

*Vertrouwd
wonen in
eigen dorp*



Locatiewijzer
De Meent

Inhoudsopgave

1. Over de locatie	4
1.1. Zorgaanbod	4
1.2. Bereikbaarheid	4
2. De zorgverlening	5
2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg	5
2.2. Informele zorg	5
2.3. Persoonlijk zorgleefplan	5
2.4. Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken	6
2.5. Ontslag/overplaatsing	6
2.6. Klachten	6
2.7. Reanimatie	6
2.8. Overlijden	6
2.9. Medische zorg	7
2.10. Behandel dienst Charim Vitaal	7
2.11. Tandarts	7
2.12. Ontspannings- en welzijnsactiviteiten	7
2.13. Geestelijke verzorging	8
2.14. Alarmering / intercom	8
2.15. Wet zorg en dwang (Wzd)	8
3. Privacy & veiligheid	9
3.1. Registratie persoonsgegevens	9
3.2. Vertegenwoordiging	9
3.3. Brandveiligheid	10
3.4. Afwezigheid	10
4. Verblijf	10
4.1. Wonen op de afdeling Plataan	10
4.2. Kleinschalig Wonen op Kastanhof, Oranhof, Eem en Grift, Sterrenhof	10
4.3 De inrichting	11
4.4 Zondagsrust	11
4.5. Leefregels	11
5. Voorzieningen	12
5.1. Maaltijdservice	12
5.2. Ontvangst	12
5.3. Winkel en verkoopmarkten	12
5.4. Schoonheids- en welzijnsvoorzieningen	12
5.5. Huismeester / Charim Services	13

5.6. Wasservice	13
5.7. Vervoer	13
6. Financiën & verzekeringen	14
6.1. Verblijfskosten	14
6.2. Zorgverzekering	14
6.3. Verzekeringen via Charim	14
7. Overig	14
7.1. Stichting Vrienden van De Meent	14
7.2. Cliëntenraad	14
7.3. Algemene voorwaarden voor de Wet langdurige zorg (Wlz)	15
7.4. Zorgkaart Nederland	15
7.5. Zorggroep Charim	15
Bijlage 1: Benodigdheden	16
Bijlage 2: Tips voor het inrichten van uw kamer	16
Bijlage 3: Huisregels in het kader van de wet WZD	17
Bijlage 4: Storingswijzer	18

Wet langdurige zorg
Versie december 2021

De Meent
Grote Beer 10
3902 HK Veenendaal
(0318) 58 44 44
www.demeentveenendaal.nl

N.B. In deze locatiewijzer spreken wij de bewoners van de locatie ook als cliënt aan. Waar 'u' staat kunt u indien van toepassing ook contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger lezen.

Aan de teksten in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

1. Over de locatie

De Meent is op 5 april 1978 geopend. De Meent ligt aan de rand van Veenendaal, vlak naast de snelweg A12. Op loopafstand ligt winkelcentrum 'Het Ronde Erf'. Bij De Meent is er voldoende parkeergelegenheid.

De Meent is in de afgelopen jaren gerevitaliseerd om te kunnen functioneren als een specialistisch centrum voor kleinschalig en individueel wonen. De locatie is inmiddels een klein dorp met woningen, een dorpsplein en winkeltjes.

Als u de locatie binnen komt staat u meteen op het dorpsplein. Hier bevindt zich ons restaurant 'Het Plein'. Bij mooi weer kunt u heerlijk buiten zitten op het terras of u kunt een mooie wandeling maken in de belevingsgerichte tuin met dierenkamp. Aan het dorpsplein vindt u ook de pedicure en de kapper en er staat ook een prachtige vleugel, waar u gerust een stukje op mag spelen!

Vanaf het dorpsplein loopt u zo door naar 'Het WelzijnsPalet' en naar de behandeldienst 'Charim Vitaal'. Over 'Het WelzijnsPalet' en 'Charim Vitaal' vindt u verderop in deze locatiewijzer meer informatie.

1.1. Zorgaanbod

De Meent biedt wonen, welzijn, verpleging en verzorging. Er zijn twaalf woningen met acht bewoners per woning. Deze bewoners hebben een psychogeriatrische en/of een gerontopsychiatrische zorgvraag. Daarnaast zijn er 46 kamers voor bewoners met een somatische zorgvraag. Bewoners hebben elk een eigen zit/ slaapkamer. De woningen hebben een gezamenlijke huiskamer. Zonnestaete bestaat uit acht huurappartementen voor echtparen waarvan één van beiden verpleegzorg nodig heeft.

1.2. Bereikbaarheid

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer (0318) 58 44 44. Als u naar dit nummer belt, komt u eerst in contact met de receptie van Elim en kunt u vragen of ze u willen doorverbinden met locatie De Meent.

2. De zorgverlening

2.1 Zorggroep Charim

De Meent is onderdeel van Zorggroep Charim.

Zorg die verder gaat

Ieder mens heeft dromen en verlangens. Zorggroep Charim wil er zijn om ouderen te ondersteunen met toegewijde zorg- en dienstverlening. Zonder onderscheid. Van welzijnsactiviteiten tot hospicezorg: door het grote aanbod is er binnen Charim altijd een juiste plek voor ieder individu.

Ontstaan vanuit de plaatselijke kerken en gemeenten, geworteld in de lokale samenleving en verbonden met het christelijk geloof biedt Charim zorg voor lichaam, geest én ziel. We noemen dat totaalzorg: zorg die verder gaat. Daarin onderscheidt Charim zich. Bewoners ervaren bij Charim veel aandacht voor zingeavings- en levensvragen,

christelijke feestdagen en activiteiten. Maar ook ruimte om zichzelf te zijn. Want bij Charim is iedereen welkom!

