verzorging

Wij bieden geestelijke verzorging vanuit een protestants-christelijke visie. Aan de locatie is een predikant verbonden. Als u lid bent van een kerk of geloofsgemeenschap wordt de geestelijke verzorging in onderling overleg afgestemd. Regelmatig worden activiteiten georganiseerd, zoals gespreksgroepen en Bijbelkringen.

Kerkdiensten

Iedere zondag is er een viering in de kerkzaal. Deze diensten gaan uit van de Protestantse Kerk in Nederland (PKN). Wilt u een kerkdienst volgen via een kerktelefoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten zijn voor eigen rekening. >>

>> 2.14. Alarmering / intercom

De appartementen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen. In de woon-, slaap-, en badkamer kunt u via de intercom hulp inroepen. Mocht u ook een halszender nodig hebben dan

krijgt u die ook.

2.15. Wet zorg en dwang (WZD)

Vanaf 1 januari 2020 geldt de wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet vervangt de BOPZ (bijzondere opnemings psychiatrische ziekenhuizen). Binnen de BOPZ waren onze afdelingen kleinschalig wonen aangemerkt als 'gesloten afdeling' met standaard gesloten deuren. Door de Wet zorg en dwang is dat veranderd. Het gaat nu niet meer om de afdeling. De wet geldt voor iedere cliënt met een diagnose dementie en gelijkgestelde aandoeningen. Mensen met het syndroom van Korsakov, de ziekte van Huntington en niet-aangeboren hersenletsel vallen met deze regeling onder de reikwijdte van de Wzd (wanneer zich bepaalde verschijningsvormen voordoen die te maken hebben met gedragsproblemen en regieverlies).



De vrijheidsbeperkende maatregelen van de BOPZ zijn vervangen door (on)vrijwillige zorg. Onze aanpak is dezelfde: we kijken naar wat past bij de cliënt (het recht om invulling te geven aan het eigen leven) en doen er alles aan om onvrijwillige zorg te voorkomen. We gaan hierbij altijd in gesprek met de cliënt en de vertegenwoordiger. Het uitgangspunt is vrijheid en veiligheid. Wanneer er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt (of zijn omgeving) dan hanteren we de stappen zoals die in de Wzd zijn aangegeven.

In bijlage 3 vindt u de huisregels in het kader van de wet WZD. ■

3. Privacy & veiligheid

In dit hoofdstuk leest u alles over de privacy en de veiligheid in en rondom de locatie.

3.1. Registratie persoonsgegevens

Zorggroep Charim registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze gegevens worden gebruikt voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. Charim bewaart de gegevens in uw persoonlijk elektronisch cliëntendossier (ECD). Dit betekent dat alleen medewerkers die bij uw zorg- en dienstverlening betrokken zijn over deze gegevens kunnen beschikken. Wilt u het ECD inzien of hebt u klachten/bezwaren over de naleving van de privacy, neemt u dan contact op met uw EVV.

3.2. Vertegenwoordiging

Medewerkers van Zorggroep Charim mogen niet zomaar met iedereen in gesprek gaan of overleg hebben over uw verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding. >>

>> Bij het aangaan van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst geeft u ons de naam en bereikbaarheidsgegevens van uw contactpersoon door. De contactpersoon is degene die het contact voert met Zorggroep Charim en het contact met de familie onderhoudt. De contactpersoon mag geen zorginhoudelijke beslissingen nemen over uw verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding.

Daarnaast geeft u de naam en contactgegevens door van de persoon die u schriftelijk machtigd om uw belangen te behartigen op het moment dat u niet meer in staat bent om dat zelf te doen. Een schriftelijk gemachtigde is een (wettelijk) vertegenwoordiger die beslissingen neemt voor een wilsonbekwame cliënt op de gebieden waarop de cliënt wilsonbekwaam is. Dit kunnen zorginhoudelijke beslissingen zijn op het gebied van verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding. >>

>> Wilsonbekwaam kan men zijn door bijvoorbeeld een coma en tijdelijke of blijvende verwardheid. Een contactpersoon en een (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

Indien u een schriftelijk gemachtigde wilt vastleggen, kunt u op de website van Zorggroep Charim een machtigingsverklaring vinden die u kunt invullen. Meer informatie vindt u op: www.dwangindezorg.nl/rechten/invloed/wilsonbekwaamheid-envertegenwoordiging/wettelijk-vertegenwoordiging.

