

Centrale Cliëntenraad (CCR)

8 februari 2017

BULLETIN NUMMER 2017-01

Systeem van vergaderen

De indeling van de vergaderingen wordt gewijzigd. Eerst zal de CCR circa 45 minuten apart vergaderen. Daarna volgt de overlegvergadering samen met de Raad van Bestuur. Het laatste deel van de vergadering wordt door de CCR gebruikt om intern tot besluitvorming te komen.

Advies Zorgleveringsovereenkomsten

Het overleg van het dagelijks bestuur van de CCR met de Directeur Services heeft niet geleid tot een aanpassing van de adviesaanvraag. De Raad van Bestuur geeft aan, dat er een gewijzigde wet- en regelgeving komt en wil toch graag de mening van de CCR over dit onderwerp. Het kan dan mogelijk in een nieuw traject worden meegenomen.

Klachtenprotocol n.a.v. Wkkgz

De CCR is van mening, dat het geheel wat rommelig over komt. Ook zijn er vragen over de keuze die gemaakt is m.b.t. de klachtenprocedure. De secretaris van de Raad van Bestuur geeft aan, dat voor BOPZ-klachten (Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen) een klachtencommissie is vereist en Charim wil dit voor alle bewoners laten gelden.

Warme dranken

De CCR heeft een nieuwe verzwaarde adviesaanvraag ontvangen met het verzoek of de CCR akkoord gaat met een centrale levering door Jacobs Douwe Egberts, met dien verstande dat iedere locatie hierbinnen eigen keuzes kan maken.

Cameratoezicht

De Raad van Bestuur heeft meer intern beraad nodig om tot een goed en verantwoord cameratoezicht te kunnen komen. Tot die tijd blijft het huidige cameratoezicht gehandhaafd. Een lid van de CCR biedt aan om hierin mee te helpen denken.

Extra's tegen betaling

Over de brief aan de bewoners van de Amandelhof en de Mirtehof zijn er tot in de Tweede Kamer vragen gesteld. De beide CR-en hebben echter met de inhoud van de brief ingestemd. Wel is duidelijk dat inmiddels de ruis onder de bewoners is weggenomen, maar dat de communicatie hierover fout is geweest en de toonzetting onjuist was. Volgens de Raad van Bestuur heeft Charim hiervan geleerd.

Strategisch Beleidsplan 2018-2021

Eind 2017 eindigt de huidige beleidsperiode. Er wordt gewerkt aan een nieuw plan voor de periode 2018-2021. Hierin zullen interne en externe ontwikkelingen op de voet worden gevolgd. Ook de medezeggenschap zal hierin nauw betrokken worden.

Stand van zaken 24-uurs toezicht

Ondanks het feit dat Charim voldoet aan de AAG-norm voor wat betreft 24-uurstoezicht, zijn er met name op kleinschalig wonen knelpunten. Met de wijk/locatiemanager dienen de extra mogelijkheden te worden besproken. Hierover bestaan nog (te) veel onduidelijkheden. Per 1 juli 2017 wordt het beleid geëvalueerd.

Opnamestop Amandelhof

De Directeur Zorg geeft aan, dat de opnamestop op Amandelhof te maken heeft met de productieafspraken met het zorgkantoor. In het verleden werd overproductie vergoed, maar momenteel is dat niet meer zo en dit heeft er toe geleid dat op sommige locaties opnames werden uitgesteld.

Adviesaanvragen:

Zorgleveringsovereenkomsten
Klachtenprotocol

Warme dranken

Advies:

Unaniem negatief verzwaard advies
Unaniem negatief verzwaard advies +
ongevraagd positief advies
Unaniem positief verzwaard advies

December 2016
Bram de Ronde, Secretaris CCR