



# Locatiewijzer De Meent

# Van harte welkom in De Meent

Alle medewerkers en vrijwilligers heten u van harte welkom en wensen u alle goeds hier op De Meent. We hopen dat u zich snel thuis voelt. Deze fijne locatie ligt aan de rand van Veenendaal, nabij de snelweg A12. Als u de locatie binnen komt staat u meteen in het restaurant: Het Plein. Bij mooi weer kunt u buiten zitten op het terras of u kunt een heerlijke wandeling maken in de tuin. Aan Het Plein vindt u ook de pedicure en de kapper. Ook staat er een prachtige vleugel, waar u gerust een stukje op mag spelen!

In De Meent kunt u zorg ontvangen die zoveel mogelijk is afgestemd op wat u nodig heeft en prettig vindt. We werken daarbij graag samen met uw naasten, mantelzorgers en familie. Wat u thuis gewend was, proberen we hier zoveel mogelijk voort te zetten. De Meent is een locatie, waar we elkaar willen kennen en aandacht hebben voor elkaar.

Samen met u, uw naasten en vrijwilligers zorgen we ervoor dat u de zorg krijgt die bij u past en die voor u van betekenis is. Uw eigen regie en zelfredzaamheid staan daarbij voorop: wat u zelf kunt, blijft u zelf doen. Samen kijken we wat uw naasten kunnen betekenen en of hulpmiddelen of zorgtechnologie u kunnen ondersteunen. Onze medewerkers vullen dit aan met professionele zorg waar dat nodig is.

Verhuizen is vaak een drukke en spannende tijd. Er komt veel bij kijken: opruimen, inpakken, wennen aan een nieuwe plek. In deze locatiewijzer vindt u allerlei praktische informatie over De Meent. Heeft u toch nog vragen? Stel ze gerust aan een van onze medewerkers of vrijwilligers. We helpen u graag verder.

Nogmaals van harte welkom. We hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen bij ons.

Met vriendelijke groet,

**Sandra Tangelder**

Locatiemanager De Meent

## Inhoudsopgave

<b>Van harte welkom in De Meent .....</b>	<b>2</b>
<b>De Meent, een dynamische plek.....</b>	<b>5</b>
Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen.....	5
Toegankelijk.....	5
De inrichting van uw kamer.....	6
<b>Mensen die voor u klaar staan .....</b>	<b>7</b>
Uw netwerk.....	7
Een vaste contactpersoon voor u.....	7
Vrijwilligers.....	7
Activiteitenbegeleiders .....	7
Huismeester .....	7
Geestelijke verzorging .....	7
<b>Leven en samenwonen in De Meent .....</b>	<b>9</b>
Afval .....	9
Behandeldienst.....	9
Bibliotheek.....	9
Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid .....	9
Duofiets .....	10
Ethische en levensbeschouwelijke keuzes.....	10
Geldzaken .....	10
Huisdieren .....	10
Kapsalon.....	11
Klacht: samen leren van ervaringen.....	11
Kerkdiensten.....	11
Linnengoed.....	11
Maaltijden .....	11
Maaltijden: als u bent verhinderd.....	11
Medicijnen .....	12
Noodpakket .....	12
Palliatieve zorg .....	12
Overlijden .....	12
Pedicure .....	13

Post ontvangen en versturen .....	13
Reanimatie .....	13
Roken .....	13
Rollator, rolstoel, scootmobiel of fiets .....	13
Schoonmaak kamer .....	13
Sleutels .....	14
Tandarts .....	14
Televisie, telefonie en internet .....	14
Veiligheidsvoorschriften .....	15
Verpleegoproepsysteem .....	15
Versieringen: gezellig én veilig .....	15
Vervoer van en naar De Meent .....	16
Verzekeringen .....	16
Wasservice .....	16
Wet zorg en dwang (Wzd) .....	17
Winkel .....	17
Zondagsrust .....	18
<b>Denk mee, praat mee – de cliëntenraad van De Meent .....</b>	<b>18</b>

# De Meent, een dynamische plek

De Meent is op 5 april 1978 geopend en ligt aan de rand van Veenendaal, nabij snelweg A12 met voldoende parkeergelegenheid. Op loopafstand ligt winkelcentrum 'Het Ronde Erf'. De Meent heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een specialistisch centrum voor kleinschalig en individueel wonen. De locatie is inmiddels een klein dorp met woningen, een plein en diverse voorzieningen en activiteiten. Als u De Meent binnenkomt staat u meteen op het plein. Hier bevindt zich ons restaurant 'Het Plein'. Bij mooi weer kunt u heerlijk buiten zitten op het terras of u kunt een mooie wandeling maken. Aan Het Plein vindt u ook de pedicure en de kapper en er staat ook een prachtige vleugel, waar u gerust een stukje op mag spelen!