Belangrijke afspraken en zaken over de zorgverlening

Onze zorgverlening is gericht op het stimuleren van uw zelfstandigheid. Als u ondersteuning nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt, voordat u komt wonen in De Meent, de zorgindicatie, het zorgzwaarteprofiel (ZZP) vast. Het zorgprofiel en uw persoonlijke wensen zijn de basis voor uw zorgleefplan.



2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg

Als vast aanspreekpunt krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben die u niet met uw EVV kunt bespreken dan kunt u terecht bij de teamleider van uw afdeling.

2.2. Informele zorg

Vrijwilligers

In de locatie werken, naast deskundige zorgverleners, veel vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. U kunt hierbij denken aan koffie schenken en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De vrijwilligerscoördinator is het aanspreekpunt. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, verwijst hem/haar door naar de vrijwilligerscoördinator. De EVV kan u helpen aan de juiste contactgegevens.

Mantelzorgers/familieleden

Een mantelzorger/familielid verricht op basis van een individuele relatie bepaalde taken. Dit kunnen zorggerelateerde zaken zijn maar ook activiteiten

gericht op het welzijn. In het persoonlijk zorgleefplan wordt beschreven welke mantelzorgers bij de zorgverlening worden betrokken.

2.3. Persoonlijk zorgleefplan

Uw persoonlijke wensen en de zorgindicatie zijn de basis voor uw zorgleefplan. In overleg met u en eventueel uw vertegenwoordiger stelt uw EVV in eerste instantie een voorlopig zorgleefplan op. In het zorgleefplan staan de afspraken die wij met u maken en het beschrijft de zorg, begeleiding en behandeling die u ontvangt. Binnen zes weken wordt uw zorgleefplan definitief opgesteld. Uw zorgvraag kan veranderen. Daarom wordt het zorgleefplan twee keer per jaar met u besproken. Uw EVV zal u, en indien van toepassing uw vertegenwoordiger, tijdig uitnodigen voor deze bespreking. Tijdens dit overleg worden zorg, behandeling en begeleiding met u geëvalueerd. Als blijkt dat uw zorgvraag is veranderd, wordt er beoordeeld of er een nieuwe zorgindicatie aangevraagd moet worden. Uw EVV neemt hiervoor het initiatief en bespreekt met u de gevolgen van deze verandering. Uw zorgleefplan wordt bewaard in het elektronisch cliëntendossier (ECD).

2.4. Ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken

Vanuit haar christelijke identiteit is Zorggroep Charim een organisatie die staat voor het leven. Euthanasie of hulp bij zelfdoding wordt daarom binnen Zorggroep Charim niet aangeboden. Zorggroep Charim zet in op (zowel lichamelijke als geestelijke) begeleiding en intensieve palliatieve zorg, in de hoop en met het verlangen dat de wens tot euthanasie kan worden weggenomen. Waar de wens tot euthanasie blijft bestaan, gaan medewerkers van Zorggroep Charim met de bewoner in gesprek over de achtergrond van zijn of haar wens. Als organisatie wil Zorggroep Charim naast de bewoner blijven staan en zorg verlenen zolang het kan, ook als de bewoner een definitief besluit tot euthanasie heeft genomen. Aangezien de artsen en het verzorgend / verplegend personeel van Zorggroep Charim niet meewerken aan euthanasie, zal voor de uiteindelijke uitvoering worden doorverwezen naar zorgverleners van buiten de Zorggroep.

2.5. Ontslag/overplaatsing

Samen met u zoeken wij naar de beste zorg en behandelmethoden. Wanneer u op een andere locatie of op een andere afdeling betere zorg en behandeling kunt ontvangen, zullen wij daar in overleg met u zorg voor dragen.

2.6. Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten die u van ons ontvangt. >>

>> Wij stellen het zeer op prijs dat u uw klacht met ons bespreekt als daar sprake van is. Meer informatie over de klachtenregeling leest u op: www.zorggroepcharim.nl/contact/klachten

2.7. Reanimatie

Woont u in De Meent, dan noteren wij uw wens om wel of niet te reanimeren in uw zorgdossier. Uitgangspunt voor de afspraak is uw persoonlijke keuze. Is de keuze nog niet bekend, bijvoorbeeld omdat u nog maar pas bij ons woont, dan is het ons beleid om de hulpdiensten na een hartstilstand altijd te laten starten met reanimeren. We adviseren u om ervoor te zorgen dat uw keuze via een wilsverklaring bij uw naasten, uw huisarts en bij de zorgverlening van Charim bekend is. Informatie over een wilsverklaring is te vinden op de website van de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV): www.npvzorg.nl



*Verzorging,
verpleging en
welzijn voor
ouderen*

2.8. Overlijden

De uitvaart kan vanuit uw eigen kerk of geloofsgemeenschap plaatsvinden. Voor de verzorging van de uitvaart wordt in eerste instantie een beroep gedaan op de predikant of pastor van de eigen gemeente/parochie. Als hiermee geen banden (meer) bestaan, kan op verzoek de geestelijk verzorger ingeschakeld worden. Hier zijn kosten aan verbonden.

Na overlijden hebben uw nabestaanden tot uiterlijk zeven dagen de tijd om het appartement te ontruimen. Gevraagd wordt om de zondagsrust hierbij te respecteren. Met de Servicedesk van de facilitaire dienst kan worden besproken hoe het appartement opgeleverd dient te worden en wat er met de stoffering kan gebeuren. Voor de sleuteloverdracht inspecteert de huismeester de woning.

Als u samen met uw partner in Zonnestaete komt wonen, kan de achterblijvende partner in de meeste gevallen in de locatie blijven wonen. De teamleider zal dit met de naasten en de partner bespreken.



