



# **Locatiewijzer**

## **Amandelhof**

## **Van harte welkom in Amandelhof**

Amandelhof is gunstig gelegen in de buurt van het centrum van Zeist en te midden van een mooie, groene en bosrijke omgeving.

De locatie wordt omringd door een prachtige tuin met rolstoelvriendelijke wandelpaden. Ook bieden we een dierenweide, een uitnodigende jeu-de-boulesbaan en diverse terrassen, zodat u kunt genieten van een actief en ontspannen buitenleven.

Wat mag u verwachten als u hier komt wonen? Allereerst, een warm welkom van ons team, dat u wil ondersteunen bij uw dagelijkse behoeften. We streven naar een leefomgeving die gebaseerd is op toewijding, professionaliteit en samen. Samen creëren we een sfeer van positiviteit en begrip, waarin uw welzijn centraal staat.

De komende jaren staan we voor een grote uitdaging in de ouderenzorg en dus ook in Amandelhof. Door de vergrijzing zijn er steeds meer mensen die zorg nodig hebben, terwijl er minder mensen zijn om die zorg te bieden. Daarom is het noodzakelijk om met elkaar te zoeken naar andere manieren van werken, zodat elke oudere nu en in toekomst goede zorg kan blijven ontvangen. Ook als Charim zetten we ons actief in om de zorg mensgericht en houdbaar te houden voor iedereen die dit nodig heeft. Dit noemen we ook wel 'passende zorg'. Bij Charim definiëren we passende zorg als volgt: 'de juiste zorg op maat voor de bewoner binnen de gegeven mogelijkheden'.

Wat kunt u hierin van ons verwachten? We streven naar zorg die aansluit bij uw behoeften en die voor u van betekenis is. Het uitgangspunt is dat u blijft doen wat u nog zelf kunt. We bespreken samen wat zorgtechnologie of hulpmiddelen hierin kunnen betekenen. Ook hechten we veel waarde aan het behouden en betrekken van uw sociale netwerk. Familie, naasten en vrijwilligers vervullen vaak een belangrijke rol in uw leven en omgekeerd. Zij zijn hierdoor van onschatbare waarde. Samen met u, uw familie en uw naasten kunnen we de zorg zo goed mogelijk afstemmen op uw behoeften en voorkeuren, waardoor betekenisvolle en passende zorg ontstaat. Regelmatig voeren we met u en uw naasten het gesprek over hoe het gaat, wat u nodig heeft en wat voor u belangrijk is. Dit willen we doen vanuit gelijkwaardigheid en wederkerigheid. We doen het samen, waarbij uw eigen regie voorop staat.

Voor alle vragen, zorgen of suggesties kunt u terecht bij uw EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende), onze receptie of de teamleider. We willen u helpen om de overgang naar Amandelhof zo soepel mogelijk te maken en ervoor te zorgen dat u zich meteen thuis voelt.

Tenslotte willen we graag benadrukken dat, hoewel een deel van ons verpleeghuis volgend najaar zal worden gesloopt om plaats te maken voor nieuwbouw, uw comfort en welzijn onze hoogste prioriteit blijven. We willen ervoor zorgen dat deze overgang zo min mogelijk impact heeft op uw dagelijkse leven en uw woonervaring. We kijken samen met u uit naar de nieuwe mogelijkheden die de toekomst brengt.

Wij verheugen ons erop om u te leren kennen en samen mooie herinneringen te creëren.