## **Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen**

Veel van onze cliënten hechten grote waarde aan hun zelfstandigheid en willen hun vertrouwde levensstijl zoveel mogelijk behouden. Dat is ook voor ons een essentieel uitgangspunt. Daarom ondersteunen wij u om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. Heeft u hulp nodig? Dan kijken we samen met u en uw naasten wat u zelf kunt doen. We bespreken ook wat familie, vrienden en vrijwilligers voor u kunnen betekenen. Als het nodig is bieden de medewerkers van Charim u zorg, begeleiding of behandeling.

Wij willen graag bijdragen aan een fijne dag voor u en we kijken samen met u naar wat daarvoor nodig is. Uw familie en vrienden spelen hierbij een belangrijke rol. Zij kennen u goed en maken uw dag vaak extra bijzonder. Komen er mensen bij u langs voor een kopje koffie? Nodig ze gerust uit in uw nieuwe woning! Ze zijn altijd welkom, want bij ons zijn er geen vaste bezoektijden. Helpt iemand u om uw huis schoon te maken? Of is er iemand die met of voor u boodschappen doet? Dan voelt dat voor u vertrouwd als dat in uw nieuwe woning ook zo blijft.

## **De Meent in vogelvlucht**

De Meent biedt wonen, ondersteuning en zorg voor ouderen. Er zijn verschillende woongroepen en bewoners kunnen gebruik maken van verschillende specialismen op het gebied van ondersteuning en begeleiding. Als bewoners beschikt u over een eigen kamer. De badkamer deelt u met één andere bewoner. Daarnaast kunt u gebruikmaken van een gezamenlijke huiskamer en keuken.

## **Toegankelijk**

De Meent is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer 0318-58 44 44. Bij de medewerkers van Het Plein kunt u terecht voor uw vragen over de faciliteiten in De Meent. De hoofdentree is toegankelijk van 08.00 uur tot 19.00 uur. Buiten de openingstijden kunt u via de aanmeldzuil aanbellen bij de afdeling waarvoor u komt.

## **De inrichting van uw kamer**

Uw kamer wordt schoon gestoffeerd opgeleverd en is al voorzien van een laminaatvloer, PVC of vinyl, basismeubilair en gordijnen. U vindt er onder andere een verpleeghuisbed, een nachtkastje, een garderobekast en een medicijnkastje.

U bent van harte welkom om uw kamer verder naar eigen smaak in te richten met uw eigen meubels en persoonlijke spullen. Zo maakt u er echt uw eigen plek van.

Let op: de stoffering (zoals de vloerbedekking en gordijnen) is eigendom van het huis. Om bijv. een schilderij of foto's op te hangen, kunt u gebruik maken van een railsysteem. In de muren mag niet worden geboord of getimmerd.

Voor een veilige en prettige inrichting van uw kamer geven we u graag een paar tips en voorwaarden om rekening mee te houden:

- Zorg voor voldoende loopruimte, zodat u zich gemakkelijk kunt bewegen.
- Goede verlichting is belangrijk voor uw veiligheid én prettig bij het lezen of andere bezigheden.
- Vermijd losse kledjes of snoeren (bijvoorbeeld van de televisie, telefoon of lampen), omdat u daarover kunt struikelen of uitglijden.
- Meubels met afgeronde hoeken kunnen voorkomen dat u zich bezeert.

# Mensen die voor u klaar staan

## **Uw netwerk**

Als u verhuist naar De Meent is het goed om te weten dat mensen die iets voor u betekenen in uw dagelijks leven van harte zijn uitgenodigd om dat ook in uw nieuwe woonplek te blijven doen. Komt er iemand elke week een kopje koffie bij u drinken? Maakt u regelmatig met iemand een wandeling? Bespreek met die persoon dat het fijn is als u dat kunt blijven doen.

## **Een vaste contactpersoon voor u**

Bij Charim heeft u altijd een vast aanspreekpunt voor vragen over zorg en welzijn: uw vaste contactpersoon. Deze persoon regelt en coördineert alle ondersteuning en zorg die u krijgt.

## **Vrijwilligers**

Bij De Meent zijn we blij te kunnen rekenen op de inzet en bijdrage van enthousiaste vrijwilligers. Zij ondersteunen u graag bij hobby's en activiteiten die u wilt ondernemen. Of het nu gaat om een fijn gesprek, een leuke ontmoeting of hulp bij creatieve en individuele activiteiten: de vrijwilligers zorgen voor gezelligheid. Heeft u iemand in uw omgeving die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Breng hem of haar gerust in contact met onze coördinator vrijwilligers!

## **Activiteitenbegeleiders**

Regelmatig worden diverse activiteiten georganiseerd. U bent hartelijk welkom om daaraan deel te nemen. Het overzicht van de activiteiten kunt u vinden in de nieuwsbrief die elk kwartaal verschijnt en op posters in de liften en op de gangen. U bent van harte welkom om mee te doen. De centrale activiteiten vinden meestal plaats in de kerkzaal, op de begane grond. Voor sommige activiteiten is een eigen bijdrage nodig. Als dat het geval is, wordt dat vooraf kenbaar gemaakt. Voor bewoners die niet kunnen deelnemen aan de centrale activiteiten, biedt het team Begeleiding ook activiteiten in de gezamenlijke huiskamer of persoonlijke activiteiten aan.

