



NIEUWSBULLETIN VAN DE CLIËNTENRAAD

Op 20 februari 2024 heeft de CR vergaderd met de locatiemanager. Hierbij zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken.

1. Kennismaking met mevr. Saskia Achterberg, Teamleider Zorg

De CR heeft tijdens de vergadering kennisgemaakt met mevr. Saskia Achterberg, Teamleider Zorg. U bent haar waarschijnlijk al eens tegengekomen in de wandelgangen, want zij vervangt op dit moment de teamleiders, mevr. Celia Diemoudre, mevr. Esther Flier en mevr. Petra Groeneveld tijdens hun afwezigheid.

2. Adviesaanvraag tijdelijke teamleider 't Boveneind

De CR heeft positief advies verstrekt m.b.t. de benoeming van een tijdelijke teamleider van 27 februari tot 1 juni (tot het moment dat mevr. Celia Diemoudre terugkeert).

3. Financiële rapportage vierde kwartaal 2023

De businesscontroller heeft de financiële rapportage van het vierde kwartaal van 2023 toegelicht. De kosten voor tijdelijk personeel zijn toegenomen en ook het verzuim nam toe. De kosten voor gas, water, elektriciteit waren hoger dan begroot. Ook de voedingskosten zijn gestegen in het vierde kwartaal.

4. Kwaliteit in vierde kwartaal 2023

De locatiemanager heeft met behulp van een presentatie de kwaliteit ten aanzien van het vierde kwartaal toegelicht. Vanaf 2024 zullen de financiële en kwaliteitsrapportages samengevoegd worden tot één rapportage.

5. Speerpunten kwaliteitsplan

Twee speerpunten uit het kwaliteitsplan voor 2024 zijn besproken, nl. nieuwbouw (basis op orde in het pand) en eenduidigheid/samenwerking zorg.

Nieuwbouw

Er zijn nog enkele aandachtspunten voor de nieuwbouw van 't Boveneind 2 (o.a. klimaatbeheer en slimme alarmering). Hierover vinden gesprekken plaats met Vastgoed. Vanuit de begroting is bepaald, dat de nachtdienst per 1 januari 2024 terug zou gaan van vier naar drie nachtdiensten, mits de slimme alarmering op orde zou zijn. Dit traject heeft echter achterstand opgelopen. De nieuwe streefdatum is 1 mei 2024.

Eenduidigheid en samenwerking zorg

Er zijn diverse projecten opgestart met kwaliteitsverpleegkundigen en het team verpleegkundigen om meer overstijgend of op een andere manier te gaan werken (omdenken i.p.v. extra medewerkers). Deze initiatieven kunnen gevolgen hebben voor bijvoorbeeld het tijdstip van zorg aan bewoners.

6. Formatie teamleiders

Er is een vacature voor een vierde teamleider.

7. Capaciteit scootmobielruimte

De locatiemanager heeft meegedeeld dat de scootmobielruimte op dit moment vol is qua bewoners die er nu hun scootmobiel stallen. Bewoners kunnen hun scootmobiel of elektrische rolstoel eventueel op de eigen kamer plaatsen. Op 't Boveneind 2 mag de scootmobiel in de huiskamer worden neergezet.

8. Secretaris CR

Mevr. Hanneke Westland is benoemd tot secretaris van de CR.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CR 't Boveneind