Met vriendelijke groet,

Wim Hulsegge  
Locatiemanager

# Inhoud

<b>Amandelhof .....</b>	<b>5</b>
Bereikbaarheid.....	5
<b>Belangrijke mensen in de locatie .....</b>	<b>5</b>
Eerstverantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige (EVV).....	5
Vrijwilligers.....	5
Activiteitenbegeleiders .....	6
Huismeester .....	6
Geestelijk verzorging .....	6
Kerkdiensten.....	6
<b>Wonen in Amandelhof.....</b>	<b>6</b>
De zorgappartementen .....	6
Wonen op de afdeling kleinschalig wonen .....	7
De inrichting van uw appartement.....	7
Zondagsrust.....	7
Televisie, telefonie en internet.....	7
Schoonmaak.....	7
<b>Voorzieningen.....</b>	<b>8</b>
De Schakel .....	8
Maaltijdservice .....	8
Broodmaaltijden .....	8
Warme middagmaaltijd .....	8
Afzeggen maaltijden .....	9
(Verjaardags)feest .....	9
Post .....	9
Winkel.....	9
Bloemenman .....	9
Groenteman.....	9
Kleding en -schoenenverkoop.....	9
Kapsalon.....	9
Pedicure .....	9
Bibliotheek .....	10
Wasservice .....	10
Vervoer Regiotaxi en belbus .....	10
Duofiets reserveren .....	10

<b>Leefregels</b> .....	<b>10</b>
Huisdieren .....	10
Rookbeleid.....	10
Rollator, rolstoel of scootmobiel of elektrische fiets .....	11
Sleutels.....	11
Afval .....	11
<b>Alarmering</b> .....	<b>11</b>
<b>Brandveiligheid</b> .....	<b>11</b>
Voorschriften.....	12
Versieringen.....	12
<b>Stichting Steun Ouderen Zeist</b> .....	<b>12</b>
<b>Cliëntenraad</b> .....	<b>12</b>
Uw inbreng .....	13
<b>Bijlage 1: Storingswijzer</b> .....	<b>14</b>

# Amandelhof

Amandelhof ligt op een unieke locatie, dichtbij het centrum van Zeist en tussen het groen. Amandelhof kenmerkt zich door laagbouw en heeft een prachtige groene en bosrijke tuin, met rolstoelvriendelijke wandelpaden. Een kleine dierenweide, de jeu-de-boulesbaan en de verschillende terrassen bieden mogelijkheden voor een actief en recreatief buitenleven. Op de eerste en tweede etage bevinden zich appartementen voor mensen die vanwege dementie specifieke begeleiding en bescherming nodig hebben. Op de begane grond zijn dag- en activiteitscentrum Simcha en de ontmoetingsruimte De Schakel. Er is parkeergelegenheid aan de voorkant van het gebouw.

Veel van onze cliënten geven aan dat zij hun leven en zelfstandigheid zoals zij gewend zijn zoveel als mogelijk willen behouden. Dat is ook wat wij belangrijk vinden. Daarom helpen wij u om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Als u ondersteuning nodig heeft, bespreken we eerst wat u zelf kunt blijven doen en wat uw familie, vrienden of een vrijwilliger voor u kunnen betekenen. En waar u dat nodig heeft, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling

Wij geloven in het gedachtengoed van positieve gezondheid; we focussen meer op uw veerkracht, op wat uw leven betekenisvol maakt en minder op uw gezondheidsproblemen. Dat wil zeggen dat we breder kijken dan alleen uw gezondheidsklachten, maar ons vooral richten op waar u blij van wordt en hoe we dat kunnen realiseren.

Hierbij is het van belang dat uw naasten betrokken blijven in uw leven. Net als in de tijd voordat u bij Charim kwam wonen. Kwamen er mensen elke week koffiedrinken? Nodig hen ook in uw nieuwe woning gerust uit! Ze kunnen altijd langskomen, want er zijn geen bezoektijden.

We denken graag met u en uw naasten na hoe zij betrokken kunnen blijven bij de zorg en dagbesteding. Hielp iemand u om uw huis schoon te maken? Of was er iemand die met u boodschappen deed? Dan is het voor u en ons fijn als dit zo blijft. U blijft dan in verbinding met uw netwerk en voor ons betekent het dat we op een ander moment extra tijd voor u hebben.