## **Huismeester**

Heeft u een defect in uw kamer? Dan kunt u dit melden bij de receptie, zodat de huismeester uw melding kan oppakken. In sommige gevallen bent u als bewoner zelf verantwoordelijk voor onderhoud of reparaties, zoals aangegeven in de storingswijzer. De huismeester helpt u graag met aanvullende diensten of het vinden van een geschikt klusbedrijf. Kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

## **Geestelijke verzorging**

Aan De Meent is een geestelijk verzorger verbonden. Graag staat deze voor u klaar om met u in gesprek te gaan, naar u te luisteren, en u waar mogelijk te helpen of te bemoedigen. Bewoners mogen altijd een beroep op doen op de geestelijk verzorger voor een gesprek of pastorale ondersteuning. Verder leidt de geestelijk verzorger diverse activiteiten en gaat hij regelmatig voor in de zondagse kerkdienst. De geestelijk verzorger is er voor iedereen en

kan u onder andere ondersteunen bij levensvragen, ook als u niet praktiserend of gelovig bent.

De geestelijk verzorger wordt bijgestaan door een groot vrijwilligersteam. Ze ondersteunen bijvoorbeeld tijdens de kerkdiensten en staan ook voor u klaar bij de diverse activiteiten.

Regelmatig worden activiteiten georganiseerd, zoals gespreksgroepen en de Bijbelkring. Ook deze activiteiten worden aangekondigd in de nieuwsbrief of via de posters op het mededelingenbord.

Naast deze geestelijk verzorger die in De Meent werkzaam is, vinden we het daarnaast belangrijk dat u zo lang mogelijk betrokken blijft bij uw eigen kerkelijke gemeente.

# Leven en samenwonen in De Meent

Bij De Meent vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt. Een fijne woonomgeving maken we samen. Daarom gaan we respectvol met elkaar om. Of u nu bewoner bent, gast, medewerker of vrijwilliger: van iedereen verwachten we een positieve bijdrage aan de sfeer.

## **Afval**

Afval wordt gescheiden ingezameld.

- Plastic of oud papier kunt u deponeren in de daarvoor bestemde containers aan de achterkant van het gebouw.
- Groter afval (zoals meubels of huisraad) dient u zelf af te voeren naar de vuilstort of kringloop.

## **Behandeldienst**

Bij Charim werken verschillende zorgverleners samen. Zo krijgt u de beste zorg die past bij uw situatie. Samen met u kijken de behandelaars hoe uw lichamelijke functies verbeterd of gestimuleerd kunnen worden. Wilt u gebruikmaken van deze zorg? Dan kunt u uw huisarts vragen om een verwijzing. Krijgt u al zorg van een specialist ouderengeneeskunde? Neem dan contact op met uw vaste contactpersoon van Charim.

## **Bibliotheek**

In de kerkzaal vindt u enkele boekenkasten. Er zijn ook grootletterboeken beschikbaar. U kunt ze gratis meenemen om thuis te lezen. We vragen u vriendelijk om de boeken na het lezen weer terug te zetten, zodat ook anderen ervan kunnen genieten. In de stilteruimte tussen Kastanjehof en begeleiding vindt u christelijke boeken. Ook deze zijn te leen.

Als u zelf niet bij deze kasten kunt komen, assisteren de vrijwilligers u met het wegbrengen en ophalen van de boeken. Als u zelf niet meer kunt lezen, is het 'gesproken boek' misschien voor u een interessante mogelijkheid om uit te zoeken.

## **Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid**

De Meent is volledig uitgerust met brandbeveiliging. In alle kamers zijn automatische rookmelders aanwezig. Bij rookontwikkeling geven deze direct een signaal door aan de receptie én aan de brandweer.

In de gangen vindt u:

- Brandslangen
- Handmelders
- Duidelijke vluchtroute-aanduidingen

De medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverleners (BHV). Als zich een noodsituatie voordoet, herkent u hen aan de veiligheidshesjes. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.

Volg in zo'n situatie altijd de aanwijzingen van de BHV-medewerkers op – zij zijn er om u te helpen.

### **Duofiets**

De Meent beschikt over een duofiets met een hulpmotor. Bij de medewerkers van Het Plein kunt u deze duofiets reserveren. U kunt de fiets lenen om samen met iemand uit uw netwerk een fietstochtje te maken. De coördinator vrijwilligers kan eventueel ook een vrijwilliger inschakelen die u begeleidt. Wenst u uitleg over algemeen gebruik van de duofiets? Vraag een medewerker van team Begeleiding. Heeft u specialistisch advies nodig, vraag dan of uw vaste contactpersoon een afspraak voor u maakt met de ergo- of fysiotherapeut. Let op: Gebruik bij parkeren altijd het tweede slot. Bij geen gebruik van het extra slot of bij onjuist gebruik van de duofiets komen onvoorziene kosten mogelijk voor uw rekening.