3.3. Brandveiligheid

Uw appartement is voorzien van automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale bij de receptie. 's Avonds wordt direct de brandweer ingelicht. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. De brandweer eist dat alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen appartement te plaatsen of op

een aan u toegewezen plek. Gebruik bij brand nooit de lift, maar maak gebruik van de nooduitgangen en de trappenhuisen. Houd ramen en deuren gesloten of sluit deze direct. Veel medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

3.4. Afwezigheid

Gaat u een (paar) dagje(s) uit, meldt u dit dan bij uw EVV. Dit vanwege het eventuele meenemen van kleding en medicijnen, maar ook vanwege de brandweervoorschriften. ■



4. Verblijf

In dit hoofdstuk leest u alles over het wonen in De Tollekamp. De locatie biedt de volgende woonvormen:

- zorgappartementen (tijdelijk of langdurig verblijf).
- afdeling kleinschalig wonen

In bijlage 1 vindt u een overzicht met de behoeften voor uw verblijf. De lijst is gebaseerd op onze ervaringen en is voor u een handige richtlijn.

4.1. Wonen in een zorgappartement

De zorgappartementen zijn ruim opgezet en bestaan uit een woon-/slaapkamer, keuken en een sanitaire ruimte met douche en wc. De keuken is standaard ingericht met een keukenblok, een koelkast met vriesvakje en een magnetron. De appartementen zijn voorzien van elektrische zonneschermen.

Telefonie, televisie en internet

Voor telefonie, televisie en internet zijn aansluitingen aanwezig in de woning. KPN heeft een speciaal aanbod voor bewoners van zorginstellingen. U kunt contact opnemen met KPN via tel 0800-0776 voor meer informatie over dit aanbod of andere

abonnementsvormen. De kosten voor uw telefonie, televisie en internet zijn voor eigen rekening

De schoonmaak

Uw appartement wordt wekelijks schoongemaakt. Het uitgangspunt is dat wat u zelf nog kunt doen ook door u zelf wordt gedaan. De buitenramen van uw appartement worden vier keer per jaar door de glazenwasser gewassen.

De inrichting van uw appartement

Uw appartement is gestoffeerd. U mag het appartement verder naar uw eigen smaak inrichten. Let hierbij op de veiligheidsvoorschriften en tips. Deze leest u in bijlage 2. Zondagrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen. Boor- en timmerwerkzaamheden en het leggen van een nieuwe vloer is in zijn geheel niet toegestaan.

Kunt u zelf niet zelf voor de inrichting zorgen, dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting. Charim Services helpt u graag met verhuizen of inrichten. Hier leest u meer over in hoofdstuk 5.5.

>> 4.2. Wonen op de verpleegafdeling

Een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving staat centraal op de afdeling kleinschalig wonen. De afdeling telt 44 ruime appartementen voor psychogeriatrische verpleegzorg, waarbij één woongroep bestaat uit 6-8 appartementen en een gezamenlijke huiskamer. Ook is er een huisje voor somatische (lichamelijke) verpleegzorg voor zes cliënten.

Uw appartement is gestoffeerd en ingericht met een verpleeghuisbed, een nachtkastje, een lamp en een wandlamp. Ook staat er een vaste kastopstelling (met kluis), opbergruimte voor uw kleding. De sanitaire ruimte deelt u samen met één medecliënt. U en/of uw familieleden/mantelzorgers kunnen uw appartement zelf verder inrichten.

Zondagrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen. Boor- en timmerwerkzaamheden en het leggen van een nieuwe vloer is in zijn geheel niet toegestaan.>>



*Een veilige,
herkenbare
en huiselijke
omgeving*

dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting. Charim Services helpt u graag met verhuizen of inrichten. Hier leest u meer over in hoofdstuk 5.5.

>> 4.3. Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

Woont u in een eigen zorgappartement? Dan is het houden van een huisdier in overleg toegestaan. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw dier of de eventuele schade die uw huisdier veroorzaakt.

Rookbeleid

De algemene ruimten in de locatie zijn rookvrij. Het is wel toegestaan om te roken in uw eigen zorgappartement. Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan is roken op uw kamer niet toegestaan.