## Bereikbaarheid

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer (030) 69 88 777. Tijdens de openingstijden van de receptie doordeweeks vanaf 8.30 uur tot 16:00. Buiten deze tijden beantwoordt een zorgmedewerker de telefoon

## Belangrijke mensen in de locatie

### Eerstverantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige (EVV)

Als vast aanspreekpunt krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/verpleegkundige (EVV) toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben die u niet met uw EVV kunt bespreken, dan kunt u terecht bij de teamleider van uw afdeling.

### Vrijwilligers

Op onze locatie zijn veel vrijwilligers actief. Zij kunnen u ondersteunen bij de hobby's en activiteiten die u wilt voortzetten. Ook kunt u denken aan een gesprekje, een leuke

ontmoeting en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De vrijwilligerscoördinator is het aanspreekpunt. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, wilt u hem/haar dan in contact brengen met de vrijwilligerscoördinator?

## Activiteitenbegeleiders

De activiteitenbegeleiding organiseert regelmatig ontspannings- en welzijnsactiviteiten en uitstapjes. De activiteiten worden aangekondigd in de nieuwsbrief of via de posters in de liften en op de gangen. U bent van harte welkom.

## Huismeester

Is er iets in uw appartement defect, dan kunt u dit melden bij de receptie. Uw melding wordt dan doorgegeven aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf, als bewoner, verantwoordelijk voor het onderhoud of reparatie van uw appartement. Waarvoor u precies verantwoordelijk bent, leest u in de bijgaande storingswijzer, zie bijlage 1. De huismeester helpt u graag met extra diensten of met het zoeken naar een geschikt klusbedrijf. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

## Geestelijk verzorging

Wij bieden geestelijke verzorging vanuit een protestants-christelijke visie. Aan de locatie is een predikant verbonden als geestelijk verzorger die ondersteund wordt door actieve pastorale vrijwilligers. Als u lid bent van een kerk of geloofsgemeenschap, wordt de geestelijke verzorging in onderling overleg afgestemd. Regelmatig worden activiteiten georganiseerd, zoals gespreksgroepen en Bijbelkringen. Deze activiteiten worden aangekondigd in de wekelijkse nieuwsbrief of via de posters in de liften en op de gangen.

## Kerkdiensten

Iedere zondag om 10.00 uur is er een kerkdienst in de Kapel, de kerkzaal. Deze dienst gaat uit van de Protestantse Kerk in Nederland (PKN). De kerkdiensten worden verzorgd door de deelnemende kerken in Zeist volgens een vast rooster. Na afloop is het mogelijk om elkaar te ontmoeten met een kop koffie of thee. Er zijn vrijwilligers of medewerkers die u kunnen ophalen en weer terugbrengen naar uw appartement. Voor de verpleegafdeling wordt om de week een korte kerkdienst gehouden in de Kapel. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerkteléfonoansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening.

## Wonen in Amandelhof

Amandelhof biedt wonen, welzijn en verzorging voor ouderen. Er zijn 106 zorgappartementen en er is een afdeling waar verpleegzorg wordt geboden aan ongeveer 45 cliënten, (verdeeld over 2 etages met 12-18 bewoners). Ook kunnen ouderen (met een zorgvraag) tijdelijk of langdurig een appartement huren. In Amandelhof is het WelzijnsPalet gevestigd, dat welzijnsactiviteiten organiseert.

## De zorgappartementen

De zorgappartementen zijn ruim opgezet en bestaan uit een woon- en slaapkamer, een keuken/halletje en een sanitaire ruimte met douche en wc. De keuken is standaard ingericht met een keukenblok en een koelkastje. De appartementen zijn voorzien van zelf bedienbare elektrische zonneschermen

## Wonen op de afdeling kleinschalig wonen

Een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving staat centraal op de afdeling kleinschalig wonen. De afdeling telt drie woongroepen met 12-18 appartementen (voor bewoners met een vorm van dementie) en een gezamenlijke huiskamer. Uw appartement is gestoffeerd en ingericht met een in hoogte verstelbaar bed en een kledingkast. Naast de woon-/slaapkamer beschikt ieder appartement over een aangepaste badkamer met douche, vaste wastafel en toilet.