### **Ethische en levensbeschouwelijke keuzes**

Charim is een organisatie met een christelijke identiteit. Wij staan voor het leven. Daarom bieden wij geen hulp bij euthanasie. Wel geven we intensieve palliatieve zorg. We blijven u ondersteunen en verzorgen zolang dat mogelijk is, ook als u zelf kiest voor euthanasie. De artsen van Charim voeren geen euthanasie uit. Als u dit wilt, moet u zelf contact opnemen met een arts van buiten Charim. Onze zorgcollega's hebben geen plicht om u op deze weg te ondersteunen.

### **Feestje te vieren?**

Wilt u uw verjaardag of een andere bijzondere gelegenheid vieren? Dat kan! U kunt bijvoorbeeld ook één van onze ruimten reserveren. Desgewenst kan de catering vanuit het restaurant worden verzorgd. De kosten hiervoor komen voor uw eigen rekening.

Voor meer informatie of om een ruimte te reserveren, bent u van harte welkom bij de teamleider van de restauratieve dienst van Het Plein. We denken graag met u mee om er een mooie dag van te maken!

### **Geldzaken**

We adviseren u om niet teveel contant geld in uw kamer te hebben en zoveel mogelijk gebruik te maken van mogelijkheden om te pinnen. Als u hulp nodig heeft om geldzaken te regelen, vragen we dit te laten doen door familie of mensen uit uw vertrouwde kring en nadrukkelijk niet door medewerkers van Charim. Ook is het mogelijk dat u een bewindvoerder laat aanstellen om uw financiële zaken te regelen.

### **Huisdieren**

Wilt u uw huisdier meenemen naar De Meent? Bespreek dit dan met uw vaste contactpersoon binnen Charim. Als u uw huisdier zelfstandig kunt verzorgen of iemand uit uw netwerk dan kan en het geen overlast veroorzaakt voor anderen, is het meestal mogelijk. Nieuwe huisdieren aanschaffen is helaas niet toegestaan.

## **Kapsalon**

Wilt u naar de kapper? De kapsalon bevindt zich aan Het Plein en is geopend op dinsdag en donderdag. U kunt zelf een afspraak maken.

## **Klacht: samen leren van ervaringen**

Gebeurt er iets in de zorg of dienstverlening dat niet naar wens verloopt? Het is belangrijk dat u ons dat laat weten! Dat biedt ons namelijk de gelegenheid om daarvan te leren en het beter te doen. Wat u altijd als eerste kunt doen, is uw klacht bespreken met de betrokken medewerker te. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u de leidinggevende/teamleider benaderen. Meer informatie over wat u kunt doen als er een klacht is, is te lezen in de folder "Kan het beter?"

## **Kerkdiensten**

Iedere zondag en op de christelijke feestdagen wordt er in de kerkzaal van De Meent om 14.30 uur een kerkdienst gehouden. De kerkdiensten duren drie kwartier en zijn voor iedereen toegankelijk. Dus ook familieleden en mensen van buiten De Meent zijn van harte welkom! Vijf keer per jaar wordt het Heilig Avondmaal gevierd. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerkradio-aansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening.

## **Linnengoed**

Het linnengoed, zoals beddengoed en handdoeken, worden standaard verzorgd en geleverd op de afdeling. Wilt u liever uw eigen beddengoed gebruiken? Dat is mogelijk – we maken daar graag samen met u persoonlijke afspraken over.

## **Maaltijden**

Maaltijden worden in de huiskamer gebruikt, tenzij u een andere keuze maakt. In de kleinschalige woningen worden de maaltijden gezamenlijk met de bewoners bereid en genuttigd.

Restaurant Het Plein bevindt zich direct bij de entree. U kunt hier rustig zitten en genieten van koffie en thee of een snack. Ook kunt u hier de maaltijd gebruiken of kleine aankopen doen in het winkeltje. Bezoekers zijn er ook van harte welkom. Het Plein is 365 dagen per jaar geopend van 10.00 uur tot 18.30 uur. U kunt hier alleen met de pinpas betalen.

## **Maaltijden en voedselveiligheid**

Als een maaltijd in het appartement wordt geserveerd, nuttig die dan direct. Bewaar koude gerechten die worden geserveerd in de koeling en eet die binnen 24 uur op en let op de houdbaarheidsdatum van zelf aangeschafte producten.

## **Maaltijden: als u bent verhinderd**

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Dan kunt u dat, minimaal 48 uur van tevoren, doorgeven aan een van de medewerkers van het zorgteam.