Het aanbod van zorg, behandeling en welzijn

2.9. Medische zorg

De medische zorg wordt verleend door ons zorg- en behandelteam, de specialist ouderengeneeskunde is hiervoor verantwoordelijk. Een daarvoor bevoegde medewerker beheert uw medicijnen en draagt er zorg voor dat u tijdig de medicatie krijgt. De gemaakte afspraken over uw medicatiebeheer staan genoteerd in het zorgdossier.

2.10. Behandel dienst Charim Vitaal

Charim Vitaal zet zich in voor de kwaliteit van uw leven door goed naar uw persoonlijke situatie te kijken en de behandeling daarop af te stemmen. Het team van behandelaren is gespecialiseerd in complexe ouderenzorg. De behandeling is gericht op uw herstel en het voorkomen van aandoeningen of beperkingen. Bij Charim Vitaal komen verschillende expertises samen. Er werken fysio-, ergo- en oefentherapeuten, logopedisten en diëtisten en ook (gz-)psychologen, geestelijk verzorgers, een specialist ouderengeneeskunde, wondverzorgers en verpleegkundig specialisten.

Samen bekijken we uw situatie en stemmen we onze zorg daarop af. We gaan voor de beste oplossing, waarbij de bewoner centraal staat. Door regelmatig te evalueren, kiezen we de juiste strategie. Dat noemen we totaalzorg: met aandacht voor lichaam, geest en ziel.

Wilt u gebruikmaken van Charim Vitaal, neemt u dan via uw EVV contact op. Ga naar www.charimvitaal.nl voor meer informatie. Of bel met de klantenservice, telefoonnummer 0800 0711.

2.11. Tandarts

In het opnamepakket heeft u een aanmeldformulier ontvangen over de mondzorg van Omnios. Omnios levert mondzorg op locatie. Dit betekent dat Omnios naar de locatie toekomt en kijkt of er gebit- of protheseproblemen zijn. Meer informatie over Omnios kunt u vinden op www.omnios.nl.

2.12. Ontspannings- en welzijnsactiviteiten

Ontspannings- en welzijnsactiviteiten zijn van groot belang. Het vermindert de lichamelijke en geestelijke klachten. Sociale contacten, het uitoefenen van een hobby of het deelnemen aan culturele activiteiten brengen kleur aan uw leven. Dat is waar het WelzijnsPalet voor staat. De activiteiten worden aangepast naar uw behoefte en wensen. Er is ruimte voor zowel groeps- als individuele activiteiten. De medewerkers van team Welzijn werken nauw samen met de Eerste Verantwoordelijke Verzorgende, zodat wij ook op het gebied van welzijn kunnen voorzien in persoonsgerichte zorg. Daarnaast worden activiteiten aangepast aan bijvoorbeeld het jaargetijde of feestdagen. Regelmatig kan er worden genoten van een kooroptreden in de Kerkzaal. >>

>> Een overzicht van deze activiteiten vindt u in de locatienieuwsbrief. Soms betaalt u een kleine onkostenvergoeding voor materialen. Hiervoor kunt u een strippenkaart aanschaffen bij 't Plein in De Meent.

2.13. Geestelijke verzorging

Iedereen die te maken krijgt met afnemende gezondheid heeft vragen. Vragen rondom zingeving, het leven, of het geloof: 'Waarom overkomt mij dit?', 'Waar leef ik (nog) voor?', 'Waar is God?' De geestelijk verzorger is beschikbaar om met u in gesprek te gaan, en u te begeleiden bij de vragen die er bij u leven. De geestelijk verzorgers van Zorggroep Charim werken vanuit een christelijke achtergrond, maar zij zijn er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging. Zij zijn er voor opgeleid om niet alleen op een vertrouwelijke wijze een luisterend oor te bieden, maar ook samen met u te zoeken naar mogelijk nieuwe perspectieven.

Geestelijke verzorging in De Meent

Ook aan De Meent is een geestelijk verzorger verbonden. Hij bezoekt mensen op eigen initiatief of na een verwijzing, maar u mag ook altijd zelf een beroep op hem doen. Schroom dus niet om contact op te nemen als u behoefte hebt aan een luisterend oor of een pastoraal gesprek. U kunt

de geestelijk verzorger bereiken via de zorg of via het telefoonnummer van De Meent. Regelmatig worden er activiteiten georganiseerd zoals een gespreksgroep, Bijbelkring of zangavond. U vindt de aankondiging hiervan in de nieuwsbrief van de locatie.

Kerkdiensten

Iedere zondag wordt er om 14.30 uur een kerkdienst gehouden in de kerkzaal van De Meent. Naast de eigen geestelijk verzorger gaan er ook geregeld predikanten voor van de plaatselijke kerken die bij De Meent betrokken zijn. De kerkdiensten zijn voor iedereen toegankelijk en er zijn vrijwilligers beschikbaar om u op te halen en na afloop ook weer thuis te brengen. Vijf keer per jaar wordt het Heilig Avondmaal gevierd. Ook op de christelijke feestdagen wordt er een dienst gehouden. Aansluiting van een kerkradio op uw kamer voor de diensten van uw eigen kerkgenootschap / geloofsgemeenschap is mogelijk.

Naastengespreksgroep

Binnen Zorggroep Charim bieden wij de naasten van de bewoners graag de gelegenheid om met elkaar in contact te komen. Gewoon, om in vertrouwelijkheid eens te kunnen praten met mensen die uit eigen ervaring begrijpen wat u doormaakt. >>

>> Om vragen en gevoelens te kunnen delen die er leven over de zorg of over het reilen en zeilen binnen de zorgorganisatie. Om elkaar bij te staan, om ... vult u het zelf maar in. De ervaring leert dat deze contacten erg waardevol kunnen zijn. Naastengespreksgroep komt 10 keer per jaar samen in de kerkzaal, telkens op de laatste donderdag van de maand van 14.00 – 15.00 uur.