## De inrichting van uw appartement

Het appartement wordt schoon opgeleverd. U mag het appartement naar uw eigen smaak stofferen en inrichten. Voor het inrichten van uw kamer vragen wij u om voor uw eigen veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, bent u verplicht brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kleedjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen. Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of uitglijden.

Kunt u zelf niet voor de inrichting zorgen, dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting.

## Zondagsrust

Wij vinden zondagsrust belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen, geen boor- en timmerwerkzaamheden te verrichten en/of geen vloerbedekking te leggen.

## Televisie, telefonie en internet

Aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (Ziggo) zijn aanwezig. U kunt zelf kiezen welke diensten u wil afnemen. Wij adviseren u wel dit meteen aan te vragen, omdat het aansluiten enkele weken duurt. De abonnements- en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

## Schoonmaak

Het uitgangspunt is dat wat u zelf nog kunt doen ook door u zelf wordt gedaan. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kunnen ondersteunen.

De huishoudelijk medewerker heeft per week 45 minuten per appartement de tijd om schoon te maken. Het is afhankelijk van uw indicatie of deze tijd in één wekelijks schoonmaakmoment wordt gebruikt of verdeeld wordt over meerdere momenten in de week. Als er medewerkers uitvallen kan het incidenteel voorkomen dat de 45 minuten worden ingekort of dat de schoonmaak later in de week plaatsvindt. Dat doen we zodat we toch iedereen te kunnen ondersteunen.

U kunt zelf aangeven wat u per week schoon wilt laten maken, mits het binnen de 45 minuten blijft. In de basis maakt de huishoudelijk medewerker wekelijks uw badkamer en toilet schoon. Het keukenblok (buitenkant) en het woon- en slaapgedeelte worden gestoft (niet in de kasten) en de vloer gewist en gedweild. De buitenramen van uw appartement worden vier keer per jaar door de glazenwasser gewassen.

Als u graag uw eigen huishoudelijk hulp wilt behouden of organiseren is dat natuurlijk mogelijk. Wel zijn de kosten hiervan voor uw eigen rekening.

## Voorzieningen

### De Schakel

In het centrum van Amandelhof is de ontmoetingsruimte De Schakel gevestigd. Deze ontmoetingsruimte is de hele dag voor u toegankelijk. Naast de maaltijden worden in deze ruimte ook activiteiten georganiseerd. Ook kunt u deze ruimte gebruiken om zelf met andere bewoners of uw eigen familie koffie en thee te drinken. In de zomer kunt u gebruik maken van een prachtig terras buiten waar u kunt genieten van de tuin.

### Maaltijdservice

#### Broodmaaltijden

Woont u in een zorgappartement, dan kunt u zelf uw broodmaaltijden verzorgen. De boodschappen voor deze maaltijden kunt u in de winkel doen. In de winkel op de begane grond vindt u diverse soorten brood, beleg, boter, melk en andere etenswaren. Bent u niet in staat om zelf boodschappen te doen in het winkeltje, dan doen de zorgmedewerkers dat graag voor u.

Iedere maand ontvangt u een vastgesteld bestedingslimiet voor deze boodschappen. Als u de limiet overschrijdt, worden de kosten van de boodschappen bij u in rekening gebracht. Het broodgeld per maand is €79,49 in 2024. Het bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. U mag het budget helemaal opmaken. Heeft u op 31 december nog budget over? Dan vervalt dat op 1 januari.

De winkel is geopend op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 10.00 uur-11.30 uur.

De broodmaaltijd kunt u ook eten in De Schakel. De Schakel is het dagactiviteitencentrum van Amandelhof en is 's avonds tot 20.00 uur geopend. Een medewerker is aanwezig voor ondersteuning bij de maaltijden.

Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan eet u de broodmaaltijden 's ochtends en 's avonds gezamenlijk in de huiskamer of in uw eigen appartement. U ontvangt geen broodgeld, de maaltijd wordt voor u verzorgd.

#### Warme middagmaaltijd

Een enthousiast keukenteam bereidt dagelijks warme maaltijden. U kunt op verschillende manieren deze maaltijd gebruiken: •

- Iedere dag kunt u vanaf 12.15 uur in De Schakel samen met andere cliënten genieten van uw warme maaltijd. Als u in De Schakel eet, wordt uw menukeuze ter plaatse bij u opgenomen.
- Iedere dag is het mogelijk om te eten in uw eigen appartement. U ontvangt dan een menukeuzekaart bij uw maaltijd.

Woont u op de verpleegafdeling, dan wordt de maaltijd door hetzelfde keukenteam bereid en gebracht. De maaltijd wordt in de huiskamer genuttigd. Bezoekers kunnen tegen betaling mee-eten.



## Afzeggen maaltijden

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Wilt u dit dan, het liefst 24 uur van tevoren, doorgeven aan de gastvrouw/gastheer bij de receptie.

## (Verjaardags)feest

Voor het vieren van uw verjaardag of een andere feestelijke gelegenheid kunt u één van de ruimten, eventueel met catering vanuit ons eigen restaurant, reserveren. Bij de receptie kunt u meer informatie opvragen of een reservering plaatsen

## Post

U kunt uw uitgaande post afgeven. De gastheer/gastvrouw zorgt ervoor dat uw post wordt verstuurd. Voor kaarten en postzegels kunt u terecht in de Hofshop. Op de verpleegafdeling ontvangen bewoners de 'leuke post' persoonlijk (ansichtkaarten, tijdschriften, krant). De zakelijke post wordt voor de schriftelijk vertegenwoordiger bewaard.

## Winkel

In de winkel op de begane grond kunt u vier dagen in de week uw boodschappen doen. Naast brood, fruit, zuivel en beleg vindt u er onder andere koekjes, drogisterijartikelen, kaarten, postzegels en schoonmaakmiddelen. De winkel is geopend op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 10.00 uur- 11.30 uur.

## Bloemenman

In de even weken is op donderdagmiddag vanaf 14.30 uur een bloemenman aanwezig in De Schakel.

## Groenteman

De groenteman is elke week op donderdagmiddag vanaf 14.30 uur aanwezig in de Schakel

## Kleding en -schoenenverkoop

Regelmatig vindt er een kleding- of schoenenverkoop plaats. Tijd en plaats worden van tevoren aangekondigd in 'WelzijnsPalet Actueel', via de kabelkrant of via het Amandelhof nieuws.

## Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond en de kapper is iedere dinsdagochtend en iedere vrijdag aanwezig in de kapsalon. U kunt zelf in de kapsalon een afspraak maken. In de kapsalon kunt u contant of op rekening betalen.

## Pedicure

De pedicure is elke donderdag vanaf 9.00 uur aanwezig. Zij verricht haar werkzaamheden in de kapsalonruimte. U kunt zelf een afspraak maken met de pedicure.

## Bibliotheek

In de Schakel vindt u bibliotheekkasten met een royale keuze aan lectuur, waaronder veel grootletter- en luisterboeken. U kunt zelf de boeken uitzoeken en doorgeven aan de receptie welke boeken u meeneemt.

## Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van het door ons verstrekte beddengoed, handdoeken en washandjes. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) en eigen beddengoed en handdoeken. U kunt uw wasgoed zelf verzorgen of iemand uit uw omgeving vragen. Of u kunt tegen betaling gebruikmaken van de wasservice. De wasservice kan uw kleding wassen, drogen, strijken, stomen of chemisch reinigen. Als u gebruik maakt van de wasservice moeten uw kledingstukken en eigen beddengoed en handdoeken voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. De kosten voor de wasservice van uw eigen kleding en beddengoed en het merken van kleding zijn voor uw rekening.