## **Medicijnen**

Als u in een locatie van Charim komt wonen, gebruikt u mogelijk medicijnen. Het is belangrijk dat dit veilig gebeurt. Daarom werken we samen met één vaste apotheek. Met deze apotheek hebben we goede afspraken gemaakt. Zo zorgen we ervoor dat alles duidelijk en goed geregeld is. De afspraken over uw medicijngebruik schrijven we op in uw zorgdossier.

## **Naastengesprekskring**

Iedere maand bieden wij de naasten (partner, kinderen, mantelzorgers) van onze bewoners de gelegenheid om met elkaar in contact te komen via de 'naastengesprekskring'. Hier kunt u in alle vertrouwelijkheid praten met mensen die uit eigen ervaring begrijpen wat u doormaakt. De data vindt u in de nieuwsbrief. U kunt ze ook opvragen via de geestelijk verzorger.

Voor naasten die dat willen is er naast de 'officiële' naastengesprekskring ook de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten voor een informeel koffiemoment zonder gespreksleider. De data vindt u in de nieuwsbrief.

## **Noodpakket**

De rijksoverheid heeft gevraagd dat iedereen zich voorbereid op een noodsituatie die 72 uur duurt. Bij De Engelenburgh hebben we onder andere een centrale noodvoorraad ingericht en een noodkoffer klaargezet. U heeft daardoor geen eigen noodkoffer nodig.

## **Palliatieve zorg**

Wat is voor u belangrijk als het gaat om mijn zorg en behandeling? Om u, uw naasten en zorgverleners zo goed mogelijk te ondersteunen in het maken van afwegingen en het bieden van passende zorg in deze levensfase, zijn er binnen Charim in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, zoals kaderartsen en palliatieve zorg verpleegkundigen. Zij werken samen met andere behandelaren en geestelijk verzorgers. U kunt contact opnemen met één van onze experts palliatieve zorg via onderstaande gegevens telefonisch: 0318-261795 (kantoor tijden), 0343-810130 of 06 33015382 (buiten kantoor tijden) of via mail: [expertiseteampz@charim.nl](mailto:expertiseteampz@charim.nl)

## **Stilteruimte**

In de gang tussen de Blauwe kamer (dagbegeleiding) en afdeling Kastanjehof vindt u de stilteruimte. Deze ruimte is vrij toegankelijk om iemand te herdenken of voor een moment ter bezinning. U vindt hier ook een boekenkast met christelijke (dag)boeken die u mag lenen.

## **Overlijden**

Bij een overlijden moeten er ook praktische zaken geregeld worden. We vinden het belangrijk om u en uw naasten hierover goed te informeren.

Na het overlijden hebben uw nabestaanden maximaal zeven dagen de tijd om de woning leeg te maken. Zij ontvangen hierover een brief met uitleg. Opbaren in de kamer is wellicht

mogelijk, als dit kan zonder andere bewoners te storen. Wat de mogelijkheden zijn, kunnen uw nabestaanden bespreken met de teamleider. Condoleance bezoek behoort veelal niet tot de mogelijkheden. Kosten voor de laatste zorg zoals afleggen, vervoer en opbaren komen voor rekening van de nabestaanden. Woont u samen met uw partner? Dan kijken we of uw partner in de kamer kan blijven wonen. Soms is het nodig dat uw partner naar een andere kamer verhuist.

### **Pedicure**

Voor een behandeling door de pedicure kunt u zelf een afspraak maken. Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling? Dan wordt bij de bewoners die een woonindicatie hebben inclusief behandeling, de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon bij Charim.

### **Post ontvangen en versturen**

Uw post wordt netjes bij u bezorgd. Pakketten dient u zelf op te halen uit de kast bij het Plein. Wilt u zelf post versturen? U kunt uw post in de grijze brievenbus op Het Plein doen. We zorgen ervoor dat het goed op weg gaat! De brievenbus wordt maandag t.m. vrijdag geleegd.

### **Reanimatie**

Als u bij Charim woont, leggen we in uw zorgdossier vast of u wel of niet gereanimeerd wilt worden. Dit is een persoonlijke keuze. Heeft u een eigen huisarts? Bespreek uw wens dan met uw huisarts. Laat uw keuze vastleggen in een wilsverklaring. Die hebben wij nodig om uw wens goed te kunnen noteren in uw dossier. Is de specialist ouderengeneeskunde van Charim uw arts? Dan bespreekt deze dit met u en zorgt voor de juiste vastlegging. Meer informatie over wilsverklaringen vindt u op de website van de Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV): [www.npvzorg.nl/themas/wilsverklaringen](http://www.npvzorg.nl/themas/wilsverklaringen)

### **Roken**

De Meent is als locatie helemaal rookvrij. Dat geldt dus ook voor uw eigen kamer. Om te roken kunt u gebruik maken van de daarvoor bestemde rookruimte. Deze ruimte bevindt zich buiten tegenover de personeelsfietsenstalling.

