

Centrale Cliëntenraad (CCR) 30 november 2016

BULLETIN NUMMER 2016-08

Kennis maken met directeuren en hoofd behandeldienst

Deze vergadering wonen de directeuren de CCR-vergadering bij. Dit gebeurt eens per jaar. Het hoofd behandeldienst wordt naar verwachting per 1 januari 2017 formeel aangesteld als directeur behandeldienst.

Cliëntvertrouwenspersoon

Op iedere locatie wordt op eigen wijze aandacht besteed aan het bekend maken van de cliëntvertrouwenspersoon. Na 1 januari a.s., bij het inwerkingtreden van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) zal hier opnieuw aandacht aan worden geschonken.

Adviesaanvragen

Zorgleveringsovereenkomsten: In verband met het feit dat er enig verschil van mening bestaat over datgene wat daadwerkelijk in deze overeenkomst hoort te staan, waaronder aanvullende dienstverlening, zal mevr. Ruysenaars e.e.a. met dhr. Van Hunnik doornemen. Vanuit cliëntenraad Groenewoude vindt men het noodzakelijk dat er een mogelijkheid moet zijn om een artikel (dan wel een bijlage) over het al dan niet gedogen van de mogelijkheid tot uitvoering van euthanasie binnen de locatie toe te voegen. Hierop zal dhr. De Ronde nader terugkomen. De CCR heeft nog geen advies verleend.

Klachtenprotocol n.a.v. Wkkgz: Ook hierover is nog onvoldoende duidelijkheid en wordt er nog geen advies gegeven. In de tussenliggende periode wordt een werkgroep gevormd om e.e.a. nader door te nemen.

Warme dranken: De CCR is van mening dat de aanvraag geen of onvoldoende antwoord geeft op de gestelde vragen en verzoekt om een nieuwe aanvraag waarin dit wel duidelijk wordt gemaakt, inclusief de meerprijs van liquid. De Raad van Bestuur wordt verzocht voor 15 december 2016 een nieuwe adviesaanvraag in te dienen.

Begroting 2017: De Raad van Bestuur geeft een toelichting en beantwoordt de door de CCR gestelde vragen. Hierna gaat de CCR akkoord met de totale begroting en geeft een positief advies. Wel dient op iedere locatie de eigen begroting nog aan de orde te komen.

Organisatiestructuur

De belangrijkste wijziging betreft het vervallen van regiodirecteuren en het aanstellen van één directeur zorg. Ook de positie van de directeur behandeling zal ingepast worden. Wel ziet de CCR graag dat er een nieuw organigram komt en zullen er functiebeschrijvingen worden aangeleverd door de Raad van Bestuur.

Vanuit de Raad van Bestuur

- Charim bevindt zich in een afrondende fase m.b.t. de dienstverlening aan Vredenoord.
- Binnen Charim is men positief over de samenwerking met Accolade. Gelet op het gegeven dat er een opvolger komt voor hun bestuurder, zal na de zomer van 2017 e.e.a. weer worden opgepakt. Er is dus sprake van enige vertraging.
- Door het vertrek van mevr. Overeem uit de Raad van Toezicht is er een vacature ontstaan. Omdat mevr. Overeem namens de CCR plaats had in de Raad van Toezicht zijn er inmiddels een aantal gesprekken gevoerd met een delegatie van de CCR. Samen met een wervingsbureau zal een profiel worden opgesteld. De procedure is erop gericht om deze vacature rond april te kunnen invullen.

Stand van zaken 24-uurs toezicht

Momenteel wordt er gewerkt aan een evaluatie van het 24-uurs toezicht. In de eerste vergadering van 2017 zal dhr. De Waard dit onderwerp bespreken. In de tussenliggende periode zal er bekeken worden hoe en op welke wijze er mogelijk meer financiële armslag verkregen kan worden. Dit betreft de PG-afdelingen met kleinschalig wonen. Dhr De Waard wil dit ook met de lokale cliëntenraden bespreken.

Afscheid dhr Van Laar

Dhr. Van Laar heeft roerige tijden met Charim meegemaakt en hij heeft zijn kwaliteiten, begrip voor de organisatie en oog voor cliëntenzorg getoond. De onderhandelingen hebben altijd constructief plaatsgevonden. Dhr. Van Laar heeft dan ook zijn sporen verdiend. Dhr. Prins bedankt hem hartelijk voor zijn inzet en is er trots op met hem, als CCR-voorzitter, te hebben mogen samenwerken. Een nader afscheid zal plaatsvinden tijdens een besloten bijeenkomst in januari 2017.

December 2016
Bram de Ronde