2.14. Alarmering / intercom

De gezamenlijke huiskamers en woningen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen.

2.15. Wet zorg en dwang (Wzd)

Vanaf 1 januari 2020 geldt de wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet vervangt de BOPZ (bijzondere opnemings psychiatrie ziekenhuizen). Binnen de BOPZ waren onze afdelingen kleinschalig wonen aangemerkt als 'gesloten afdeling' met standaard gesloten deuren. Door de Wet zorg en dwang is dat veranderd. Het gaat nu niet meer om de afdeling. De wet geldt voor iedere bewoner met een

diagnose dementie en gelijkgestelde aandoeningen. Mensen met het syndroom van Korsakov, de ziekte van Huntington en niet-aangeboren hersenletsel vallen met deze regeling onder de reikwijdte van de Wzd (wanneer zich bepaalde verschijningsvormen voordoen die te maken hebben met gedragsproblemen en regieverlies).

De vrijheidsbeperkende maatregelen van de BOPZ zijn vervangen door (on)vrijwillige zorg. Onze aanpak is dezelfde: we kijken naar wat past bij de bewoner (het recht om invulling te geven aan het eigen leven) en doen er alles aan om onvrijwillige zorg te voorkomen. We gaan hierbij altijd in gesprek met de bewoner en de vertegenwoordiger. Het uitgangspunt is vrijheid en veiligheid. Wanneer er sprake is van ernstig nadeel voor de bewoner (of zijn omgeving) dan hanteren we de stappen zoals die in de Wzd zijn aangegeven.

In bijlage 3 vindt u de huisregels n het kader van de wet zorg en dwang (wzd).



3. Privacy & veiligheid

In dit hoofdstuk leest u alles over de privacy en de veiligheid in en rondom de locatie.

3.1. Registratie persoonsgegevens

Zorggroep Charim registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming. Om uw gegevens te mogen gebruiken voor uw zorgverlening en de noodzakelijke uitwisseling daarvan met andere partijen vragen wij u toestemming via het Toestemmingsformulier gebruik persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. Charim bewaart de gegevens in uw persoonlijk elektronisch cliëntendossier (ECD). Dit betekent dat alleen medewerkers die bij uw zorg- en dienstverlening betrokken zijn over deze gegevens kunnen beschikken. Wilt u het ECD inzien of hebt u klachten/bezwaren over de naleving van de privacy, neemt u

dan contact op met uw EVV. Meer informatie over hoe wij uw privacy beschermen kunt u vinden op: www.zorggroepcharim.nl/privacy-policy

3.2. Vertegenwoordiging

Medewerkers van Zorggroep Charim mogen niet zomaar met iedereen in gesprek gaan of overleg hebben over uw verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding. Bij het aangaan van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst geeft u ons de naam en bereikbaarheidsgegevens van een contactpersoon en van de persoon die door u schriftelijk is gemachtigd in uw plaats te treden als u niet meer in staat kunt worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen.

Een contactpersoon is degene via wie Zorggroep Charim het contact met de familie onderhoudt. >>

Deze contactpersoon mag geen zorginhoudelijke beslissingen nemen over uw verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding.

Een schriftelijk gemachtigde is een (wettelijk) vertegenwoordiger en neemt beslissingen voor een wilsonbekwame bewoner op het gebied waarop de bewoner wilsonbekwaam is. Dit kunnen zorginhoudelijke beslissingen zijn op het gebied van verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding. Wilsonbekwaam kan men zijn door bijvoorbeeld een coma en tijdelijke of blijvende verwardheid. Een contactpersoon en een (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

Indien u een schriftelijk gemachtigde wilt vastleggen, kunt u op de website van Zorggroep Charim een machtigingsverklaring vinden die u kunt invullen. Meer informatie vindt u op: <https://www.dwangindezorg.nl/wzd/bewoners/vertegenwoordiging>

3.3. Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw kamer zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale bij de hoofdingang. 's Avonds

wordt bij brand direct de brandweer gealarmeerd. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. De brandweer eist dat alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen kamer te plaatsen of op een aan u toegewezen plek. Gebruik bij brand nooit de lift, maar maak gebruik van de nooduitgangen en de trappenhuizen. Houd ramen en deuren gesloten of sluit deze direct. Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

3.4. Afwezigheid

Gaat u een (paar) dagje(s) uit, meld u dit dan bij uw EVV vanwege de brandweervoorschriften. ■

*Een veilige,
herkenbare
en huiselijke
omgeving*

4. Verblijf

4. Verblijf

In dit hoofdstuk leest u alles over het wonen in De Meent. De locatie biedt wonen met:

- somatische zorg
- psychogeriatrische zorg

In bijlage 1 vindt u een overzicht met de behoeftes voor uw verblijf. De lijst is gebaseerd op onze ervaringen en is voor u een handige richtlijn.

4.1. Wonen op woongroep Ritmeester, Frisia of Scheepjeswol

Als bewoner van woongroep Ritmeester, Frisia of Scheepjeswol, speciaal voor bewoners met een somatische zorgvraag, heeft u een eenpersoonskamer. De sanitaire ruimte deelt u met een andere bewoner. De kamer is voorzien van een vaste kledingkast met een kluisje waarin u waardevolle eigendommen kunt opbergen. Ook is er een hoog-laagbed. Gordijnen en basisverlichting zijn aanwezig. Op elke woongroep wonen 15 à 16 bewoners en is een gezamenlijke huiskamer.