## Vervoer Regiotaxi en belbus

Vervoer met de regiotaxi kunt u aanvragen via (088) 00 25 400.

Bij MeanderOmnium kunt u de belbus reserveren via (030) 693 23 21.

Charim heeft een eigen rolstoelvriendelijke bus. Daar kunt u tegen een kleine vergoeding gebruik van maken. Bij de receptionist kunt u deze bus reserveren.

## Duofiets reserveren

De locatie beschikt over een duofiets met een hulpmotor. Daar kunt u tegen een kleine vergoeding gebruik van maken. Bij de receptie kunt u de duofiets reserveren. De gastvrouw/gastheer kan eventueel ook een vrijwilliger inschakelen die u begeleidt. Voor meer informatie over het vervoer kunt u terecht bij de receptie.

## Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

## Huisdieren

In overleg met uw EVV mag uw huisdier met u meeverhuizen. U mag geen nieuwe huisdieren aanschaffen. Huisdieren zijn alleen toegestaan als u het dier zelfstandig kunt verzorgen en het dier geen overlast veroorzaakt voor andere bewoners. Als uw huisdier schade veroorzaakt bent u daar verantwoordelijk voor en zijn kosten van de schade voor uw rekening.

Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan is het houden van huisdieren om praktische redenen niet toegestaan.

## Rookbeleid

De algemene ruimten in de locatie zijn rookvrij. U mag roken in uw eigen appartement. Bezoekers mogen niet roken in de appartementen.

De medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Roken is daarom niet toegestaan als zij in uw appartement zijn of elk moment kunnen komen. U moet dan vooraf uw appartement luchten.

Er is één aangewezen rookplek bij de achteringang van Amandelhof.

## Rollator, rolstoel of scootmobiel of elektrische fiets

Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel? Dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement of op de toegewezen plek/stalling. Het parkeren van een scootmobiel in de gangen of algemene ruimtes is verboden vanwege brandveiligheid. Het meenemen van een scootmobiel is alleen mogelijk als er nog ruimte is in de stalling. Wij adviseren u een rolstoel te nemen in plaats van een scootmobiel i.v.m. de ruimte in het gebouw.

## Sleutels

U krijgt bij het tekenen van de zorgleveringsovereenkomst één sleutel. Woont u met z'n tweeën dan krijgt u twee sleutels. Deze sleutel past op uw kamerdeur, maar ook op de voordeur en zijdeur van de locatie. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw appartement. Wilt u een extra sleutel, dan kunt u deze via de huismeester bestellen. De kosten voor het maken van de extra sleutel zijn voor eigen rekening. Vanwege de veiligheid moeten deze extra sleutels worden geregistreerd en bij vertrek worden ingeleverd of ter plaatse worden vernietigd. Verliest u één of meerdere sleutels, dan brengen wij de kosten voor een nieuw exemplaar bij u in rekening. Vanuit veiligheidsoverwegingen mag u niet zelf sleutels laten bijmaken, sloten verwijderen of vervangen

## Afval

Afval wordt gescheiden ingezameld en dagelijks door de zorgmedewerkers meegenomen.

## Alarmering

De appartementen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen. In de woon-, slaap-, en badkamer kunt u via de intercom hulp invoeren. Als u een halszender nodig heeft, dan krijgt u die ook.

## Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw appartement zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale bij de receptie en de brandweer. Op de gang hangen zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen.

Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

## Voorschriften

- Vanwege de brandveiligheid moeten alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u om uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen appartement te plaatsen of op een toegewezen plek.
- Gebruik bij brand nooit de lift, alleen de nooduitgangen en de trappenhuisen.
- Houd de ramen en deuren gesloten of sluit deze direct als er brand is.
- Gebruik geen open vuur, zoals kaarsen en waxinelichtjes en ander open vuur.
- Gebruik geen dubbele verlengsnoeren
- Blokkeer geen deuren

## Versieringen

Onveilige versieringen blijken maar al te vaak de oorzaak van brand. Het is daarom belangrijk dat versieringen niet gemakkelijk ontvlambaar zijn en dat u bij het ophangen van de versieringen, de voorschriften in acht neemt.

