

Houd ons op de hoogte

De cliëntenraad ontvangt graag signalen en ideeën van u en/of uw familie. Is iets niet naar wens? Laat het ons weten. We horen ook graag van u als u tevreden bent. Uw compliment of klacht kan een signaal zijn waardoor wij verbeteringen van algemeen belang kunnen aandragen.

Wilt u dat uw individuele klacht zo snel mogelijk wordt opgelost? Charim heeft een klachtenprocedure; de contactgegevens hiervoor staan regelmatig in de nieuwsbrief van Amandelhof (en staan op de website van Charim).

Contact

Wilt u contact met ons opnemen? Dat kan op verschillende manieren:

U kunt de leden rechtstreeks benaderen. U kunt ook een briefje doen in de brievenbus van de cliëntenraad in de Schakel, naast het kantoor van het secretariaat (daar vindt u ook de contactgegevens van de leden). Ook kunt u Cathalijne Huson, onze ondersteuner, bellen op nummer 06- 58942634, of ons een e-mail sturen via: clienraad-amandelhof@zorggroepcharim.nl.

Informatie vanuit cliëntenraad Amandelhof



Amandelhof

Arnhemse Bovenweg 2
3708 AB Zeist

T 06-58942634 (Ambtelijk Secretaris CR)

E clienraad-amandelhof@zorggroepcharim.nl

I www.zorggroepcharim.nl/locaties/amandelhof/cliëntenraad-amandelhof

Cliëntenraad van Amandelhof

Wist u dat u of uw familielid via de cliëntenraad kan meedenken, meepraten en meebeslissen over zaken die u aangaan? Denk bijvoorbeeld aan:

- voedingsaangelegenheden, veiligheid, en hygiëne;
- kwaliteit van de zorg en dienstverlening;
- recreatiemogelijkheden en ontspanning;
- huisregels, geestelijke verzorging;
- wonen en woonomgeving, lokale nieuw- en verbouwplannen.

U heeft MEDEzeggenschap op het gebied van zorg, wonen en welzijn. Deze medezeggenschap is in de wet geregeld. Voor al deze zaken kunt u terecht bij de **cliëntenraad**. De cliëntenraad let erop dat zorg, wonen en welzijn aansluiten bij de wensen en behoeften van de bewoners. Om dat goed te kunnen doen, heeft de cliëntenraad voor verschillende onderwerpen *instemmingsrecht*. Dit betekent dat er bij wijzigingen een advies aan de cliëntenraad gevraagd moet worden. Dat advies is *bindend*: er mag dus niet *zomaar* van worden afgeweken.

**De cliëntenraad is niets zonder uw inbreng!
We kijken dan ook uit naar uw vragen, suggesties en tips.**

Wie vormen de cliëntenraad?

De cliëntenraad wordt gevormd door bewoners, familieleden van bewoners en vrijwilligers van Amandelhof. Op dit moment zijn dat: mw. Jopie Poulich (bewoonster); mw. Lia Schulting en mw. Ria Nouwen (familieleden); dhr. Arie Buizer (voorzitter), dhr. Erik Takken en dhr. Hans van der Zwan (vrijwilligers).

Bij een vacature worden de bewoners / contactpersonen geïnformeerd en gevraagd om zich aan te melden.

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad is voor haar functioneren afhankelijk van uw inbreng als bewoners. De leden van de cliëntenraad luisteren naar u en praten met u. Als er plannen zijn voor (ingrijpende) wijzigingen dan vragen wij u wat u daarvan vindt. De meningen, signalen en vragen van alle bewoners bespreken wij in de cliëntenraad. Ook bespreken wij de plannen die de locatiemanager aan ons heeft voorgelegd. Wij vergaderen ongeveer elke zes weken op dinsdagochtend, eerst intern en aansluitend hebben we overleg met de locatiemanager.

Wij informeren u

Van onze vergaderingen verschijnt een kort verslag in iedere nieuwsbrief van Amandelhof en op de website. Onze voorzitter is ook afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Het bulletin hiervan vindt u ook op de website (zorggroepcharim.nl, zoek op 'cliëntenraad').

Samen voor elkaar