4.2. Kleinschalig Wonen op Kastanhof, Oranjehof, Eem en Grift, Sterrenhof

Speciaal voor mensen met dementie of somatische aandoeningen biedt De Meent kleinschalig wonen (en zorg). Dit is een vorm van verpleeghuiszorg voor ouderen die niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen. Deze zorg wordt geboden op woongroepen Kastanhof, Oranjehof, Eem&Grift en Sterrenhof.

Kleinschalig wonen gaat uit van het principe dat een kleine groep mensen (met een Psychogeriatrische en/of Gerontopsychiatrische zorgvraag) samen leeft en woont in een beschermde en huiselijke omgeving. In deze omgeving leiden zij een zo normaal mogelijk dagelijks leven zoals zij gewend waren. Zoals in een thuissituatie gewoon is, worden (behandel)afspraken en bezoeken in overleg met en door de bewoner gepland. De bewoners ontvangen intensieve zorg en ondersteuning van mantelzorgers, vrijwilligers en zorgmedewerkers. Elke bewoner heeft een eigen zit-/slaapkamer met persoonlijke spullen, daarnaast kan de bewoner gebruik maken van de gezamenlijke huiskamer, keuken en gezamenlijk sanitair. U deelt de sanitaire ruimte met slechts één andere bewoner.



Uw kamer

Uw kamer beschikt over een vaste kledingkast, een hoog-laagbed en een wastafel. Gordijnen en basisverlichting zijn aanwezig. Uw kamer wordt wekelijks schoongemaakt. De buitenramen worden vier keer per jaar gewassen.

Er is een kabelaansluiting aanwezig. Het tele Voor televisie en telefoon zijn aansluitingen aanwezig. Voor internet kunt u tegen betaling gebruik maken van een bewonersnetwerk (wifi). We hopen eind begin 2022 aangesloten te worden op het KPN netwerk. Elk appartement krijgt dan een eigen aansluiting met KPN. Als bewoner kunt u dan zelf kiezen welke diensten u wilt afnemen bij KPN. De kosten zijn voor eigen rekening.

4.3 De inrichting

De kamer wordt schoon opgeleverd met de bovengenoemde basisinrichting. U mag de kamer verder naar uw eigen smaak inrichten. Let u bij het inrichten op de veiligheidsvoorschriften en tips. Deze leest u in bijlage 2. Kunt u zelf niet voor de inrichting zorgen, dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting.

4.4 Zondagsrust

Zondagsrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen. Het is niet toegestaan boor- en timmerwerkzaamheden te verrichten. Charim Services helpt u graag met verhuizen of inrichten, in hoofdstuk 5.5 leest u hier meer over.

4.5 Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

Het houden van een huisdier is soms in overleg toegestaan. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier of de eventuele schade die uw huisdier veroorzaakt. Als er op welke manier dan ook overlast ondervonden wordt door medebewoners / medewerkers zullen wij met u in gesprek gaan of het nog haalbaar is het huisdier te behouden.

Rookbeleid

De Meent is geheel rookvrij, ook uw kamer. U kunt gebruik maken van de daarvoor bestemde rookruimte. Deze ruimte bevindt zich op de begane grond.

Rollator, rolstoel of scootmobiel

Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel? Dan kunt u die plaatsen in uw eigen kamer of op de toegewezen plek. ■

5. Voorzieningen

In dit hoofdstuk leest u alles over de voorzieningen.

5.1. Maaltijdservice

De maaltijden vinden in principe plaats in de huiskamer, tenzij u hierin andere keuzes maakt. Na de revitalisering worden op de kleinschalige woningen de maaltijden gezamenlijk met de bewoners bereid en genuttigd. Bent u als bewoners één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Dan vragen wij u dit, het liefst 24 uur van te voren, door te geven aan de verzorging.

Restaurant HetPlein

Restaurant HetPlein bevindt zich direct bij de entree. Hier kunt u rustig zitten en genieten van koffie en thee of een snack, de maaltijd gebruiken of kleine aankopen doen in het winkeltje. Bezoekers zijn ook van harte welkom. HetPlein is 365 dagen per jaar geopend van 9:00 tot 19:00 uur. U kunt vanuit veiligheidsoverwegingen enkel met de pinpas betalen.

5.2. Ontvangst

De Meent is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer (0318) 58 44 44. Bij de medewerkers van HetPlein kunt u terecht voor uw vragen over de faciliteiten binnen De Meent. De hoofdentree is toegankelijk van 09:00 tot 19:00. Buiten de openingstijden kunt u bij de hoofdingang aanbellen door middel van een intercom. De zorgmedewerker doet dan de deur voor u open. In 2022 komt er een bellen tableau en kunt u direct aanbellen bij de afdeling waar u voor komt.

U kunt voor de volgende diensten terecht bij de medewerkers van HetPlein:

Postvoorziening

U kunt uitgaande poststukken bij de medewerkers van HetPlein afgeven. De post wordt van maandag tot en met vrijdag opgehaald door PostNL.

Informatie en vragen

Voor het doorgeven van technische mankementen in uw kamer, vragen over de wasservice en voor informatie over onder andere de cliëntenraad

(Verjaardags)feest

Voor uw verjaardagsfeest of een andere gelegenheid kunt u een ruimte, eventueel met catering, gebruiken. Bij de medewerkers van HetPlein kunt u meer informatie opvragen of reserveren.

en de klachtenregeling. Bij de hoofdingang zijn informatiefolders beschikbaar met voorlichtingsbrochures over alles in én rondom de locatie.

5.3. Winkel en verkoopmarkten

In het winkeltje op HetPlein kunt u dagelijks uw boodschappen doen. U vindt er onder andere koekjes, chocolaatjes, drogisterijartikelen, kaarten en postzegels. Winkelcentrum Het RondeErf ligt op loopafstand (ca. 5 minuten) van De Meent.