- Gebruik alleen gecertificeerd versieringsmateriaal. Dat zijn vooraf geïmpregneerde materialen, met certificaat van de leverancier.
- De onderkant van de versiering dient minimaal 2.5 meter boven de vloer te hangen.
- Bij het ophangen van de versieringen is het belangrijk, dat het materiaal niet in aanraking komt met verlichting (afstand minimaal 50 cm) en andere hittebronnen (dus ook televisies)
- Doorkruis met de versieringen geen gangen en/of doorgangen
- Bindt de versieringen niet vast aan de branddeuren
- Bevestig de versieringen altijd met ijzerdraad in plaats van nylondraad.

## Stichting Steun Ouderen Zeist

De Stichting Steun Ouderen Zeist ondersteunt met financiële middelen en kan daardoor allerlei extra voorzieningen en activiteiten voor de cliënten realiseren. Donateur worden is mogelijk voor minimaal €15,- per jaar. Ook uw eenmalige gift is welkom en kunt u overmaken op IBAN: NL73FVLB0699915589 t.n.v. Stichting Steun Ouderen. Meer informatie vindt u op: [www.amandelhof.nl/stichting-steun-ouderen-zeist](http://www.amandelhof.nl/stichting-steun-ouderen-zeist).

## Cliëntenraad

Amandelhof kent een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- maaltijdvoorziening
- veiligheid, gezondheid en hygiëne
- recreatiemogelijkheden en ontspanning
- huisregels • lokale nieuw- en verbouwplannen

Voor de eerste vier onderwerpen hebben de cliëntenraden verzwaard adviesrecht. Dit betekent dat het locatiemanagement niet zomaar een besluit mag nemen dat afwijkt van het advies van de cliëntenraad. De raad vergadert minimaal één keer per kwartaal met de locatiemanager. Vanuit elke lokale cliëntenraad is één lid afgevaardigd naar de centrale cliëntenraad, die de belangen van alle cliënten van Charim behartigt. De centrale

cliëntenraad heeft verzwaaard adviesrecht ten aanzien van onderwerpen zoals geestelijke verzorging en kwaliteit van zorg en dienstverlening.

## Uw inbreng

Op <https://charim.nl/locaties/amandelhof/clientenraad-amandelhof> vindt u de notulen en nieuwsbulletins van de lokale cliëntenraad. U kunt vergaderingen van de (centrale) cliëntenraad op verzoek bijwonen, mits hierdoor het goed functioneren van de cliëntenraad niet wordt belemmerd en de onderwerpen op de agenda niet vertrouwelijk zijn.

Als u een vraag hebt, kunt u altijd één van de leden van de cliëntenraad aanspreken of een mail sturen. Contact U kunt de lokale cliëntenraad bereiken via [clientenraad-amandelhof@charim.nl](mailto:clientenraad-amandelhof@charim.nl).

Voor de gegevens van de centrale cliëntenraad kunt u terecht bij het secretariaat: tel. 06 30 94 53 53 of kijk op [www.charim.nl/centralecliëntenraad](http://www.charim.nl/centralecliëntenraad)

## Bijlage 1: Storingswijzer

Legenda				
	Deze storing moet u zelf verhelpen, of wij kunnen dit voor u regelen maar dan worden de kosten in rekening gebracht	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	Deze storing en bijbehorende kosten zijn voor Charim	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Bij oplevering zijn de kosten voor Charim, tijdens bewoning voor de client	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
		individueel wonen		groepswonen
<b>A</b>				
	<b>Alarmering</b>	<i>Charim</i>	<i>client</i>	<i>Charim</i>
	Alarmeringssysteem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Halszender	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Aanrecht</b>			
	Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Afvoeren</b>			
	Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende kettink	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Afvalverwijdering</b>			
	Na opzegging van het appartement / studio bent u zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van alle meubels en inventaris. Het is niet toegestaan om meubels en inventaris achter te laten bij de locatie of te deponeren in de containers van de locatie.			
<b>B</b>				
	<b>Brievenbus</b>			
	Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van brievenbusslot.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. <u>Verplicht via de huismeester.</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C</b>				
	<b>Centrale verwarming collectief</b>			
	Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ontluchten radiatoren c.v. installatie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Closet</b>			

