

Centrale Cliëntenraad (CCR)

20 juni 2016

BULLETIN NUMMER 2016-05

1. Casemanagement Dementie

Bij de CCR is er enige verbazing ontstaan over het gegeven dat de directeur Services eindverantwoordelijke is voor dit onderdeel. De Raad van Bestuur heeft hierop een korte toelichting gegeven. Oorspronkelijk werden deze managers aangesteld door Vitras. Toen dit wegviel en vervolgens slechts per casus door het zorgkantoor werd vergoed, heeft Charim dit onderdeel ondergebracht bij cliëntencontact. Dit valt nu (tijdelijk) onder de directeur Services. Dit speelt voornamelijk in de regio Veenendaal. Na één jaar wordt deze situatie geëvalueerd en kan zo nodig worden bijgesteld en/of aangepast.

2. Nieuwe apotheek

Uit de aanbesteding voor een nieuwe leverancier farmaceutische zorg voor de regio Veenendaal is de firma Kerkewijk/ZIANN als beste naar voren gekomen. Met name in de Tollekamp is daarover nogal wat commotie ontstaan. Ondanks het feit dat er (formeel) wel een keuzevrijheid blijft bestaan, zijn er daar nogal wat negatieve gevoelens over de apotheek die de medicijnen levert namens Kerkewijk/ZIANN. Over het al dan niet formele adviesrecht op dit punt verschilt de CCR van mening met de Raad van Bestuur. Wel is de Raad van Bestuur van mening dat het niet vooraf informeren van de CR een slechte zaak is; hiermee zal in de toekomst rekening mee worden gehouden.

3. Flexbedrijf

De CCR heeft het voorgenomen besluit over het opzetten van een (intern) Flexbedrijf ontvangen en is verheugd dat er nu met spoed aan wordt gewerkt. Naast een kostenbesparing zal hiermee ook de efficiëntie van inzet worden vergroot. Uiteindelijk zal hiermee de inzet van PNIL (personeel niet in loondienst) worden teruggedrongen. Wel zal het enige tijd duren voordat het flexbedrijf volledig operationeel zal kunnen werken. In de Amandelhof zijn de eerste resultaten al merkbaar.

4. Relatie CCR - Mirtehof

Omdat de lokale CR van de Mirtehof de relatie met de CCR eenzijdig heeft verbroken en daar niet meer aan wil deelnemen, heeft de CCR aan CR Mirtehof laten weten dat er dientengevolge ook geen gehoor zal worden gegeven aan het verzoek om de notulen van de CCR (automatisch) te mogen ontvangen. De WMCZ kent hiervoor geen verplichtingen. De CCR kan in het geheel van Charim adviezen uitbrengen die ook op de Mirtehof betrekking hebben. Het is aan de Raad van Bestuur en de wijk/locatiemanager (gesprekspartner) wat zij in CR Mirtehof aan de orde willen stellen.

5. Vredenoord

De CCR heeft een persbericht ontvangen waarin wordt gemeld dat de beoogde fusie met Vredenoord geen doorgang zal vinden. De CCR heeft begrip voor de aangevoerde motieven en vindt het een verstandige beslissing. Desondanks dat zal de samenwerking op het gebied van de medische dienst, administratieve ondersteuning en overlegvormen, in beider belang, worden voortgezet.

6. Veilig werken doen we samen

De CCR heeft de contourennotitie ontvangen. Dit is de basis voor het opzetten van een projectplan en is gebaseerd op de ontvangen reacties in de diverse luisterrondes met een brede samenstelling in de organisatie. De missie van Charim is het starten van een brede beweging waarin voor iedere medewerker een veilige werkplek gerealiseerd wordt. Het genoemde thema "Veilig werken doen we samen" wordt ook één van de hoofdthema's voor de nog op te stellen jaarplannen per locatie voor 2017.

In het geheel zal ook worden gekeken naar het totaal van de organisatie en het huidige organigram van aansturing, waarbij een aanpassing, afhankelijk van het onderzoek, mogelijk zal zijn.

7. Euthanasie en levensbeëindiging

De CCR heeft de conceptnotitie ontvangen. De notitie is inmiddels op een aantal niveaus besproken. In de discussie binnen de CCR komen er, naast waardering, nogal wat vragen naar boven. De (formele) wettelijke uitgangspunten zijn wel terug te vinden, maar de plaats van de geestelijke verzorging wordt gemist. Ook de reikwijdte van het begrip "enige hulp" en "meewerken aan" roept vragen op. Hoe ver reikt dat, ben je daar wel toe verplicht? Het is wel duidelijk dat een vraag (eis) tot euthanasie geen "recht" is. Het is daarom van groot belang dat aan de voorkant (voor binnenkomst van een cliënt) heel duidelijk wordt gemaakt wat het standpunt over dit onderwerp van Charim is.

Bram de Ronde
Secretaris CCR