5.4. Schoonheids- en welzijnsvoorzieningen

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich aan HetPlein en is geopend op dinsdag en donderdag. Via de medewerkers van HetPlein kunt u een afspraak maken voor een behandeling. De kosten worden bij u in rekening gebracht.

Pedicure

Via uw EVV kunt u de pedicure inschakelen. Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling, dan wordt de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV.



5.5. Huismeester / Charim Services

Is er iets in uw appartement defect, dan kunt u dit melden bij de verzorging. Uw melding wordt dan doorgegeven aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf, als bewoner, verantwoordelijk voor het onderhoud of reparatie van uw kamer. Waar u precies voor verantwoordelijk bent, leest u in de bijgaande storingswijzer, zie bijlage 4.

De huismeester helpt u graag met extra diensten of met het zoeken naar een geschikt klusbedrijf. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht. Bij Charim Services kunt u terecht voor onder andere hulp bij verhuizen, het inrichten van de zorgwoning en diverse klussen. Voor meer informatie over de diensten die wij u kunnen leveren, kunt u kijken op www.charimservices.nl/woonservices. Hier vindt u ook het productaanbod dat uw zelfstandigheid en leefcomfort kunnen vergroten.

5.6. Wasservice

Wasserij Barth Slijkhuis kan zorg dragen voor het wassen, drogen, strijken en eventueel stomen van al uw wasgoed. Dit is voor eigen rekening. Maakt u gebruik van de wasserij dan moeten uw kledingstukken voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. U kunt hiervoor uw kledingstukken aanleveren bij wasserij Bart Slijkhuis, via het zorgteam. De kosten voor kledingstukken laten voorzien van persoonlijke naamlabels zijn voor uw rekening.

U kunt uw wasgoed ook zelf verzorgen. Wij adviseren u om ook dan de kleding te (laten) voorzien van persoonlijke naam labels, om zoek raken te voorkomen.

Indien u vragen heeft over de wasservice of als er problemen zijn met uw wasgoed dan kunt u zelf contact opnemen met wasserij Barth Slijkhuis. Bel 0313-619 264 of stuur een mail naar info@barth-slijkhuis.nl.

5.7. Vervoer

Vervoer kunt u aanvragen via de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6 uur 's ochtends tot 1 uur 's nachts. U kunt telefonisch reserveren, bel 0900 55 11 551.

Duofiets reserveren

De locatie beschikt over een duofiets met een hulpmotor. Bij de medewerkers van HetPlein kunt u deze duofiets reserveren. Uw EVV kan (via de vrijwilligers coördinator) eventueel ook een vrijwilliger inschakelen die u begeleidt. ■

6. Financiën & verzekeringen

6.1. Verblijfskosten

Voor het wonen in De Meent betaalt u een wettelijke eigen bijdrage die wordt berekend aan de hand van het inkomen, het vermogen, de indicatie en de samenstelling van het huishouden. De eigen bijdrage wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie kunt u vinden op de website: www.hetcak.nl.

6.2. Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis of de apotheek.

6.3. Verzekeringen via Charim

Als in één van de Charim-locaties kunt u zich aanmelden voor aantrekkelijke, collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringen. Meer informatie kunt u opvragen de klantenservice via 0800 0711. Hierover heeft u bij opname informatie ontvangen in het informatiepakket. ■

Totaalzorg,
zorg die
verder gaat

7. Overig

In dit hoofdstuk worden overige zaken benoemd.

7.1. Giften

De Stichting Vrienden van de Meent is vanaf heden opgeheven. Wilt u een gift doen, die ten goede komt aan onze bewoners, neem dan contact op met onze klantenservice via 0800-0711 of klantenservice@zorggroepcharim.nl. Het kan gaan om legaten of donaties van bewoners, familieleden en vrienden. Deze financiële middelen maken o.a. activiteiten mogelijk voor alle bewoners.

7.2. Cliëntenraad

De Meent kent samen met D'n Aok een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- *maaltijdvoorziening*
- *veiligheid, gezondheid en hygiëne*
- *recreatiemogelijkheden en ontspanning*
- *huisregels*
- *geestelijke verzorging*
- *lokale nieuw- en verbouwplannen*

Gezamenlijk belang

Samen met het locatiemanagement zet de cliëntenraad zich in voor een prettige woonomgeving en goede zorg. De cliëntenraad denkt mee en geeft advies namens de bewoners bij vraagstukken rond de verschillende thema's.

De cliëntenraad vergadert acht keer per jaar met de locatiemanager. Vanuit uw lokale cliëntenraad wordt één lid afgevaardigd naar de centrale cliëntenraad van Zorggroep Charim.

Uw inbreng

Op www.zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/ cliëntenraad-de-meent vindt u de notulen en nieuwsbulletins. U kunt vergaderingen van de (centrale) cliëntenraad op verzoek bijwonen, mits hierdoor het goed functioneren van de cliëntenraad niet wordt belemmerd en de onderwerpen op de agenda niet vertrouwelijk zijn. Als u een vraag hebt, kunt u altijd één van de leden van de cliëntenraad aanspreken of een mail sturen. >>



>> Contact

Via bewonersraad-demeent@zorggroepcharim.nl kunt u de lokale cliëntenraad bereiken. Voor contactgegevens van de centrale cliëntenraad kunt u terecht bij het secretariaat, tel. 06 30 94 53 53 of kijk op www.zorggroepcharim.nl/centralecliëntenraad.

7.3. Algemene voorwaarden voor de Wet langdurige zorg (Wlz)

Zorggroep Charim hanteert de Algemene voorwaarden die onder auspiciën van de SER door Actiz, BTN en cliënten- en consumentenorganisaties LOC Zeggenschap in zorg, Patiëntenfederatie Nederland en Consumentenbond gezamenlijk zijn opgesteld. U kunt deze voorwaarden vinden op www.actiz.nl. Heeft u hier vragen over? Bel de klantenservice van Charim op 0800 0711.

