

Kort verslag Cliëntenraad Amandelhof 2023

Overleggen

De Cliëntenraad (CR) heeft in 2023 8 keer een overlegvergadering gehad met de locatiemanager. Zo'n vergadering bestaat uit 3 delen:

1. Een intern overleg van de CR om het overleg met de locatiemanager voor te bereiden.
2. Een informeel overleg met de teamleiders van Amandelhof
3. De overlegvergadering zelf.

Deze 3 overleggen duren bij elkaar ongeveer 2,5 uur.

Onderwerpen van de overleggen

In deze overleggen komen veel onderwerpen voor de zorg en het welzijn van de bewoners aan de orde. Bespreekpunten zijn onder meer:

- De maandrapportage over ontwikkelingen van: de aantallen bewoners en de zorgzwaarte; de personele bemensing, ziekteverzuim en personele inhuur; de voortgang van gemaakte afspraken en de financiële gang van zaken.
- De kwaliteitsrapportage over de zorg
- Het jaarplan, de voortgang daarvan en de opzet voor het komende jaar
- De voortgang van de begroting van Amandelhof en de nieuwe begroting
- De afstemming met andere cliëntenraden binnen Charim
- Beleidsontwikkelingen die Charim-breed aan de orde zijn zoals: Passende zorg; Integratie van zorg, welzijn, wonen; Familieparticipatie; Beleid voor uitvoering Wet zorg en dwang en de begroting van Charim in het geheel.

Adviezen

Naast deze 'gewone' onderwerpen heeft de CR geadviseerd bij:

- De wisseling van het locatiemanagement, het vertrek van Christina van Uffelen en de sollicitatie en aanstelling van Wim Hulsegge
- De sollicitaties en aanstelling van teamleiders
- De aanstelling van de geestelijk verzorger.

Ook voor de CR was er sprake van een personele wisseling. Wij hebben afscheid genomen van onze ambtelijk secretaris Bineke Glas en hebben als haar vervanger verwelkomd Cathalijne Huson.

Nieuwbouw Amandelhof

Naast de gewone overleggen is in 2023 veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van de nieuwbouw Amandelhof, inmiddels omgedoopt in 'Amandelpark'. Deze naam zegt het al, het gaat niet alleen om de ontwikkeling en realisatie van hoogwaardige woonvoorzieningen voor de bewoners, maar ook om de beleving van een mooie en levendige woonomgeving. Als CR hebben we veel inbreng op een veelheid aan onderwerpen die bij de nieuwbouw horen kunnen en mogen leveren. De betrokkenheid bij de nieuwbouw, te beginnen bij de interne verhuizingen en het daarna in delen slopen van de bestaande gebouwen, blijven wij als CR in 2024 en de jaren daarna zonder twijfel leveren. Daarbij bewaken wij dat de ontwikkeling en de realisatie wordt zoals is afgesproken.

Het eten in Amandelhof

Net zoals de nieuwbouw is het eten in Amandelhof een onderwerp dat in 2023 iedere keer bij de CR op tafel kwam. Daarbij gaat het vooral om de kwaliteit van het eten zowel in De Schakel als op de kamers. De kwaliteit van het eten was in 2023 een fors vraagstuk. Inmiddels zijn er aan het eind van het jaar door het locatiemanagement de nodige acties ondernomen om de kwaliteit te verbeteren.

De eerste geluiden die ons bereiken, lijken erop te wijzen dat dit lukt. Als CR zullen wij in 2024 de vinger aan de pols blijven houden.

Tot slot een oproep in ons jaarverslag

De CR bestaat uit vertegenwoordigers direct vanuit de bewoners zelf, en namens de bewoners: als naasten en als vrijwilligers. Gelet op alles wat de CR doet is het van groot belang dat de directe betrokkenheid van bewoners en van naasten van bewoners wordt voortgezet. Daarom onze oproep: als u een steentje wilt bijdragen aan de ontwikkeling van hoe de zorg in nu Amandelhof en straks Amandelpark wordt georganiseerd, laat ons dit dan weten. Wij zien dat wat er allemaal gebeurt en gaat gebeuren heel interessant en zelfs uitdagend is om als lid van de cliëntenraad aan bij te dragen. Laat van u horen.

Onze bereikbaarheidsgegevens zijn:

dhr. Arie Buizer (voorzitter): buizerarie@gmail.com of 06-41608093

mw. Lia Schulting (lid): schultinglia@gmail.com of 030-6913336

dhr. Erik Takken (lid): erik.takken@ziggo.nl of 030-6958347

dhr. Hans van der Zwan (lid): jmvdzwan@wxs.nl of 06-19919949

mw. Jopie Poulich (lid): Amandelhof 06-21943540

mw. Ria Nouwen (lid): rianouwen@solcon.nl of 06-24687081

mw. Cathalijne Huson (ondersteuner): cathalijnehuson@zorggroepcharim.nl of 06-58942634