Rollator, rolstoel of scootmobiel

Hebt u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel? Dan

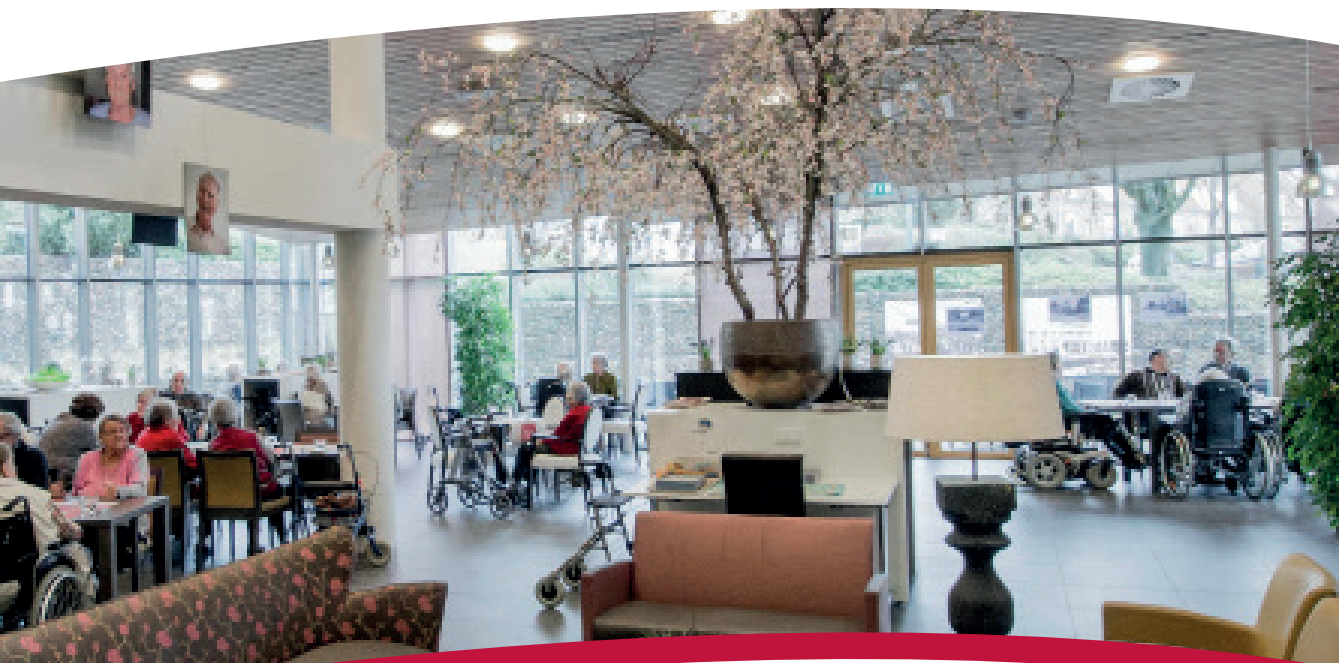
kunt u die plaatsen in uw eigen appartement of op de toegewezen plek.

Sleutels

Woont u in een zorgappartement, dan krijgt u bij het tekenen van de zorgleveringsovereenkomst één sleutel of druppel. Hiermee kunt u de deur van uw appartement openen. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw appartement. Wilt u een extra sleutel, dan kunt u deze via de huismeester bestellen. De kosten voor het vervaardigen zijn voor eigen rekening. Vanwege de veiligheid dienen ook deze extra sleutels bij vertrek te worden geregistreerd en in gediend. Verliest u één of meerdere sleutels, dan worden de kosten voor een nieuw exemplaar bij u in rekening gebracht. Vanuit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om zelf sleutels te laten bijmaken, sloten te verwijderen of te vervangen. Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan ontvangt u een sleutel van uw kluis in de kledingkast en van de brievenbus.

Afval

Afval wordt gescheiden ingezameld. Huisvuil, oude papier en lege flessen of glas kunt u deponeren in de daarvoor bestemde bakken op de etages. ■



5. Voorzieningen

5.1. Maaltijdservice

Broodmaaltijden

Woont u in een zorgappartement, dan kunt u zelf uw broodmaaltijden verzorgen. De boodschappen voor deze maaltijden kunt u in de winkel op de begane grond doen. In de winkel op de begane grond vindt u diverse soorten brood, beleg, boter, melk en andere etenswaren.

