

## Centrale Cliëntenraad (CCR) 10 oktober 2016

**BULLETIN NUMMER 2016-07**

### **Problemen huiskamerprojecten PG afdelingen**

De CCR heeft zorgen over het toezicht op de PG-afdelingen en heeft de Raad van Bestuur gevraagd aandacht aan dit onderwerp te besteden. Inmiddels is toegezegd, dat er voor 2017 een extra bedrag in de begroting zal worden opgenomen. De heer Prins heeft aangegeven, dat er over de besteding van deze gelden goede afspraken per locatie moeten worden gemaakt. Zowel de extra gelden van Waardigheid en Trots, alsmede een deel van de verminderde overheadkosten kunnen hiervoor worden ingezet. De CCR zal e.e.a. met de Directeur Zorg bespreken.

### **Adviesaanvragen**

Cameratoezicht: vanwege wat communicatiestoringen heeft niet iedereen de juiste aanvraag ontvangen. De CCR geeft nog enkele adviezen voor aanvulling. Komt op de agenda voor de volgende vergadering

Protocol crisisorganisatie: De CCR staat achter de genoemde doelstellingen. Het protocol zal na twee jaar worden geëvalueerd.

Zorgleveringsovereenkomsten: Hierover worden enkele wezenlijke vragen gesteld. Gelet op de inhoud hiervan trekt de heer Prins deze aanvraag terug en verzoekt de CCR de opmerkingen naar hem toe te sturen. Hij zal zich hierover beraden en de adviesaanvraag daarna opnieuw agenderen.

Warme dranken: De hernieuwde aanvraag laat nog steeds veel van de gestelde vragen onbeantwoord en de gedane toezegging dienaangaande ontbreken. Om die reden kan er (nog) geen advies worden verleend. De CCR zal de vragen naar de Raad van Bestuur mailen.

Samenwerking behandeldienst Accolade/Charim: Met deze samenwerking wordt een kwaliteitsverbetering beoogd. Het hoofd behandeldienst is gevraagd een plan van aanpak te maken. Met nog enkele verduidelijkingen gaat de CCR hiermee akkoord.

### **Stand van zaken Mirtehof**

De Raad van Bestuur heeft een uitnodiging ontvangen om (weer) in gesprek met de lokale CR te gaan. Verder laat hij weten dat CR De Mirtehof alle adviesaanvragen van een positief advies heeft voorzien. De CCR blijft het jammer vinden dat deze CR zich los heeft gemaakt van de CCR. Mogelijk kan dit op termijn weer hersteld worden.

### **24-uurs toezicht op PG afdelingen**

De CCR heeft twee brieven van contactpersonen ontvangen, waarin de zorg en toezicht scherp werden bekritiseerd. Gelet op het feit dat dit niet als losse incidenten wordt gezien heeft de Directeur Zorg inmiddels actie ondernomen en zal de zorg beter worden georganiseerd.

De heer Prins raadt de CCR aan om ook op lokaal niveau vinger aan de pols te houden en hierover in gesprek te gaan met de wijk/locatiemanager. De CCR vraagt of de wijk/locatiemanager voldoende op de hoogte is van de extra middelen.

### **Rapport IGZ**

In de beruchte lijst van de staatssecretaris stond Charim in categorie 2 (vervolgtoezicht) Gelet op het doorgevoerde verbetertraject, het vervroegd aangevraagde inspectiebezoek en de reactie van de inspectie geeft de heer Prins aan dat de inspectie weer vertrouwen in Charim heeft. Hij is tevens trots op het personeel dat hier de schouders onder heeft gezet. Charim komt nu in categorie 3 (in afwachting van het resultaatverslag, al dan niet vervolgtoezicht).

### **Voorzitterschap CCR**

Gelet op het gegeven dat de termijn van de voorzitter van de CCR (de heer Van Laar) per 31-12-2016 afloopt, wordt de komende vacature besproken. Over de wijze van invulling lopen de meningen wat uiteen. Na een vrij uitvoerige discussie, wordt besloten een schriftelijke stemming te houden over de kandidaat uit de CCR. Uit de stemming blijkt dat mevrouw Ruysenaars met 5 ja-stemmen en 4 nee-stemmen per 1 januari 2017 is gekozen als nieuwe voorzitter van de CCR.

### **Heidag CR leden**

De heer Van Laar stelt voor om voor alle CCR- en lokale CR-leden een heidag te houden. Hierin kan gesproken worden over hoe de CR de juiste invloed op het beleid kan uitoefenen en wat de nieuwe wetgeving op dit gebied zal inhouden. De CCR is hier een groot voorstander van er zal een werkgroep worden gevormd om dit nader uit te werken.