### **Rollator, rolstoel, scootmobiel of fiets**

Heeft u een rollator of een (elektrische) rolstoel dan kunt u die plaatsen in uw eigen kamer of op de toegewezen plek. Voor scootmobielen is er een inpandige parkeerplek nabij de gang van de Industriehof, met de mogelijkheid op te laten. Uw fiets kunt u plaatsen in één van de fietsenrekken buiten.

### **Schoonmaak kamer**

We moedigen u aan om waar dat mogelijk is, zelf mee te helpen bij het schoonhouden van uw kamer. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kan ondersteunen. Er zijn schoonmaakmaterialen zoals een emmer, stofzuiger, trapje, etc. beschikbaar. Vraag hier dus gerust naar.

Afhankelijk van uw indicatie wordt het schoonmaakmoment door de huishoudelijke dienst éénmaal per week uitgevoerd of verdeeld over meerdere dagen. Mocht een medewerker

uitvallen, dan kan het incidenteel voorkomen dat de schoonmaaktijd wordt aangepast of dat het schoonmaakmoment later in de week plaatsvindt.

U kunt bij de huishouding aangeven welke werkzaamheden voor u van belang zijn.

Standaard wordt uw badkamer en toilet gereinigd, het keukenblok (buitenkant) schoongemaakt, het woon- en slaapgedeelte gestoft (niet binnenin kasten) en de vloer gewist en gedweild. Daarnaast worden de buitenramen van uw kamer vier keer per jaar door een glazenwasser schoongemaakt.

Wat doet de huishouding niet?

- Schoonmaken van hoge kasten waar spullen op staan.
- Spullen uit de kasten halen, zoals boeken, fotolijstjes en beeldjes. Er wordt om de spulletjes heen gestoft.
- Zware meubels verschuiven.
- Schoonmaak van de koelkastjes en controle van houdbaarheidsdatum.

Wilt u liever uw eigen huishoudelijke hulp behouden of regelen? Dat is uiteraard mogelijk. De kosten hiervan blijven dan voor uw eigen rekening.

### **Sleutels**

Bij het tekenen van uw zorgovereenkomst ontvangt u twee sleutels. Deze past op uw kamerdeur en op het sleutelslot bij de entree, zodat u ook als deze buitendeur gesloten is, naar binnen kunt. Wilt u een extra sleutel? Dan kunt u die aanvragen via de huismeester. De kosten zijn voor eigen rekening.

- Extra sleutels worden geregistreerd en moeten bij vertrek worden ingeleverd.
- Verlies van een sleutel? Dan worden de vervangingskosten bij u in rekening gebracht. Om veiligheidsredenen mag u zelf geen sleutels laten bijmaken of sloten vervangen.

### **Tandarts**

Wekelijks bezoekt een tandarts De Meent.

#### Wlz-zorg zonder behandeling

Krijgt u zorg van Charim, maar geen behandeling? Dan kunt u gewoon naar uw eigen tandarts blijven gaan. Lukt het niet meer om zelfstandig naar de tandarts te gaan? Dan kunt u – onder bepaalde voorwaarden – gebruikmaken van Omnios Thuis. Zij bieden mondzorg op locatie. U kunt zelf contact opnemen met Omnios. Het inschrijfformulier kunt u opvragen bij uw vaste contactpersoon van Charim.

#### Wlz-zorg met behandeling

Krijgt u bij Charim zorg met behandeling? Dan worden de kosten voor noodzakelijke tandzorg betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U hoeft deze kosten dus niet zelf te betalen. Wilt u weten hoe dit precies werkt? Vraag dan gerust om meer informatie bij uw vaste contactpersoon van Charim of bij de afdeling Informatie en Zorgadvies.

### **Televisie, telefonie en internet**

Uw kamer is voorzien van aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (via KPN). U kunt

zelf bepalen welke diensten u wilt afnemen. We raden aan dit tijdig aan te vragen, aangezien de aansluiting enkele weken kan duren. De kosten voor abonnementen en gesprekken zijn voor uw eigen rekening.

### **Veenendaalpas**

De gemeente Veenendaal heeft voor inwoners een speciale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten. Mogelijk kunt u hiervan gebruikmaken. Op [www.veenendaalpas.nl](http://www.veenendaalpas.nl) kunt u deze regeling aanvragen. Kijk bij 'regelingen' en vervolgens op 'chronisch zieken en gehandicapten'. Als u de aanvraag doet, wordt er een inkomenstoets gedaan. Na het toewijzen van de Veenendaalpas kunt u ook de andere voorzieningen en regelingen aanvragen.