De winkelopeningstijden leest u in hoofdstuk 5.3. Iedere maand ontvangt u een vastgesteld bestedingslimiet voor deze boodschappen. Als u de limiet overschrijdt, worden de kosten van de boodschappen bij u in rekening gebracht. Bent u niet in staat om zelf de boodschappen te doen in het winkeltje, dan doen de zorgmedewerkers/vrijwilligers dat graag voor u. Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan hoeft u niet zelf voor de broodmaaltijd te zorgen. U nuttigt de broodmaaltijden 's ochtends en 's avonds gezamenlijk in de huiskamer.

Warme middagmaaltijd

Op de begane grond vindt u restaurant de Remise. Hier kunt u genieten van koffie en thee. Een enthousiast team verzorgt hier dagelijks de maaltijden. Iedere dag kunt u hier tussen 12.00 en 13.30 uur samen met andere cliënten genieten van uw warme maaltijd. Wij serveren een dagmenu en kunnen rekenig houden met uw dieetwensen. Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan zorgt u samen voor de bereiding van de warme maaltijden.

Afzeggen maaltijden

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee, dan vragen wij u dit, het liefst 24 uur van te voren, door te geven aan de gastvrouw/gastheer bij de receptie. Woont u op de kleinschalig wonen afdeling, meldt u zich dan afwezig bij de zorgmedewerkers.

(Verjaardags)feest

Voor het vieren van uw verjaardag of een andere feestelijke gelegenheid kunt u één van de ruimten, eventueel met catering vanuit ons eigen restaurant, reserveren. Bij de receptie kunt u meer informatie opvragen of een reservering plaatsen. >>

>> 5.2. Receptie

De Tollekamp is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via (0317) 76 06 00. De receptie is van tussen 8.30 en 16.45 uur geopend. Voor het volgende kunt u bij de receptie terecht:

Postvoorziening

Woont u in een zorgappartement of op de afdeling kleinschalig wonen, dan hebt u een eigen brievenbus. Daarin wordt al uw binnengekomen poststukken gedeponneerd. U kunt uw uitgaande poststukken in de brievenbus bij de receptie doen. De brievenbus wordt elke dag geleegd.

Reserveringen, afspraken en afmelden

Bij de receptie kunt u terecht voor het doorgeven van reserveringen, bijvoorbeeld voor het huren van ruimten, het reserveren van een vervoersrit. Gaat u uit, dan vragen wij u zich af te melden bij de gastheer/gastvrouw in verband met brandweervoorschriften en/of de maaltijden.

Informatie en vragen

Bij de receptie kunt u ook terecht voor het doorgeven van technische mankementen in uw appartement, vragen over de wasservice en voor informatie over onder andere de cliëntenraad en de klachtenregeling. Bij de receptie staat een informatiezuil met voorlichtingsbrochures over alles in én rondom de locatie. >>



>> 5.3. Winkel en verkoopmarkten

In de winkel op de begane grond kunt u dagelijks uw boodschappen doen. Naast brood, fruit, zuivel en beleg vindt u er onder andere koekjes, drogisterijartikelen, kaarten, postzegels en schoonmaakmiddelen.

5.4. Schoonheids- en welzijnsvoorzieningen

Kapsalon

De telefoonnummers van kappers die aan huis komen zijn bekend bij de zorg.

Lezen

De boeken zijn te vinden op 1e t/m 4e verdieping in een kast op de gang. U mag de boeken gratis meenemen om te lezen. We vragen u wel de boeken na het lezen weer terug te zetten. Als u zelf niet kunt komen, helpen de vrijwilligers u met het wegbrengen en ophalen van de boeken. Als u zelf niet meer kunt lezen, is het mogelijk om het 'gesproken boek' aan te vragen.

5.5. Huismeester / Charim Services

Is er iets in uw appartement defect, dan kunt u dit melden bij de receptie. Uw melding wordt dan doorgegeven aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf, als cliënt, verantwoordelijk voor het onderhoud of reparatie van uw appartement. Waarvoor u precies verantwoordelijk bent, leest u in de bijgaande storingswijzer, zie bijlage 4. De huismeester helpt u graag met extra diensten of met het zoeken naar een geschikt klusbedrijf. Bij Charim Services kunt u terecht voor onder andere hulp bij verhuizen, het inrichten van de zorgwoning en diverse klussen. Voor meer informatie over de diensten die wij u kunnen leveren, kunt u kijken op www.charimservices.nl/woonservices. >>

>> Hier vindt u ook het productaanbod die uw zelfstandigheid en leefcomfort kunnen vergroten.