	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van de flotter in het reservoir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van closetzitting (wc-bril).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D</b>					
	<b>Deurbel</b>				
	Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Douche</b>				
	Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, douche-slang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk, kraanuitlopen en wastafelstop.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).				
<b>E</b>					
	<b>Elektriciteit</b>				
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterij-gevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>G</b>					
	<b>Gemeenschappelijke ruimten</b>				
	Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Gevel</b>				
	Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk aan de buitengevels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>Glas</b>				
	Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Terugbrengen van glas in oorspronkelijke staat (bijv. na plaatsing losse airco)				
	<b>Gootsteen</b>				
	Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>H</b>					
	<b>Hang- en sluitwerk</b>				
	Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen woningtoegangsdeur en binnendeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eenmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten nazoekraken of beschadiging (verplicht via de zorgaanbieder). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Horren</b>				
	Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>I</b>					
	<b>Internet, tv en bellen (Zorgpropositie Ziggo)</b>				
	Abonnement internet, tv en bellen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en Radioprogramma's	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>K</b>					
	<b>Kasten</b>				
	Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hangroeden, losse lade-indelingen e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Leveren en monteren van extra kastplanken.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en -scharniere	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Kozijnen</b>				
	Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buiten-kozijnen, buitendeuren en buitenramen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Kranen</b>				
	Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>L</b>					
	<b>Lekkage</b>				
	Herstellen van leidingen of daken.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	Herstellen van waterschade, indien veroorzaakt door de gebruiker.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>M</b>					
	<b>Mechanische ventilatie</b>				
	Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Meubilair</b>				
	Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafels en kasten.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>O</b>					
	<b>Ongediertebestrijding/plaagdieren</b>				
	Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Ophangen diverse zaken</b>				
	Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties, e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Opleveren appartement</b>				
	Het appartement/studio opleveren in originele staat.(vloer, muren en gordijnen/vitrage. Verwijderen van schroeven, pluggen en spijke inclusief eigen aangebrachte items (planken, planchet ed)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Herstellen schade in het appartement bij opleveren. Indien de schade zelf veroorzaakt is.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>P</b>					
	<b>Paden / Terrassen</b>				
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Parket</b>				
	Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<b>Plafond</b>				
	Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Planchet</b>				
	Vervangen van planchetten bij beschadiging.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>R</b>					
	<b>Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)</b>				
	<b>Riolering (zie afvoeren)</b>				
	<b>Roosters</b>				
	Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>S</b>					
	<b>Sauzen</b>				
	Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform brochure CVZ).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Schakelaars (zie elektriciteit)</b>				
	<b>Schilderen</b>				
	Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schilderwerk buiten het appartement.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Schoonhouden</b>				
	Schoonhouden van trappenhuizen en hallen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Sifons</b>				
	Ontstoppen van sifons.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Spiegels</b>				
	Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Stopcontacten</b> (zie elektriciteit)				
	<b>Stucwerk</b>				
	Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Herstellen van krimp-scheuren in stukadoorswerk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>T</b>					
	<b>Tegels</b>				
	Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Tuinen</b>				
	Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Trappen</b>				
	Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>V</b>					
	<b>Vensterbank</b>				
	Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Verlichting</b>				
	Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuizingang, hallen en portieken	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Vloeren</b>				
	Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Herstellen van de veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>W</b>					
	<b>Wandafwerking</b>				
	Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Waterleiding</b>				
	Herstellen van waterleidingen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Z</b>					
	<b>Zonwering</b>				
	Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

