

**In vertrouwen
ergens
over praten**



Vertrouwenspersoon voor cliënten

Graag stel ik mij aan u voor: Ik ben Manuele van Nieuwamerongen. Per 1 januari 2015 ben ik – op verzoek van de Raad van Bestuur en met positief advies van de Centrale Cliëntenraad – vertrouwenspersoon voor cliënten van Zorggroep Charim. Met toewijding vervul ik deze functie.

Wellicht herkent u mij als ambtelijk secretaris van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim en de lokale cliëntenraden van locatie 't Boveneind, De Engelenburgh en De Meent. In de werkzaamheden voor deze locaties benaderen cliënten mij regelmatig met vragen en/of opmerkingen. De functie als vertrouwenspersoon ligt dan ook nagenoeg in het verlengde hiervan.

Wat kan ik voor u betekenen?

U kunt een beroep op mij doen als de zorg- en dienstverlening niet naar wens is. In deze situaties kunt u bij mij terecht voor een vertrouwelijk gesprek, een luisterend oor of advies. Ook kan ik u, als u dit wenst, begeleiden bij het indienen van een eventuele klacht. Uiteraard handel ik hierbij - binnen de wettelijke kaders - vertrouwelijk. U veilig voelen staat centraal. Meer informatie over de klachtenregeling leest u in de digitale brochure: 'De zorg was niet naar wens, wat nu?'. Deze brochure kunt u downloaden via de link <http://www.zorggroepcharim.nl/klachten>.

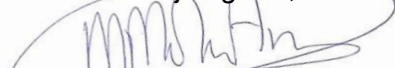
Hoe kunt u mij bereiken?

U kunt mij op verschillende manieren bereiken:

- neem contact op met de klantenservice via telefoonnummer 0800 0711 of via e-mail klantenservice@zorggroepcharim.nl. De klantenservice vraagt mij dan spoedig contact met u op te nemen.
- schrijf een brief:
Zorggroep Charim
t.a.v. vertrouwenspersoon Manuele van Nieuwamerongen
Grote Beer 10
3902 HK VEENENDAAL

Ik ben u graag van dienst!

Met vriendelijke groet,



Manuele van Nieuwamerongen
Vertrouwenspersoon cliënten Zorggroep Charim