*Zorg voor
lichaam,
geest en ziel*

5.6. Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes. Voor het wassen, drogen, strijken of stomen van uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) bent u zelf verantwoordelijk en dit is voor uw eigen rekening. U kunt uw wasgoed zelf verzorgen, of gebruikmaken van de wasservice. De wasservice kan uw kleding wassen, drogen, strijken, stomen of chemisch reinigen. Maakt u gebruik van de wasservice dan moeten uw kledingstukken voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. U kunt hiervoor uw kledingstukken inleveren bij de receptie. De gastheer/gastvrouw verzorgt de naamlabels. De kosten hiervoor zijn voor uw rekening.

5.7. Vervoer

Regiotaxi

U kunt gebruik maken van de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6

uur 's ochtends tot 1 uur 's nachts. U kunt telefonisch reserveren, bel 0900 55 11 551.

Openbaar vervoer

Het NS station Rhenen bevindt zich op 10 minuten lopen van De Tollekamp. Op twee minuten loopafstand van De Tollekamp stopt de lijnbus van Connexxion (richting Veenendaal en Wageningen).

Voor meer informatie over het vervoer kunt u terecht bij de receptie. ■

6. Financiën & verzekeringen

6.1. Verblijfskosten

Voor het wonen in De Tollekamp betaalt u een wettelijke eigen bijdrage. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie kunt u vinden op de website: www.hetcak.nl.

6.2. Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont, is verplicht een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijv. de huisarts, het ziekenhuis of de apotheek.

6.3. Verzekeringen via Charim

Als cliënt in één van de Charim-locaties kunt u zich aanmelden voor aantrekkelijke, collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringen. Meer informatie kunt u opvragen de klantenservice via 0800 0711. Hierover heeft u bij opname informatie ontvangen in het informatiepakket. ■



7. Overig

7.1. Cliëntenraad

De Tollekamp kent een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- maaltijdvoorziening
- veiligheid, gezondheid en hygiëne
- recreatiemogelijkheden en ontspanning
- huisregels
- lokale nieuw- en verbouwplannen

Voor de eerste vier onderwerpen hebben de cliëntenraden verzaamd adviesrecht. Dit betekent dat het locatiemanagement niet zomaar een besluit mag nemen dat afwijkt van het advies van de

cliëntenraad. De raad vergadert gemiddeld één keer per kwartaal met de locatiemanager. Vanuit elke lokale cliëntenraad is één lid afgevaardigd naar de centrale cliëntenraad, die de belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim behartigt. De centrale cliëntenraad heeft verzaamd adviesrecht t.a.v. onderwerpen, zoals geestelijke verzorging en kwaliteit van zorg en dienstverlening.

Uw inbreng

Op www.detollekamp.nl/cliëntenraad vindt u de notulen en nieuwsbulletins van de centrale en de lokale cliëntenraden. U kunt vergaderingen van de (centrale) cliëntenraad op verzoek bijwonen, mits hierdoor het goed functioneren van de cliëntenraad niet wordt belemmerd en de onderwerpen op de agenda niet vertrouwelijk zijn. Als u een vraag hebt, kunt u altijd één van de leden van de cliëntenraad aanspreken of een e-mail sturen. >>



>> Contact

U kunt de lokale cliëntenraad bereiken via clienraad-detollekamp@zorggroepcharim.nl. Voor de gegevens van de centrale cliëntenraad kunt u terecht bij het secretariaat: tel. 06 30 94 53 53 of kijk op www.zorggroepcharim.nl/centralecliëntenraad.

7.2. Algemene voorwaarden voor de Wet langdurige zorg (Wlz)

Zorggroep Charim hanteert de Algemene voorwaarden die onder auspiciën van de SER door Actiz, BTN en cliënten- en consumentenorganisaties LOC Zeggenschap in zorg, Patiëntenfederatie Nederland en Consumentenbond gezamenlijk zijn opgesteld. U kunt deze voorwaarden vinden op www.actiz.nl. Heeft u hier vragen over? Bel de klantenservice van Charim op 0800 0711.

