

## Jaarverslag 2022

### Cliëntenraad De Meent, De Kleine Meent en D'n Aok

#### Inleiding

De cliëntenraad (CR) van Verpleeghuis De Meent en D'n Aok is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Meent en D'n Aok. De CR behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van De Meent vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van de cliëntenraad wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de CR. Daarnaast maakt de secretaris een nieuwsbulletin van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Meent geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale CR-en en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

#### Aantal vergaderingen

In 2022 heeft CR De Meent zes keer vergaderd in aanwezigheid van de locatiemanager (één keer met mevr. M. Bulten en vijf keer met interim locatiemanager mevr. I. van Dijk).

#### Cliëntenraadsleden

In januari 2022 bestond de cliëntenraad van De Meent uit de volgende personen:

Naam	Functie	Afdeling
Dhr. A.R. van Laar	Onafhankelijk voorzitter	
Dhr. G.J. van Asselt	Secretaris + plaatsvervangend voorzitter + DB	Zonnestaete + Sterrenhof + Industriebhof
Mevr. T. van Essen	Lid	Kastanjehof
Mevr. W. Bos	Lid	Oranjehof en Industriebhof
Mevr. J. de Vries	Lid	Oranjehof

CR De Meent wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen.

In 2022 vond de volgende mutatie plaats:

- In januari trad dhr. F. van de Waerdt toe.

#### Adviesaanvragen en besproken zaken

In 2022 heeft CR De Meent de volgende adviezen en instemming verstrekt:

1. Begroting 2022 De Meent, D'n Aok en De Kleine Meent Positief advies (januari)
2. Benoeming mevr. I. van Dijk tot interim locatiemanager Positief advies (januari)
3. Begroting 2023 De Meent, D'n Aok en De kleine Meent Positief advies (december)
4. Jaarplan 2023 Instemming (december)

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot de kwaliteit van zorg en welzijn van de bewoners besproken van de afdelingen PG en somatiek. Door de cliëntenraad wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen, zoals:

- Corona en daaropvolgende maatregelen. De locatiemanager hield de CR op de hoogte van de corona-ontwikkelingen en te nemen maatregelen op De Meent, D'n Aok en De Kleine Meent;
- Het openen van de deuren en het gebruik van leefcirkels in het kader van de Wet Zorg en Dwang (als vervolg op de pilot Vrijheid en Veiligheid);
- Financiële en kwaliteitsrapportages;
- Herdenkingsbijeenkomsten in mei en november, met medewerking van CR-lid mevr. Van Essen;
- Diverse klachten Zonnestaete: Veiligheid voordeur en aanhoudende problemen met de lift;
- Bulletins CCR;
- Vertrek en opvolging locatiemanager en betrokkenheid CR bij sollicitatieprocedure. Dhr. Van Laar (voorzitter CR) is tevens betrokken geweest bij het opstellen van een profielschets voor nieuwe locatiemanagers voor De Meent, De Engelenburgh en Elim;
- Waardigheid & Trots op Locatie (WOL) is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen binnen drie maanden inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Deze ondersteuning wordt gefinancierd vanuit kwaliteitsgelden. Het programma bekijkt niet alleen zorginhoudelijke aspecten op locatie maar ook de randvoorwaarden (bestuur, personeelsbeleid, ondersteunende diensten). Contact met CR, OR, artsen en behandelaren is hierbij van groot belang. Charim heeft met alle locaties deelgenomen aan dit programma. Tijdens de vergadering van april licht de externe coach e.e.a. nader toe m.b.t. de stand van zaken, de tussenevaluatie, integratie van zorg en welzijn, openen deuren in het kader van de Wet Zorg en Dwang, MIC/MIM, benoemingen kwaliteitsverpleegkundigen en het kwaliteitsoverleg.
- Continuering zwerfwacht;
- Werving nieuwe CR-leden;
- Reviews Zorgkaart Nederland;
- Voortgang jaarplan/kwaliteitsplan 2022. Begin 2022 heeft de CR besloten geen speerpunten voor 2022 te formuleren, maar het jaarplan van 2022 eens per kwartaal te agenderen:
- Jaarplan/kwaliteitsplan 2023. De CR heeft eind 2022 de Charim-brede pijlers/thema's als speerpunten voor 2023 overgenomen, nl.
  - Relatie centraal
  - Elke professional telt
  - Passende zorg
- Aanwezigheid teamleiders bij vergadering in januari. Hierbij wordt de stand van zaken op de afdelingen besproken, alsmede mogelijkheden m.b.t. inspraak en reviews Zorgkaart Nederland;
- Inspraak: In overleg met de locatiemanager wordt afgesproken, dat er twee keer per jaar thema-avonden georganiseerd worden voor bewoners, familie- en mantelzorgers. De CR zal actief deelnemen aan deze bijeenkomsten en wordt



# De Meent

van zorggroep charim

betrokken bij de te bespreken onderwerpen/thema's. De eerste familieavond vindt plaats op 5 juli 2022;

- Vertrek bestuurder dhr. H. Prins en opvolging in juli door interim bestuurder dhr. H. Hofsteenge;
- Evaluatie medezeggenschapsregeling CR-en Zorggroep Charim;
- Visie informele zorg: In september hebben er twee bijeenkomsten plaatsgevonden met de CR-en uit regio Zeist en regio Veenendaal waarbij door de Manager Begeleiding informatie bij de CR-en werd opgehaald om te verwerken in het definitieve visiedocument informele zorg;
- Functioneren CR en ambtelijk secretaris;
- Tijdens de vergadering van juni was geestelijk verzorger, dhr. Ramon Pol, aanwezig om e.e.a. te vertellen over de geestelijke verzorging bij Charim en met name op De Meent;
- De financiële uitgaven van de CR zijn besproken tijdens de vergadering van april en oktober;
- Kwaliteit warme maaltijden;
- Verdwijnen rookruimte;
- Personeelsbezetting tijdens zomervakantie;
- Problemen met het verpleegproepsysteem in september;
- Tijdens de vergadering van oktober is de vrijwilligerscoördinator aanwezig om de stand van zaken m.b.t. informele zorg (inclusief vrijwilligersbeleid) toe te lichten. Tevens wordt de werving van nieuwe vrijwilligers en CR-leden besproken;
- Verbouwing Industriehof (Scheepjeswol, Eem & Grift, Frisia en Ritmeester). De adviesaanvraag volgt in 2023. Tijdens de vergadering van december licht een medewerkster van Adviesorganisatie Studio Kleurmerk het kleur- en lichtplan toe.

Nadere informatie over de bovengenoemde onderwerpen kunt u terugvinden in de bulletins van CR De Meent op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/cliëntenraad-de-meent>.

Veenendaal, januari 2023

Dhr. A.R.. van Laar, voorzitter CR De Meent en D'n Aok  
Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR De Meent en D'n Aok