### **Veiligheidsvoorschriften**

Om De Meent voor iedereen veilig en prettig te houden, vragen we u rekening te houden met de volgende afspraken:

- **Houd de gangen vrij**  
Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het belangrijk dat de gangen goed begaanbaar blijven. Zet uw rollator of rolstoel daarom in uw kamer of op de daarvoor aangewezen plek. Plaats ook geen stoelen of tafeltjes op de gang.
- **Bij brand**
  - Gebruik nooit de lift. Maak gebruik van de trappenhuizen en nooduitgangen.
  - Sluit ramen en deuren om rookverspreiding te voorkomen.
  - Volg altijd de instructies van onze BHV-medewerkers op. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.
- **Geen open vuur**  
Gebruik geen kaarsen, waxinelichtjes of andere vormen van open vuur in uw kamer.
- **Veilig gebruik van uw woning**
  - Gebruik geen dubbele verlengsnoeren.
  - Blokkeer geen deuren.
  - Wilt u een elektrische deken gebruiken? Overleg dit dan eerst met uw vaste contactpersoon bij Charim. De deken moet voldoen aan de geldende veiligheidseisen (keurmerk).
  - Gebruik elektrische apparaten met goedgekeurde stekkers en onbeschadigde bedrading.

### **Verpleegoproepsysteem**

Uw kamer is aangesloten op een verpleegoproepsysteem. Dit zorgt ervoor dat u altijd hulp kunt oproepen, op elke plek in uw kamer. Bewoners die het nodig hebben, krijgen een hals- of polszender.

### **Versieringen: gezellig én veilig**

Versieringen kunnen een ruimte extra gezellig maken, maar veiligheid staat altijd voorop. Om

brandgevaar te voorkomen, vragen we u om bij het ophangen of neerzetten van versieringen de volgende richtlijnen aan te houden:

- Gebruik alleen veilig en gecertificeerd versieringsmateriaal. Dit zijn materialen die vooraf zijn geïmpregneerd en een certificaat van de leverancier hebben.
- Zorg ervoor dat de onderkant van de versiering die u ophangt minimaal 2,5 meter boven de vloer hangt.
- Hang of plaats versieringen niet te dicht bij verlichting of andere warmtebronnen, zoals lampen of televisies. Houd minstens 50 cm afstand daarvan.
- Laat versieringen nooit door gangen of doorgangen hangen – deze moeten altijd vrij blijven.
- Bevestig niets aan branddeuren – deze moeten altijd goed kunnen sluiten.
- Gebruik bij het ophangen ijzerdraad in plaats van nylondraad, omdat dit veiliger is bij verhitting.

Heeft u vragen of twijfelt u of iets veilig is? Vraag het gerust aan een medewerker – we denken graag met u mee!

### **Vervoer van en naar De Meent**

Taxi vervoer kunt u aanvragen via de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6 uur 's ochtends tot 1 uur 's nachts. U kunt telefonisch reserveren, bel 0900 55 11 551.

De halte De Meent van het regulier openbaar vervoer, bevindt zich op 225 m.

### **Verzekeringen**

#### Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont, moet een basiszorgverzekering hebben. Deze verzekering betaalt de kosten voor bijvoorbeeld de huisarts, ziekenhuis en apotheek. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de verzekering en het betalen van de maandelijkse premie.

#### Verzekeringen via Charim

Als cliënt van Charim kunt u zich aanmelden voor collectieve verzekeringen. Dit zijn speciale verzekeringen voor:

- inboedel (uw spullen in huis);
- wettelijke aansprakelijkheid (als u per ongeluk schade veroorzaakt).

Deze verzekeringen zijn vaak voordeliger dan wanneer u ze zelf afsluit. Meer informatie vindt u in de verzekeringswijzer van Charim, op [www.charim.nl](http://www.charim.nl)

### **Wasservice**

Charim zorgt voor het wassen, drogen en strijken van het beddengoed, de handdoeken en washandjes die wij verstrekken. Uw eigen kleding en linnengoed en keukenlinnen verzorgt u zelf. Ook als u uw eigen beddengoed gebruikt, dan dient u dit zelf te wassen. U kunt dit laten

doen door iemand uit uw omgeving, of u kunt gebruikmaken van de wasservice. De wasservice biedt:

- Wassen, drogen, strijken
- Stomen of chemisch reinigen

Let op: uw kleding en eigen linnengoed moeten voorzien zijn van naamlabels. De kosten voor het wassen en het aanbrengen van labels zijn voor eigen rekening. Woont u in een groep? Dan kunt u het afgeven bij het team van medewerkers van uw afdeling.

### **Wet zorg en dwang (Wzd)**

Sinds 1 januari 2020 is er een wet die regels geeft over onvrijwillige zorg: de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet is er voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking.

De wet zegt dat het krijgen van zorg altijd vrijwillig moet zijn. Alleen als het echt niet anders kan, mag er onvrijwillige zorg worden gegeven. Bijvoorbeeld als iemand zichzelf of anderen in gevaar brengt.

Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet goed meer inschatten wat goed voor hen is. Dan helpen zorgverleners bij het maken van keuzes. Ze kijken altijd naar wat past bij de persoon, en wat belangrijk is voor veiligheid en kwaliteit van leven.