7.3. Zorgkaart Nederland

Wat vindt u van de zorg van Zorggroep Charim? Door uw ervaring over de zorg bij Charim te delen op www.ZorgkaartNederland.nl kunt u met uw ervaring anderen helpen om ook te kiezen voor de zorg van Charim.

7.4. Zorggroep Charim

De Tollekamp is onderdeel van Zorggroep Charim.

Zorg die verder gaat

Ieder mens heeft dromen en verlangens. Zorggroep Charim wil er zijn om ouderen te ondersteunen met toegewijde zorg- en dienstverlening. Zonder onderscheid. Van welzijnsactiviteiten tot hospicezorg: door het grote aanbod is er binnen Charim altijd een juiste plek voor ieder individu.

Ontstaan vanuit de plaatselijke kerken en gemeenten, geworteld in de lokale samenleving en verbonden met het christelijk geloof biedt Charim zorg voor lichaam, geest én ziel. We noemen dat totaalzorg: zorg die verder gaat. Daarin onderscheidt Charim zich. Cliënten ervaren bij Charim veel aandacht voor zingeving- en levensvragen, christelijke feestdagen en activiteiten. Maar ook ruimte om zichzelf te zijn. Want bij Charim is iedereen welkom! ■

Bijlage 1: Benodigdheden

Artikel	Zorgappartement	Kleinschalig wonen
Hemden (bij voorkeur lichte kleuren i.v.m. wasproces)	20 stuks	20 stuks
Onderbroeken (bij voorkeur lichte kleuren i.v.m. wasproces)	20 stuks	20 stuks
Ochtendjassen	1 stuk	1 stuk
Bustehouders (voor vrouwen)	4-6 stuks	4-6 stuks
Nachthemden of pyjama's	6-10 stuks	6-10 stuks
Sokken of panty's	10-12 stuks	10-2 stuks
Bovenkleding	8-10 stuks	8-10 stuks
Stropdassen (voor mannen)	4-6 stuks	4-6 stuks
Bretels (voor mannen)	2 stuks	2 stuks
Winterjassen	1 stuk	1 stuk
Zomerjassen	1 stuk	1 stuk
Sjaals	1 tot 2 stuks	1 tot 2 stuks
Hoeden of mutsen	1 stuk	1 stuk
Zakdoeken	12-16 stuks	8 tot 10 stuks

Artikel	Zorgappartement	Kleinschalig wonen
Als u zelf bed- en linnengoed meeneemt:		
- Moltons of matrasbeschermers	3 stuks	n.v.t.
- Hoeslakens	9 stuks	n.v.t.
- Lakens/dekens of dekbed met hoezen	7 stuks	n.v.t.
- Kussenslopen	7 stuks per kussen	n.v.t.
- Kussens	naar eigen wens	n.v.t.
- Washandjes	21 stuks	n.v.t.
- Badhanddoeken	21 stuks	n.v.t.
Overig:		
Toiletartikelen	naar eigen wens	naar eigen wens
Keukenhanddoeken	12 stuks	n.v.t.
Vaatdoeken	10 stuks	n.v.t.
Afwasborstel	1 stuk	n.v.t.
Bestek en serviesgoed	naar eigen wens	n.v.t.
Pedaalemmers voor douche/keuken	naar eigen wens	n.v.t.
Wasmand met deksel	min. 1 stuk	n.v.t.
Apparatuur: waterkoker, koffiezetapparaat e.d.	naar eigen wens	n.v.t.

Bijlage 2: Tips voor het inrichten van uw appartement

Deze bijlage beschrijft de tips en veiligheidsvoorwaarden voor het veilig en comfortabel inrichten van uw appartement.

Voor het inrichten van uw appartement kunt u voor de veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, raden wij u aan brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kledjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen. Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of over uitglijden.

Charim Services

Wilt u de inrichting van uw appartement helemaal uit handen geven? Charim Services helpt u graag. Doormiddel van een vrijblijvende offerte brengen wij u de kosten inzichtelijk voor de door u gewenste inrichting. Ook kunt u bij ons producten aanschaffen die uw wooncomfort vergroten zoals een sta-op-stoel of een toiletverhoger. Meer informatie kunt u lezen op www.zorggroepcharim.nl/diensten/woonservices.