7.4. Zorgkaart Nederland

Wat vindt u van de zorg in woon- en zorglocatie De Meent? Door uw ervaring te delen op www.ZorgkaartNederland.nl kunt u anderen helpen in hun zoektocht naar een passende zorgaanbieder. ■

Bijlage 1: Benodigdheden

Artikel	
Hemden (bij voorkeur lichte kleuren i.v.m. wasproces)	25 stuks
Onderbroeken (bij voorkeur lichte kleuren i.v.m. wasproces)	25 stuks
Ochtendjassen	2 stuks
Bustehouders (voor vrouwen)	8-10 stuks
Nachthemden of pyjama's	8-12 stuks
Sokken of panty's	14-16 stuks
Bovenkleding	12- 16 stuks
Stropdassen (voor mannen)	6-8 stuks
Bretels (voor mannen)	2 stuks
Winterjassen	1 stuk
Zomerjassen	1 stuk
Sjaals	1 tot 2 stuks
Hoeden of mutsen	1 stuk
Zakdoeken	8 tot 10 stuks
Toiletartikelen	Naar eigen wens

Bijlage 2: Tips voor het inrichten van uw kamer

Deze bijlage beschrijft de tips en veiligheidsvoorwaarden voor het veilig en comfortabel inrichten van uw kamer.

Voor het inrichten van uw kamer kunt u voor de veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, bent u verplicht brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kleedjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen.
- Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of over uitglijden.

Charim Services

Wilt u de inrichting van uw appartement helemaal uit handen geven? Charim Services helpt u graag. Doormiddel van een vrijblijvende offerte brengen wij u de kosten inzichtelijk voor de door u gewenste inrichting. Ook kunt u bij ons producten aanschaffen die uw wooncomfort vergroten zoals een sta-op-stoel of een toiletverhoger. Meer informatie kunt u lezen op www.charimservices.nl/woonservices.

Bijlage 3: Huisregels in het kader van de wet zorg en dwang (wzd)

Stappenplan in de Wet zorg en dwang

Het stappenplan is anders dan bij de BOPZ en beschrijft de stappen die de zorgverantwoordelijke (de EVV) moet zetten wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg. Ook staat hierin welke deskundigen de zorgverantwoordelijk daarbij moet betrekken.

Veel verpleeghuisafdelingen/units hebben nog standaard een gesloten deur. In het kader van de Wzd kijken we met de vertegenwoordiger en de bewoner wat er mogelijk is. Kan een bewoner zelfstandig de afdeling verlaten dan spreken we dat af en leggen het vast in het leefplan. Het kan ook zijn dat de gesloten deur niet van belang is voor bewoners. Ze verzetten zich er niet tegen en ondervinden er geen beperking van. In dat geval verwoorden we dit in het leefplan.

Ernstig nadeel

Onvrijwillige zorg kan verleend worden als dat noodzakelijk is om 'ernstig nadeel' te voorkomen. De Wzd omschrijft ernstig nadeel als 'het bestaan van of het ernstig risico op':

- levensgevaar voor de bewoner of iemand anders;
- ernstig lichamelijk letsel voor de bewoner of iemand anders;
- ernstige psychische, materiële, immateriële of financiële schade voor de bewoner of iemand anders;
- ernstige verwaarlozing of maatschappelijke teloorgang van de bewoner of iemand anders;
- ernstig verstoorde ontwikkeling van de bewoner of iemand anders;
- bedreiging van de veiligheid van de bewoner al dan niet doordat hij onder invloed van een ander raakt;
- de situatie dat de bewoner met hinderlijk bedrag agressie van anderen oproept;
- de situatie dat de algemene veiligheid van personen of goederen in gevaar is.

Voor klachten die te maken hebben met onvrijwillige zorg kunt u een beroep doen op de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon Wzd. U vindt de gegevens op de website.

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot de toepassing van onvrijwillige zorg of als u advies of bijstand nodig heeft bij dit onderwerp dan kunt u een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. U vindt de gegevens op de website van Charim en er zijn folders beschikbaar in de locatie.

Bijlage 4: Storingswijzer

Legenda					
Deze storing moet u zelf verhelpen of de kosten worden in rekening gebracht.			☐	☒	
Deze storing en de kosten zijn voor Zorggroep Charim.			☒	☐	
Bij oplevering door Zorggroep Charim, tijdens de bewoning door u zelf.			☒	☒	
			Verzorging		Verpleegzorg/ Kleinschalig wonen
A					
	Alarmering		<i>Clïënt</i>	<i>Charim</i>	<i>Clïënt</i>
	Alarmeringssysteem	☒	☐	☒	☐
	Halszender	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik	☐	☒	☒	☐
	Aanrecht				
	Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.	☒	☐	☒	☐
	Afvoeren				
	Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.	☒	☐	☒	☐
	Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende ketting	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt.	☐	☒	☒	☐
	Afvalverwijdering				
	Bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst kunt u of uw familie uw restafval brengen bij het gemeentelijk afvaldepot.	☐	☒	☐	☒
B					
	Behang				
	Behangwerk in de woning. De zorgaanbieder verzorgt dit alleen als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft (conform brochure CVZ). In alle andere gevallen is dit aan de gebruiker.	☒	☒	☒	☐
	Deurbel				
	Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.	☒	☐	☒	☐
	Brievenbus				
	Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van brievenbuslot.	☒	☐	☒	☐

	Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. <u>Verplicht via de huismeester.</u>	☐	☒	☐	☒
C					
	Centrale antenne				
	Aanschaf en kosten voor het verkrijgen van een aansluiting en het handhaven daarvan.	☒	☐	☒	☐
	Aanvragen analoog abonnement.	☐	☒	☐	☒
	Digitale televisie aanvragen; via de vastgestelde procedure. (Vraag bij de huismeester van uw locatie naar de mogelijkheden)	☐	☒	☐	☒
	Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en radioprogramma's.	☐	☒	☐	☒
	Centrale verwarming collectief				
	Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie	☒	☐	☒	☐
	Ontluchten radiatoren c.v. installatie	☒	☐	☒	☐
	Closet				
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van de flotter in het reservoir.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril).	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.	☐	☒	☒	☐
D					
	Dak				
	Onderhouden en/of herstellen van dakpannen/andersoortige dakbedekkingen, dakdoorvoer, dakgoten en dakluiken.	☒	☐	☒	☐
	Deuren				
	Herstellen of vervangen van houtwerk van buitendeuren bij houtrot of normale slijtage.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Zorggroep Charim opgesteld onderhoudsplan	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Zorggroep Charim opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Douche				
	Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, douche-slang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk, kraanuitlopen en wastafelstop.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).				
E					
	Elektriciteit				
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐

	Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten	☐	☒	☐	☒
	Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.	☐	☒	☐	☒
	Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterijgevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker	☐	☒	☐	☒
G					
	Gemeenschappelijke ruimten				
	Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.	☒	☐	☒	☐
	Gevel				
	Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk aan de buitengevels	☒	☐	☒	☐
	Glas				
	Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane)	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik	☐	☒	☒	☐
	Gootsteen				
	Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen, door onoordeelkundig gebruik, (zie afvoeren).				
H					
	Hang- en sluitwerk				
	Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen, woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐	☒	☐
	Eenmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.	☒	☐	☒	☐
	Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten na zoekraken of beschadiging (verplicht via de zorgaanbieder). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen.	☐	☒	☐	☒
	Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Huistelefoon/intercom				
	Onderhouden van de huistelefoon en bijbehorende installatie.	☒	☐	☒	☐
	Horren				
	Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.	☐	☒	☒	☐
I					
	Internet				
	Internetabonnement, hiervoor worden de kosten maandelijks in rekening gebracht.	☐	☒	☐	☒
K					
	Kasten				
	Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hangroeden, losse lade-indelingen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.	☐	☒	☒	☐
	Leveren en monteren van extra kastplanken.	☐	☒	☒	☐
	Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en –scharnieren.	☐	☒	☒	☐

	Kozijnen				
	Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buitenkozijnen, buitendeuren en buitenramen.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Zorggroep Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Bij het aanbrengen van een afwijkende kleur, herstellen in de oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Kranen				
	Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.	☒	☐	☒	☐
	Lekkage				
	Herstellen van leidingen of daken.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen van waterschade aan het gehuurde, indien veroorzaakt door de gebruiker.	☐	☒	☒	☐
M					
	Mechanische ventilatie				
	Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie	☒	☐	☒	☐
	Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.	☒	☐	☒	☐
	Meubilair				
	Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafels en kasten.	☐	☒	☐	☒
O					
	Ongediertebestrijding/plaagdieren				
	Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren	☒	☐	☒	☐
	Ophangen diverse zaken				
	Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties, e.d.	☐	☒	☐	☒
	Opleveren appartement				
	Verwijderen van in de woning achtergelaten inboedel, vloerbedekking en ondertapijt of andere voorwerpen, bij beëindiging overeenkomst.	☐	☒	☐	☒
	Herstellen schade in het appartement bij opleveren	☐	☒	☒	☐
P					
	Paden / Terrassen				
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.	☒	☐	☒	☐
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.	☒	☐	☒	☐
	Parket				
	Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG).	☐	☒		
	Plafond				
	Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Planchet				
	Vervangen van planchetten bij beschadiging.	☐	☒	☒	☐
	Bij aanbrengen eigen planchet, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☒	☐
R					
	Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)				
	Riolering (zie afvoeren)				
	Roosters				

	Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.	☒	☐	☒	☐
S					
	Sauzen				
	Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.	☐	☒	☒	☐
	Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Schakelaars (zie elektriciteit)				
	Schilderen				
	Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Schilderwerk buiten het appartement.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Schoonhouden				
	Schoonhouden van trappenhuizen en hallen	☒	☐	☒	☐
	Sifons				
	Ontstoppen van sifons.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Spiegels				
	Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Stopcontacten (zie elektriciteit)				
	Stucwerk				
	Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.	☐	☒	☐	☒
	Herstellen van krimp-scheuren in stukadoorswerk.	☒	☐	☒	☐
T					
	Telefoonaansluiting				
	Zorg dragen voor de aanwezigheid van een telefoon-aansluiting en het handhaven hiervan.	☒	☐	☒	☐
	Kosten abonnement en gesprekskosten. Vraag de zorgaanbieder naar de mogelijkheden binnen uw locatie.	☐	☒	☐	☒
	Tegels				
	Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels, indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.	☐	☒	☒	☐
	Tuinen				
	Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.	☒	☐	☒	☐
	Trappen				
	Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
V					
	Vensterbank				
	Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verlichting				
	Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuizen, gangen, hallen en portieken.	☒	☐	☒	☐

	Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.	☐	☒	☐	☒
	Vloeren				
	Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen van de door de huurder veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.	☐	☒	☒	☐
W					
	Wandafwerking				
	Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.	☐	☒	☐	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.	☐	☒	☐	☒
	Alle gaten in het appartement herstellen.	☐	☒	☐	☒
	Waterleiding				
	Herstellen van waterleidingen.	☒	☐	☒	☐
	Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.	☐	☒	☐	☒
Z					
	Zonwering				
	Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).	☒	☐	☒	☐