Onvrijwillige zorg mag alleen:

- als er geen andere oplossing is; als het nodig is om ernstig nadeel te voorkomen;
- en als eerst is geprobeerd om het op een vrijwillige manier op te lossen.

### Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

Heeft u vragen of zorgen over onvrijwillige zorg? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Bij Charim is dat Chantal Willemsen. Zij

- luistert naar uw verhaal;
- geeft uitleg over uw rechten;
- helpt bij gesprekken met zorgverleners;
- ondersteunt bij het indienen van een klacht.

Alles wat u met haar bespreekt, is vertrouwelijk. Ze werkt niet bij Charim, maar is er speciaal voor u. U kunt Chantal bereiken via 06 - 288 380 60 of via mail naar: [c.willemsen@zorgstem.nl](mailto:c.willemsen@zorgstem.nl).

### **Winkel**

In het winkeltje op Het Plein kunt u dagelijks uw kleine boodschappen doen. U vindt er onder andere koekjes, chocolaatjes, drogisterijartikelen, kaarten en postzegels. U kunt er alleen met uw pinpas betalen. Winkelcentrum Het Ronde Erf ligt op loopafstand (circa 5 minuten) van De Meent.

Een aantal keer per jaar ontvangen we externe verkopers, die bijvoorbeeld mode of schoenen verkopen. U kunt dit terugvinden in het activiteitenprogramma.

## **Zondagsrust**

Wij hechten veel waarde aan zondagsrust. Daarom vragen we u vriendelijk om op zondag geen verhuizingen te plannen. Zo blijft het een rustige en ontspannen dag voor iedereen.

# Denk mee, praat mee – de cliëntenraad van De Meent

Bij De Meent vinden we het belangrijk dat uw stem gehoord wordt. Daarom is er een lokale cliëntenraad. Deze bestaat uit bewoners, familieleden en vrijwilligers. Daarnaast is er ook een centrale cliëntenraad.

## **Waarover mag de cliëntenraad meedenken, adviseren en instemmen?**

De cliëntenraad denkt niet alleen mee over de dagelijkse gang van zaken, zoals maaltijden, veiligheid en activiteiten. Volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de medezeggenschapsregeling van Charim heeft de raad ook het recht om advies te geven of in te stemmen bij belangrijke besluiten. Denk bijvoorbeeld aan:

### **De cliëntenraad mag advies geven over:**

- Wijzigingen in het zorgaanbod of de organisatie daarvan
- Fusies of samenwerkingen met andere organisaties
- Grote verbouwingen of verhuizingen van de locatie
- De begroting en jaarrekening
- De selectie van nieuwe teamleiders, managers of bestuurders

### **De cliëntenraad moet instemmen bij besluiten over:**

- De medezeggenschapsregeling zelf en andere regelingen voor cliënten
- Beleid rond zorgplannen, toelating en beëindiging van zorg
- Beleid over kwaliteit, veiligheid, voeding, hygiëne en activiteiten
- Inrichting van woonruimten bij verbouwingen of verhuizingen
- Benoeming van personen die de cliëntenraad ondersteunen

Hierdoor kan de cliëntenraad daadwerkelijk invloed uitoefenen op het beleid van De Meent en bijdragen aan goede zorg en een prettig woonklimaat.

## **Wat doet de cliëntenraad nog meer?**

De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar met de locatiemanager. Tijdens deze overleggen wordt in een open sfeer besproken wat er speelt op de locatie. Iedereen wordt serieus genomen en er wordt geluisterd naar elkaars mening.

Bij belangrijke onderwerpen geeft de cliëntenraad advies of instemming. Dit wordt schriftelijk vastgelegd, zodat duidelijk is welke punten zijn besproken en wat het besluit is.

Daarnaast is één lid van de cliëntenraad De Meent ook vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad van Charim. Die bespreekt onderwerpen die gelden voor meerdere of alle locaties van Charim.

### **Uw inbreng is waardevol**

Heeft u ideeën, vragen of zorgen? Laat het gerust weten! U kunt een van de cliëntenraadsleden van De Meent aanspreken of een e-mail sturen naar:  
*clienraad-demeent@charim.nl*

Wilt u een vergadering bijwonen? Dat kan, zolang de onderwerpen niet vertrouwelijk zijn en het overleg goed kan verlopen. De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Wilt u meedenken over de zorg en het wonen op De Meent? Meld u gerust aan.

Voor contact met de **lokale cliëntenraad van De Meent** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer 06-22 32 86 90 of kijk op:  
<https://www.zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/clientenraad-de-meent>.

Voor contact met de **centrale cliëntenraad** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer 06 – 30 94 53 53 of kijk op:  
[www.charim.nl/over-charim/centrale-clienraad](http://www.charim.nl/over-charim/centrale-clienraad).