Bijlage 3: Huisregels in het kader van de Wet zorg en dwang

Stappenplan in de Wet zorg en dwang

Het stappenplan is anders dan bij de BOPZ en beschrijft de stappen die de zorgverantwoordelijke (de EVV) moet zetten wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg. Ook staat hierin welke deskundigen de zorgverantwoordelijk daarbij moet betrekken.

Veel verpleeghuisafdelingen/units hebben nog standaard een gesloten deur. In het kader van de Wzd kijken we met de vertegenwoordiger en de cliënt wat er mogelijk is. Kan een cliënt zelfstandig de afdeling verlaten dan spreken we dat af en leggen het vast in het leefplan. Het kan ook zijn dat de gesloten deur niet van belang is voor cliënten. Ze verzetten zich er niet tegen en ondervinden er geen beperking van. In dat geval verwoorden we dit in het leefplan.

Ernstig nadeel

Onvrijwillige zorg kan verleend worden als dat noodzakelijk is om 'ernstig nadeel' te voorkomen. De Wzd omschrijft ernstig nadeel als 'het bestaan van of het ernstig risico op':

- levensgevaar voor de cliënt of iemand anders;
- ernstig lichamelijk letsel voor de cliënt of iemand anders;
- ernstige psychische, materiële, immateriële of financiële schade voor de cliënt of iemand anders;
- ernstige verwaarlozing of maatschappelijke teloorgang van de cliënt of iemand anders;
- ernstig verstoorde ontwikkeling van de cliënt of iemand anders;
- bedreiging van de veiligheid van de cliënt al dan niet doordat hij onder invloed van een ander raakt;
- de situatie dat de cliënt met hinderlijk bedrag agressie van anderen oproept;
- de situatie dat de algemene veiligheid van personen of goederen in gevaar is.

Voor klachten die te maken hebben met onvrijwillige zorg kunt u een beroep doen op de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon Wzd. U vindt de gegevens op de website.

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot de toepassing van onvrijwillige zorg of als u advies of bijstand nodig heeft bij dit onderwerp dan kunt u een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. U vindt de gegevens op de website van Charim en er zijn folders beschikbaar in de locatie.

Bijlage 4: Storingswijzer

Legenda					
Deze storing moet u zelf verhelpen of de kosten worden in rekening gebracht.		☐		☒	
Deze storing en de kosten zijn voor Zorggroep Charim.		☒		☐	
Bij oplevering door Zorggroep Charim, tijdens de bewoning door u zelf.		☒		☒	
		Verzorging		Verpleegzorg/ Kleinschalig wonen	
A					
	Alarmering	Charim	Klant	Charim	Klant
	Alarmeringssysteem	☒	☐	☒	☐
	Halszender	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik	☐	☒	☒	☐
	Aanrecht				
	Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.	☒	☐	☒	☐
	Afvoeren				
	Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.	☒	☐	☒	☐
	Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende ketting	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt	☐	☒	☒	☐
	Afvalverwijdering				
	Bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst kunt u of uw familie uw restafval brengen bij het gemeentelijk afvaldepon	☐	☒	☐	☒
B					
	Behang				
	Behangwerk in de woning. De zorgaanbieder verzorgt dit alleen als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft (conform brochure CVZ). In alle andere gevallen is dit aan de gebruiker.	☒	☒	☒	☐
	Deurbel				
	Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.	☒	☐	☒	☐
	Brievenbus				
	Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten	☒	☐	☒	☐

	Vervangen van brievenbusslot.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. Verplicht via de huismeester.	☐	☒	☐	☒
C					
	Centrale verwarming collectief				
	Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie	☒	☐	☒	☐
	Ontluchten radiatoren c.v. installatie	☒	☐	☒	☐
	Closest				
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van de flotter in het reservoir.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril).	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.	☐	☒	☒	☐
D					
	Dak				
	Onderhouden en/of herstellen van dakpannen en andersoortig dakbedekkingen, dakdoorvoer, dakgoten en dakluiken.	☒	☐	☒	☐
	Deuren				
	Herstellen of vervangen van houtwerk van buitendeuren bij houtrot of normale slijtage.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Zorggroep Charim opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Zorggroep Charim opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Douche				
	Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, douche-slang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk kraanuitlopen en wastafelstop.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).				
E					
	Elektriciteit				
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten	☐	☒	☐	☒
	Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.	☐	☒	☐	☒
	Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterij-gevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker	☐	☒	☐	☒

