

## Bericht van uw cliëntenraad

De cliëntenraad van Elim heeft eind 2023 afscheid genomen van Elly van Mourik. Tot onze vreugde is Tim Verduijn bereid de ontstane plaats in onze raad in te vullen. Hij is inmiddels unaniem benoemd.

*Tim zijn moeder woont sinds 2,5 jaar in Elim. Tim heeft jarenlang bij de zendingsorganisatie GZB werkte, eerst was hij samen met zijn gezin uitgezonden naar Oeganda, Kenya en Haïti. Daarna werkte hij 20 jaar op kantoor en nu nog als vrijwilliger. 3,5 jaar geleden is Tim zijn vrouw overleden. Hij wil zich inzetten voor anderen, ook voor Elim. De Clientenraad lijkt hem een goede plaats om iets te kunnen betekenen voor de bewoners. Van harte welkom Tim en veel succes gewenst!*



*Tim Verduijn*

Op 1 februari 2024 hadden we een overlegvergadering. Daar bespraken we ondermeer:

- Aan alle cliëntenraden van Charim is gevraagd om bij bewoners na te gaan welke voorkeur er bestaat voor nieuwe uniformen voor de zorgmedewerkers. Dat hebben we gedaan. Er komt uit dat de meesten graag een goed herkenbaar uniform willen in een lichte kleur en met het logo van Charim. Dat zal via de CCR worden gedeeld met het Charim-management.
- Het gebrek aan vast personeel en de nadelen daarvan én van de vele wisselingen in (tijdelijk) personeel zijn opnieuw onderwerp van gesprek. Bewoners ervaren de consequenties van hiaten in de communicatie en overdracht. Blijft een belangrijk punt van aandacht. Ook voor de Charim organisatie. Duidelijk is dat het een structureel probleem is omdat het aantal zorgafhankelijke ouderen alleen maar toeneemt en het aantal mensen dat voor hen kan zorgen steeds minder wordt. Toekomstgericht is dus een geheel andere aanpak nodig. Met 'De Reis' is Charim hiermee aan de slag. De cliëntenraden zullen, als Uw stem, actief deelnemen aan deze 'Reis'.
- Uit ons jaarverslag 2023 komt naar voren dat Elim met 18 hartverwarmende beoordelingen op de Zorgkaart Nederland gewaardeerd is op gemiddeld een 8,9. Een geweldig cijfer, zeker gezien alle personele problemen. Chapeau en hartelijk dank aan alle medewerkers! De bezetting van de appartementen is gedaald naar onder de richtlijn van 98%. Dat komt omdat er in 2023 aanzienlijk meer bewoners zijn overleden dan in 2022. Waarschijnlijk zullen we, gezien de toenemende

zorgzwaarte (indicatie) bij opname, de komende jaren zien dat dit aantal verder zal toenemen. Elim doet er alles aan om de leegstand zo kort mogelijk te houden, maar hecht, net als de CR, aan behoud van de mogelijkheid tot opbaren in het eigen appartement.

- We maakten kennis met de nieuwe teamleider Tim Bunt. Tim is enkele weken geleden gestart als teamleider Welzijn, huishouding en de afdelingen Bos/Rijnzicht en Tuin/Vijverzicht. Ook hadden we welzijnscoördinator Ilse uitgenodigd voor een toelichting op hoe het gaat met welzijnsactiviteiten. De cliëntenraad voerde een leuk en verhelderend gesprek met Ilse en Tim over de vele activiteiten en plannen van Welzijn.
- De bosboemel blijkt gelukkig toch WEL verzekerd voor personenschade (inzittende verzekering)!

=====

Met een hartelijke groet van de cliëntenraad van Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres [cliëntenraad-elim@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-elim@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-22328690 (Ellie van Vliet, Ambtelijk Secretaris CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.