G					
	Gemeenschappelijke ruimten				
	Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.	☒	☐	☒	☐
	Gevel				
	Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk aan de buitengevels	☒	☐	☒	☐
	Glas				
	Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane)	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik	☐	☒	☒	☐
	Gootsteen				
	Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen, door onoordeelkundige gebruik, (zie afvoeren).				
H					
	Hang- en sluitwerk				
	Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen, woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐	☒	☐
	Eenmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.	☒	☐	☒	☐
	Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten na zoekraken of beschadiging (verplicht via de zorgaanbieder). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen	☐	☒	☐	☒
	Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Huistelefoon/intercom				
	Onderhouden van de huistelefoon en bijbehorende installatie.	☒	☐	☒	☐
	Horren				
	Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.	☐	☒	☒	☐
I					
	Internet, tv en bellen (Zorgpropositie KPN)				
	Abonnement internet, tv en bellen	☐	☒	☒	☐
	Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en Radioprogramma's	☐	☒	☒	☐
K					
	Kasten				
	Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hangroeden, losse lade-indelingen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.	☐	☒	☒	☐
	Leveren en monteren van extra kastplanken.	☐	☒	☒	☐
	Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en -scharnieren.	☐	☒	☒	☐
	Kozijnen				
	Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buitenkoziijnen, buitendeuren en buitenramen.	☒	☐	☒	☐

	Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Zorggroep Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Bij het aanbrengen van een afwijkende kleur, herstellen in de oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Kranen				
	Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.	☒	☐	☒	☐
	Lekkage				
	Herstellen van leidingen of daken.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen van waterschade aan het gehuurde, indien veroorzaakt door de gebruiker.	☐	☒	☒	☐
M					
	Mechanische ventilatie				
	Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie	☒	☐	☒	☐
	Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.	☒	☐	☒	☐
	Meubilair				
	Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafels en kasten.	☐	☒	☐	☒
O					
	Ongediertebestrijding/plaagdieren				
	Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren	☒	☐	☒	☐
	Ophangen diverse zaken				
	Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties e.d.	☐	☒	☐	☒
	Opleveren appartement				
	Verwijderen van in de woning achtergelaten inboedel, vloerbedekking en ondertapijt of andere voorwerpen, bij beëindiging overeenkomst.	☐	☒	☐	☒
	Herstellen schade in het appartement bij opleveren	☐	☒	☒	☐
P					
	Paden / Terrassen				
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.	☒	☐	☒	☐
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.	☒	☐	☒	☐
	Parket				
	Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG).	☐	☒		
	Plafond				
	Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Planchet				
	Vervangen van planchetten bij beschadiging.	☐	☒	☒	☐
	Bij aanbrengen eigen planchet, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☒	☐
R					
	Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)				
	Riolering (zie afvoeren)				
	Roosters				
	Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.	☒	☐	☒	☐
S					
	Sauzen				

	Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.	☐	☒	☒	☐
	Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Schakelaars (zie elektriciteit)				
	Schilderen				
	Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Schilderwerk buiten het appartement.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Schoonhouden				
	Schoonhouden van trappenhuizen en hallen	☒	☐	☒	☐
	Sifons				
	Ontstoppen van sifons.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Spiegels				
	Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Stopcontacten (zie elektriciteit)				
	Stucwerk				
	Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.	☐	☒	☐	☒
	Herstellen van kripscheuren in stukadoorswerk.	☒	☐	☒	☐
T					
	Tegels				
	Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels, indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.	☐	☒	☒	☐
	Tuinen				
	Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.	☒	☐	☒	☐
	Trappen				
	Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
V					
	Vensterbank				
	Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verlichting				
	Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuizen, gangen, hallen en portieken.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.	☐	☒	☐	☒
	Vloeren				
	Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen van de door de huurder veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.	☐	☒	☒	☐
W					
	Wandafwerking				

	Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.	☐	☒	☐	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.	☐	☒	☐	☒
	Alle gaten in het appartement herstellen.	☐	☒	☐	☒
	Waterleiding				
	Herstellen van waterleidingen.	☒	☐	☒	☐
	Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.	☐	☒	☐	☒
Z					
	Zonwering				
	Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).	☒	☐	☒	☐

